

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**  
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.05**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## EGZAMIN ZAWODOWY

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### CZĘŚĆ PISEMNA

#### Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.
13. Arkusz oraz kartę odpowiedzi przekazaj zespołowi nadzorującemu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Co oznacza przedstawiony na zdjęciu znak?

- A. Zakaz ochrony uszu.
- B. Nakaz ochrony oczu.
- C. Obowiązek noszenia kasku.
- D. Nakaz stosowania ochrony uszu.



### Zadanie 2.

Podczas wymiany żarówki w pokoju hotelowym pracownik techniczny został porażony prądem. Które działanie należy podjąć w pierwszej kolejności?

- A. Wezwać pogotowie.
- B. Wyłączyć dopływ prądu.
- C. Zastosować sztuczne oddychanie.
- D. Ułożyć poszkodowanego w pozycji bocznej.

### Zadanie 3.

Co należy zrobić w celu zatamowania krwotoku z tętnicy udowej?

- A. Zabandażować ranę.
- B. Zdezynfekować ranę.
- C. Ucisnąć naczynia krwionośne poniżej rany ciętej.
- D. Ucisnąć naczynia krwionośne powyżej rany ciętej.

### Zadanie 4.

Który z wymienionych obiektów noclegowych przeznaczony jest do przeprowadzania kursów i konferencji?

- A. Ośrodek kolonijny.
- B. Ośrodek wczasowo – sanatoryjny.
- C. Zakład uzdrowiskowy.
- D. Ośrodek szkoleniowo – wypoczynkowy.

### Zadanie 5.

Które usługi hotelarskie są świadczone gościom nieodpłatnie?

- A. Room service i depozyt.
- B. Obsługa windy i budzenie.
- C. Budzenie i usługa pralnicza.
- D. Parking strzeżony i obsługa windy.

**Zadanie 6.**

Utrzymanie czystości i porządku w części ogólnodostępnej obiektu należy do obowiązków

- A. portiera.
- B. concierge.
- C. pokojowej.
- D. bagażowego.

**Zadanie 7.**

Co należy do zadań pracownika służby pięter?

- A. Porcjowanie i dekorowanie potraw.
- B. Wystawianie rachunków za room service.
- C. Uzupełnianie materiałów reklamowych w pokojach hotelowych.
- D. Serwisowanie urządzeń klimatyzacyjnych w jednostce mieszkalnej.

**Zadanie 8.**

Który zabieg należy przeprowadzić, aby zwalczyć gryzonie w obiekcie hotelarskim?

- A. Sanityzację.
- B. Deratyzację.
- C. Dezynsekcję.
- D. Dezynfekcję.

**Zadanie 9.**

Wózek siatkowy przedstawiony na zdjęciu służy do transportu

- A. środków czystości.
- B. naczyń kuchennych.
- C. bielizny pościelowej.
- D. tkanin dekoracyjnych.

**Zadanie 10.**

Kogo należy powiadomić w przypadku awarii technicznej klimatyzacji w pokoju hotelowym?

- A. Kelnera.
- B. Recepcjonistę.
- C. Dyrektora hotelu.
- D. Kierownika recepcji.

**Zadanie 11.**

Do czego służy pistolet detaszerski znajdujący się na wyposażeniu pralni hotelowej?

- A. Prania wodnego.
- B. Prania chemicznego.
- C. Profesjonalnego prasowania.
- D. Profesjonalnego odplamiania.

**Zadanie 12.**

Na proszku do prania jest umieszczona informacja:

**Sposób użycia**

1 miarka proszku na 2 kg prania

Ile miarek proszku należy wziąć do prania 10 kg bielizny?

- A. 2
- B. 4
- C. 5
- D. 8

**Zadanie 13.**

Pan Jaworski zarezerwował pokój w hotelu o najwyższym standardzie. Który typ pokoju zarezerwował Pan Jaworski?

- A. SGL
- B. DBL
- C. TPL
- D. APT

**Zadanie 14.**

Ile łóżek znajduje się w jednostce mieszkalnej typu studio?

- A. Jedno.
- B. Dwa.
- C. Trzy.
- D. Cztery.

**Zadanie 15.**

W hotelach której kategorii waga osobowa stanowi wyposażenie węzła higieniczno-sanitarnego?

- A. 2\*
- B. 3\*
- C. 4\*
- D. 5\*

**Zadanie 16.**

Do rozpylenia środka czyszczącego na powierzchni należy użyć

- A. miotłki.
- B. pędzelka.
- C. atomizera.
- D. akwizytora.

**Zadanie 17.**

Co oznacza wywieszka „Maid in room” na klamce otwartych drzwi jednostki mieszkalnej?

- A. Pokój wietrzony.
- B. Pokój kontrolowany.
- C. Pokój gotowy do oddania.
- D. Pokój w trakcie sprzątnia.

**Zadanie 18.**

Kto przygotowuje brudną bieliznę hotelową do prania?

- A. Pokojowa.
- B. Gość hotelowy.
- C. Inspektor pięter.
- D. Magazynier bielizny.

**Zadanie 19.**

Jakie odpady należy wrzucać do żółtego pojemnika?

- A. Papier.
- B. Plastik.
- C. Szkło białe.
- D. Szkło kolorowe.

**Zadanie 20.**

W skład wyposażenia recepcji wchodzi

- A. automat z napojami.
- B. centrala telefoniczna.
- C. odbiornik telewizyjny.
- D. aneks wypoczynkowy.

**Zadanie 21.**

Centralnym punktem w hotelu jest

- A. recepcja.
- B. restauracja.
- C. jednostka mieszkalna.
- D. pomieszczenie socjalne.

**Zadanie 22.**

Jaki rodzaj sprzątania przeprowadzi pracownik w hotelowej wypożyczalni sprzętu turystycznego przed rozpoczęciem okresu użytkowania?

- A. Sezonowe.
- B. Okresowe.
- C. Gruntowne.
- D. Okolicznościowe.

**Zadanie 23.**

Do czego służy, przedstawiona na zdjęciu szczotka na teleskopowym kiju?

- A. Do mycia okien.
- B. Do mycia tarasów.
- C. Do usuwania pajęczyn.
- D. Do malowania elewacji.

**Zadanie 24.**

W czasie sprzątania korytarza odkurzaczem nastąpiła przerwa w dostawie prądu. Co w tej sytuacji powinien przede wszystkim zrobić pracownik służby pięt?

- A. Wyłączyć odkurzacz.
- B. Wymienić bezpieczniki.
- C. Zaczekać na włączenie prądu.
- D. Wymienić worek z odpadami.

**Zadanie 25.**

Do czego służy przedstawiony na zdjęciu wózek?

- A. Do przewozu bagażu gościa.
- B. Do przewozu galanterii łazienkowej.
- C. Do transportu zaopatrzenia kuchni hotelowej.
- D. Do transportu przesyłek do biura zarządu hotelu.

**Zadanie 26.**

Jak nazywa się lekka ażurowa drewniana konstrukcja, która może być porośnięta pnączami i tworzyć zacienioną aleję?

- A. Trejaż.
- B. Pergola.
- C. Palisada.
- D. Drewutnia.

**Zadanie 27.**

Które urządzenie wykorzystuje się w miejscach trudno dostępnych dla kosiarki takich jak krawędzie trawnika, powierzchnie wzdłuż murów lub pod ławkami?

- A. Frezarkę.
- B. Przecinarękę.
- C. Wyrzynarkę.
- D. Podkaszarkę.

**Zadanie 28.**

Jakim preparatem należy pokryć ławki ogrodowe wykonywane z nieocynkowanego metalu?

- A. Antypleśniowym.
- B. Antykorozyjnym.
- C. Antygrzybiczym.
- D. Antypoślizgowym.

**Zadanie 29.**

Które urządzenie należy użyć do pielęgnacji roślin doniczkowych w obiekcie hotelarskim?

- A. Aerator.
- B. Sekator.
- C. Zraszacz.
- D. Podkaszarkę.

**Zadanie 30.**

Które narzędzie stosuje się do usuwania chwastów i rozdrabniania gleby?

- A. Aerator.
- B. Motykę.
- C. Pikownik.
- D. Flancownik.

**Zadanie 31.**

Który sprzęt wykorzystuje się do nawadniania gleby w ogrodzie wokół obiektu noclegowego?

- A. Zraszacz.
- B. Cieniówkę.
- C. Glebogryzarkę.
- D. Kolczatkę ręczną.

**Zadanie 32.**

Kompost może być wykorzystywany jako

- A. naturalny nawóz.
- B. oprysk na mszyce.
- C. środek do tępienia szkodników.
- D. główny składnik wypełniania doniczek kwiatowych.

**Zadanie 33.**

Czego należy użyć do przygotowania kwiatowej rabatki?

- A. Szpadla.
- B. Sekatora.
- C. Piły motorowej.
- D. Kosiarki spalinowej.

**Zadanie 34.**

Pikownik to narzędzie stosowane podczas

- A. nawożenia roślin.
- B. koszenia trawnika.
- C. sadzenia małych roślin.
- D. usuwania kwiatostanów.



**Zadanie 35.**

Które z wymienionych działań prowadzą do zagęszczenia trawnika oraz wyeliminowania chwastów?

- A. Bieżące spulchnienie.
- B. Codzienne nawożenie.
- C. Regularne przycinanie.
- D. Systematyczne koszenie.

**Zadanie 36.**

Czym należy zabezpieczyć róże ogrodowe przed zimą?

- A. Folią.
- B. Ziemią.
- C. Papierem.
- D. Kamieniami.

**Zadanie 37.**

O jakiej porze powinny być podlewane rośliny na rabatach wokół hotelu?

- A. W nocy.
- B. W południe.
- C. Wieczorem.
- D. Wczesnym rankiem.

**Zadanie 38.**

Który typ pokoju hotelowego jest wyposażony w dwa pojedyncze łóżka?

- A. Twin.
- B. Suite.
- C. Single.
- D. Double.

**Zadanie 39.**

Triple to pokój

- A. jednej osoby.
- B. dwóch osób.
- C. trzech osób.
- D. czterech osób.

**Zadanie 40.**

Które z wymienionych cech **nie powinny** charakteryzować pracownika służby pięter?

- A. Spostrzegawczość.
- B. Uczciwość.
- C. Wyrozumiałość.
- D. Nachalność.