

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.09**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN ZAWODOWY

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Termin *turystyka krajowa* zaproponowany przez Światową Organizację Turystyki (UNWTO) oznacza

- A. przyjazdy turystów do jednego kraju.
- B. wyjazdy turystyczne mieszkańców danego kraju.
- C. podróże wszystkich turystów po terenie danego kraju.
- D. podróże turystyczne mieszkańców jednego kraju po własnym kraju.

Zadanie 2.

Wyjazd turystyczny o charakterze poznawczym, realizowany przy możliwie jak najmniejszych kosztach to

- A. trekking.
- B. bumping.
- C. tramping.
- D. karawaning.

Zadanie 3.

Przygotowanie kondycyjne, umiejętność posługiwania się specjalistycznym sprzętem i zachowania się w określonym środowisku geograficznym, są niezbędne do uprawiania turystyki

- A. biznesowej.
- B. poznawczej.
- C. kwalifikowanej.
- D. wypoczynkowej.

Zadanie 4.

Wyjazdy związane z chęcią uczestnictwa w wydarzeniach sportowych to

- A. geoturystyka.
- B. enoturystyka.
- C. fanoturystyka.
- D. tanatoturystyka.

Zadanie 5.

Turystom zainteresowanym bartnictwem należy podczas wycieczki zorganizować spotkanie z

- A. garncarzem.
- B. pszczelarzem.
- C. hodowcą owiec.
- D. producentem serów.

Zadanie 6.

| | | | |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Komfortowe pokoje- Quady- Samochody terenowe- Park linowy | <ul style="list-style-type: none">- Pokoje standard- Przejazdki łodzią po jeziorze- Wiejska kuźnia | <ul style="list-style-type: none">- Pokoje w stylu „Bonanza”- Nauka jazdy konnej- Własna ujeżdżalnia | <ul style="list-style-type: none">- Luksusowe apartamenty- Wędkowanie w stawie- Spływy kajakowe |
| Oferta 1. | Oferta 2. | Oferta 3. | Oferta 4. |

Która z proponowanych ofert gospodarstwa agroturystycznego może zaspokoić oczekiwania turysty w zakresie uprawiania hippiki?

- A. Oferta 1.
- B. Oferta 2.
- C. Oferta 3.
- D. Oferta 4.

Zadanie 7.

Które z podanych zjawisk jest zagrożeniem wynikającym z nieprzestrzegania etyki zawodowej.

- A. Nieuczciwa konkurencja.
- B. Odmowa udziału w praktykach korupcyjnych.
- C. Współpraca pomiędzy pracownikami różnych działów.
- D. Gotowość ponoszenia konsekwencji własnego postępowania.

Zadanie 8.



Fotografia 1.



Fotografia 2.



Fotografia 3.



Fotografia 4.

Na której fotografii przedstawiono walory naturalne Tatr?

- A. Na fotografii 1.
- B. Na fotografii 2.
- C. Na fotografii 3.
- D. Na fotografii 4.

Zadanie 9.

Na podstawie zamieszczonego fragmentu planu, określ przebieg najkrótszej trasy do przejścia z Placu Solnego do Kościoła św. Macieja.

- A. Oławska, Biskupia, Krowia.
- B. Rynek, Wita Stwosza, Krowia.
- C. Rynek, Kuźnicza, Nożownicza.
- D. Kielbaśnicza, Łazienna, Kuźnicza.



Zadanie 10.

Turystom zainteresowanym enoturystyką należy zaproponować wycieczkę szlakiem

- A. ikon.
- B. latarni.
- C. winnic.
- D. zamków.

Zadanie 11.

| Dom Nad Stawem | Agroturystyka U Ewy | Gościniec Zagroda | Zajazd Olchowa Chata |
|--|--|--|--|
| 2 pokoje 3-osobowe 3 pokoje 1-osobowe | 2 pokoje 3-osobowe 4 pokoje 1-osobowe | 4 pokoje 3-osobowe 2 pokoje 1-osobowe | 3 pokoje 3-osobowe 2 pokoje 1-osobowe |

Obiekt 1.

Obiekt 2.

Obiekt 3.

Obiekt 4.

Który obiekt zapewni usługi noclegowe w pokojach 3-osobowych grupie 12-osobowej, w tym 9 kobietom i 3 mężczyznom oraz w pokojach 1-osobowych kierowcy i przewodnikowi turystycznemu?

- A. Obiekt 1.
- B. Obiekt 2.
- C. Obiekt 3.
- D. Obiekt 4.

Zadanie 12.

| | | | |
|--|---|--|--|
| Kwaśnica Moskole Pierogi z bryndzą | Polewka z ryb Kotlety z gęsi Śledzie w kapuście | Barszcz z uszkami Bliny Babka ziemniaczana | Żur Karminadle Smażone krupnioki |
|--|---|--|--|

Zestaw 1.

Zestaw 2.

Zestaw 3.

Zestaw 4.

Który zestaw dań kuchni regionalnej jest charakterystyczny dla Podhala?

- A. Zestaw 1.
- B. Zestaw 2.
- C. Zestaw 3.
- D. Zestaw 4.

Zadanie 13.

W kalkulacji imprezy turystycznej kosztami zmiennymi są koszty

- A. wyżywienia i biletów wstępu.
- B. usługi pilota i noclegów w czarterze.
- C. usługi przewodnika i usługi pilota.
- D. noclegów w czarterze i biletów wstępu.

Zadanie 14.

Oblicz koszt 5,5-godzinnej usługi przewodnickiej, jeżeli cena usługi do 4 godzin wynosi 450,00 zł, a za każdą następną rozpoczętą godzinę dodatkowo dolicza się 90,00 zł.

- A. 540,00 zł
- B. 595,00 zł
- C. 630,00 zł
- D. 695,00 zł

Zadanie 15.

Na podstawie zamieszczonego cennika, oblicz koszt zakwaterowania 6 osób w terminie od 26 do 28 maja w gospodarstwie agroturystycznym, jeżeli goście nocowali w pokojach 2-osobowych.

- A. 480,00 zł
- B. 540,00 zł
- C. 720,00 zł
- D. 810,00 zł

| Rodzaj pokoju | Cena w zł/pokój/doba | |
|---------------|----------------------|--------------------|
| | lipiec i sierpień | pozostałe miesiące |
| 2-osobowy | 90,00 | 80,00 |
| 3-osobowy | 120,00 | 100,00 |

Zadanie 16.

Na podstawie zamieszczonego cennika, oblicz minimalny koszt wypożyczenia kajaków oraz opieki instruktora i ratownika dla 20-osobowej grupy na jednodniowy spływ kajakowy w godz. od 10:00 do 14:00

- A. 700,00 zł
- B. 800,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 050,00 zł

| CENNIK | |
|-------------------------------|-----------------|
| Kajak dwuosobowy | 5,00 zł/godzina |
| Instruktor (kajak bezpłatnie) | 300,00 zł/dzień |
| Ratownik (łódź bezpłatnie) | 300,00 zł/dzień |

Zadanie 17.

Oblicz kwotę podatku VAT za usługi przewodnickie, jeżeli kwota brutto za te usługi wynosi 290,00 zł, a stawka podatku 23%.

- A. 21,48 zł
- B. 54,23 zł
- C. 235,77 zł
- D. 268,52 zł

Zadanie 18.

Oblicz zakładaną marżę biura podróży, jeżeli całkowity koszt świadczeń wynikający z kalkulacji imprezy turystycznej wynosi 2 000,00 zł, a marża ma stanowić 12% kosztów świadczeń.

- A. 24,00 zł
- B. 48,00 zł
- C. 240,00 zł
- D. 480,00 zł

Zadanie 19.

Państwo Kalinowscy z dwójką dzieci zarezerwowali tygodniowy pobyt w gospodarstwie agroturystycznym. Koszt pobytu osoby dorosłej to 500,00 zł za tydzień, a dziecka 50% tej kwoty. Oblicz tygodniowy koszt pobytu rodziny Kalinowskich w gospodarstwie.

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 500,00 zł
- C. 1 700,00 zł
- D. 2 000,00 zł

Zadanie 20.

Zgodnie z Kodeksem Pracy współpraca biura podróży z przewodnikiem turystycznym powinna odbywać się na podstawie umowy

- A. o dzieło.
- B. zlecenia.
- C. o doradztwo.
- D. franchisingu.

Zadanie 21.

Pracownik biura podróży otrzymał z hotelu potwierdzenie przyjęcia zamówienia na noclegi grupy turystycznej, a następnie dokonał wpłaty zaliczki na konto obiektu noclegowego. Jaki rodzaj rezerwacji został dokonany w hotelu?

- A. Bieżąca.
- B. Wstępna.
- C. Potwierdzona.
- D. Gwarantowana.

Zadanie 22.

Którą informację należy uwzględnić w zamówieniu pobytu grupy w gospodarstwie agroturystycznym?

- A. Strukturę grupy według płci.
- B. Liczbę posiłków na trasie.
- C. Standard transportu dla grupy.
- D. O zakresie ubezpieczenia.

Zadanie 23.

Który element marketingu mix zastosowało gospodarstwo agroturystyczne, umieszczając w popularnej gazecie reklamę swojego obiektu?

- A. Cenę.
- B. Produkt.
- C. Promocję.
- D. Dystrybucję.

Zadanie 24.

Które z wymienionych działań powinien zastosować właściciel kwatery wiejskiej w ramach strategii ceny?

- A. Zmianę menu.
- B. Modernizacja pokoi.
- C. Sezonową obniżkę cen.
- D. Umieszczenie oferty w Internecie.

Zadanie 25.

Które narzędzie promocji zastosowało gospodarstwo agroturystyczne, organizując pobyt studyjny dla dziennikarzy?

- A. Public relations.
- B. Sprzedaż osobistą.
- C. Promocję sprzedaży.
- D. Marketing bezpośredni.

Zadanie 26.

Program wycieczki jednodniowej „Poznaj Wieś Łowicką”

- zwiedzanie Łowicza (Skansen Wsi Łowickiej, Muzeum Regionalne w Łowiczu, Bazylika katedralna pw. Wniebowzięcia NMP i św. Mikołaja)
- zwiedzanie Walewic
- oglądanie zwierząt w gospodarstwie „Łowiecko”
- wizyta w parku linowym
- ognisko z pieczeniem kielbasek

Cena wycieczki jednodniowej „Poznaj Wieś Łowicką” obejmuje:

- przejazd autokarem w obie strony
- opiekę pilota wycieczek i przewodnika turystycznego
- ubezpieczenie NNW
- bilety wstępu do zwiedzanych obiektów
- organizację ogniska i poczęstunek (kielbaski, chleb, ketchup)
- gratisowy udział 3 opiekunów/nauczycieli

Cena zależy od liczby uczestników.

Na podstawie zamieszczonego programu, określ grupę odbiorców opisanej imprezy turystycznej.

- A. Seniorzy.
- B. Uczniowie.
- C. Pracownicy korporacji.
- D. Pracownicy naukowcy wyższych uczelni.

Zadanie 27.

Który z wymienionych dokumentów organizator turystyki powinien przekazać klientowi przy podpisaniu umowy?

- A. Program imprezy.
- B. Formularz rezerwacyjny.
- C. Potwierdzenie rezerwacji.
- D. Kalkulację kosztów.

Zadanie 28.

Które elementy krajobrazu występują w Bieszczadach?

- A. Ozy.
- B. Sandry.
- C. Wydmy.
- D. Połoniny.

Zadanie 29.

Lądek Zdrój, Duszniki Zdrój, Polanica Zdrój, Kudowa Zdrój to uzdrowiska położone w Kotlinie

- A. Kłodzkiej.
- B. Krośnieńskiej.
- C. Oświęcimskiej.
- D. Sandomierskiej.

Zadanie 30.

Które z wymienionych walorów turystycznych znajdują się w Gdańsku?

- A. Hala Stulecia i Hydropolis.
- B. Dwór Artusa i Fontanna Neptuna.
- C. Park Cytadela i Rogalowe Muzeum.
- D. Wały Chrobrego i Zamek Książąt Pomorskich.

Zadanie 31.

Na terenie którego województwa znajduje się Szlak Architektury Drewnianej ze skansenem *Zagroda Wsi Pszczyńskiej*?

- A. Śląskiego.
- B. Opolskiego.
- C. Lubuskiego.
- D. Dolnośląskiego.

Zadanie 32.

Który dokument sporządza pracownik biura podróży w celu obliczenia ceny jednostkowej organizowanej imprezy turystycznej?

- A. Kartę rozliczenia.
- B. Sprawozdanie finansowe.
- C. Arkusz kalkulacyjny.
- D. Zestawienie faktur.

Zadanie 33.

Którego elementu **nie zawiera** umowa z biurem podróży z klientem na organizację imprezy turystycznej?

- A. Programu imprezy turystycznej.
- B. Opisu trasy wycieczki.
- C. Warunków zatrudnienia pilota.
- D. Nazwy organizatora turystyki.

Zadanie 34.

Biuro podróży z Poznania, organizując kolonie dla dzieci i młodzieży w okolicach Łeby, powinno złożyć pisemne zgłoszenie organizacji wypoczynku do

- A. Kuratorium Oświaty w Gdańsku.
- B. Kuratorium Oświaty w Poznaniu.
- C. Urzędu Marszałkowskiego w Gdańsku.
- D. Urzędu Marszałkowskiego w Poznaniu.

Zadanie 35.

Gospodarstwo agroturystyczne przygotowuje nowy produkt turystyczny *Tradycyjne rzemiosło ludowe związane z obróbką drewna*. W związku z tym właściciel gospodarstwa powinien nawiązać współpracę z

- A. ludwisarzami i grawerami.
- B. kuźnierzami i spinkarzami.
- C. kaletnikami i garncarzami.
- D. kołodziejami i snycerzami.

Zadanie 36.

Pilot wycieczek, któremu w trakcie imprezy turystycznej klient zgłosił reklamację, dotyczącą nienależytego wykonania usług, ma obowiązek

- A. przeprosić klienta na piśmie.
- B. wyjaśnić klientowi, że reklamacja jest bezzasadna.
- C. potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji.
- D. ustalić dla klienta zniżkę na kolejną imprezę turystyczną.

Zadanie 37.

Oferta biura turystycznego dla klientów interesujących się speleologią powinna obejmować

- A. zwiedzanie jaskiń.
- B. nurkowanie z akwalungiem.
- C. wspinanie się na strome ściany.
- D. poszukiwanie złota w potokach górskich.

Zadanie 38.

Elementem merytorycznego rozliczenia pilota wycieczek po zakończonej imprezie turystycznej jest złożenie w biurze organizatora

- A. rozliczenia zaliczki.
- B. reklamacji od klienta.
- C. sprawozdania z wycieczki.
- D. rachunków od kontrahenta.

Zadanie 39.

Który z wymienionych dokumentów jest niezbędny do rozliczenia finansowego imprezy turystycznej?

- A. Raport kasowy.
- B. Umowa hotelowa.
- C. Faktura usługodawcy.
- D. Umowa z kontrahentem.

Zadanie 40.

Biuro podróży w rozliczeniu krajowej imprezy turystycznej wykazało marżę w wysokości 203,25 zł. Ile wynosi podatek VAT należny, jeżeli podstawa opodatkowania (marża pomniejszona o należny podatek) wynosi 165,24 zł?

- A. 38,00 zł
- B. 46,75 zł
- C. 55,23 zł
- D. 65,01 zł