

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działań handlowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **HAN.02**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN ZAWODOWY

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:



9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:



11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.



12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Która ilustracja przedstawia znak manipulacyjny informujący, że produkt, na opakowaniu którego został zamieszczony, jest łatwopalny?

- A. Ilustracja 1.
- B. Ilustracja 2.
- C. Ilustracja 3.
- D. Ilustracja 4.

Zadanie 2.

Odległości między monitorami znajdującymi się na sąsiadujących stanowiskach pracy z komputerem, powinny wynosić co najmniej

- A. 0,3 metra.
- B. 0,6 metra.
- C. 0,8 metra.
- D. 1,2 metra.

Zadanie 3.

Pobranie próbki towarów do badania należy do czynności odbioru

- A. ilościowego wstępnego.
- B. jakościowego wstępnego.
- C. ilościowego szczegółowego.
- D. jakościowego szczegółowego.

Zadanie 4.**Fragment Polskiej Klasyfikacji Działalności 2007 r. (PKD)**

DZIAŁ	GRUPA	KLASA	PODKLASA	NAZWA GRUPOWANIA
46				HANDEL HURTOWY, Z WYŁĄCZENIEM HANDLU POJAZDAMI SAMOCHODOWYMI
	46.3			Sprzedaż hurtowa żywności, napojów i wyrobów tytoniowych
		46.31	46.31.Z	Sprzedaż hurtowa owoców i warzyw
		46.32	46.32.Z	Sprzedaż hurtowa mięsa i wyrobów z mięs
		46.33	46.33.Z	Sprzedaż hurtowa mleka, wyrobów mleczarskich, jaj, olejów i tłuszczów jadalnych
		46.34		Sprzedaż hurtowa napojów alkoholowych i bezalkoholowych
			46.34.A	Sprzedaż hurtowa napojów alkoholowych
			46.34.B	Sprzedaż hurtowa napojów bezalkoholowych
		46.37	46.37.Z	Sprzedaż hurtowa herbaty, kawy, kakao i przypraw

Do której podklasy należy zaklasyfikować przedsiębiorstwo handlu hurtowego zajmujące się sprzedażą oleju rzepakowego, zgodnie z przedstawionym fragmentem klasyfikacji PKD?

- A. 46.31.Z
- B. 46.32.Z
- C. 46.33.Z
- D. 46.34.B

Zadanie 5.

Fragment Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług

Uwagi metodyczne	
(...)	
Struktura grupowań PKWiU 2015, ich symbole i sposób zapisu, ogólne nazwy grupowań poszczególnych szczebli są następujące:	
Symbole grupowań	Ogólne nazwy grupowań
A	sekcja
XX	dział
XX.X	grupa
XX.XX	klasa
XX.XX.X	kategoria
XX.XX.XX	podkategoria
XX.XX.XX.X	pozycja
Schemat klasyfikacji	
(...)	
13	WYROBY TEKSTYLNE
13.2	Tkaniny
13.9	Pozostałe wyroby tekstylne
13.91	Dzianiny metrażowe
13.92	Gotowe wyroby tekstylne (z wyłączeniem odzieży)
13.92.11	Koce i pledy, z wyłączeniem koców elektrycznych
13.92.12	Pościel

Na podstawie zamieszczonego fragmentu klasyfikacji, wskaż symbol klasy, do której zaliczana jest pościel.

- A. 13.91
- B. 13.92
- C. 13.92.11
- D. 13.92.12

Zadanie 6.

System HACCP ma na celu zapewnienie

- A. rytmiczności dostaw żywności.
- B. terminowości rozpatrywania reklamacji towarów.
- C. bezpieczeństwa żywności znajdującej się w obrocie.
- D. prawidłowości przeprowadzania wstępnego odbioru ilościowego towarów.

Zadanie 7.

Prawo popytu odzwierciedla zależność między

- A. ilością wyprodukowanych dóbr, a ich ceną.
- B. ilością oferowanych na rynku dóbr, a ich ceną.
- C. wartością produkcji dobra, a kosztem ich wytworzenia.
- D. wartością nabywanych dóbr, a kosztem ich wytworzenia.

Zadanie 8.

Który z wymienionych rodzajów informacji jest dla przedsiębiorstwa handlowego źródłem danych pierwotnych?

- A. Katalogi konkurencyjnych firm.
- B. Publikacje Głównego Urzędu Statystycznego.
- C. Wyniki badań przeprowadzonych przez przedsiębiorstwo.
- D. Informacje ze stron internetowych poświęconych tematyce branżowej.

Zadanie 9.

Wyniki badań

Rodzaj towaru	Sprzedaż kwartalna według grupy wiekowej w szt.				
	Dzieci	Młodzież	Dorośli do 40. roku życia	Dorośli w wieku 40 lat i powyżej	Razem
Narty	124	148	273	72	617
Rowery	287	376	175	145	983
Łyżworolki	315	314	8	6	643
Kijki Nordic Walking	10	21	199	381	611

Hurtownia sprzętu sportowego przeprowadziła badania konsumentów. Na podstawie przedstawionych w tabeli wyników badań wskaż, który asortyment towarów cieszył się największym powodzeniem wśród młodzieży.

- A. Narty.
- B. Rowery.
- C. Łyżworolki.
- D. Kijki Nordic Walking.

Zadanie 10.

Na podstawie wyników badań rynku zaprezentowanych na wykresie, wskaż rodzaj odzieży męskiej, której zakup przedsiębiorstwo handlowe powinno ograniczyć w największym stopniu w 2021 roku.

- A. Sweter.
- B. Spodnie.
- C. Garnitur.
- D. Marynarka.



Zadanie 11.

Którą z przedstawionych form promocji powinien zastosować nowo powstały salon fryzjerski?

- A. Reklamę z kuponami zniżkowymi w lokalnej prasie.
- B. Przesłanie oferty salonu firmom z branży fryzjerskiej.
- C. Emisję filmu reklamowego w ogólnokrajowej telewizji.
- D. Prezentację pełnej oferty usług na targach międzynarodowych.

Zadanie 12.

Przedsiębiorstwo handlowe, w okresie najbliższych pięciu lat, zamierza poszerzyć asortyment sprzedawanych towarów. W którym planie należy uwzględnić realizację zamierzonych celów?

- A. Operacyjnym wycinkowym.
- B. Operacyjnym problemowym.
- C. Strategicznym wycinkowym.
- D. Strategicznym problemowym.

Zadanie 13.

Tabela. Dynamika sprzedaży obuwia sportowego

Miesiąc	Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień
Indeks prosty o podstawie stałej ze stycznia	100%	110%	120%	150%

Na podstawie przedstawionych w tabeli wskaźników dynamiki sprzedaży ustal, ile sztuk obuwia sportowego powinna zamówić hurtownia w kwietniu, jeżeli w styczniu zapotrzebowanie na ten artykuł wynosiło 2 000 sztuk.

- A. 2 200 szt.
- B. 2 640 szt.
- C. 3 000 szt.
- D. 3 960 szt.

Zadanie 14.

Który z wymienionych elementów powinien obowiązkowo znaleźć się w ofercie handlowej?

- A. Podpis prezesa.
- B. Cena oferowanych towarów.
- C. Warunki rękojmi za wady towaru.
- D. Informacja o pozycji rynkowej producenta.

Zadanie 15.**Faktura sprzedaży**

CUKROWNIA SŁOD sp. z o.o. ul. Przemysłowa 2 12-600 Nowy Sącz				FAKTURA NR 144/05/2021				
				Wystawiono: Nowy Sącz, dnia 10.05.2021 r.				
				Data dokonania sprzedaży 10.05.2021 r.				
Sprzedawca: CUKROWNIA SŁOD sp. z o.o. ul. Przemysłowa 2, 12-600 Nowy Sącz NIP 3421530620 BZWBK 65 1126 0000 11110000 4422 7701				Nabywca: Hurtownia SMAK ul. Mazurska 54, 55-800 Ciechanów NIP 8301201132				
				Sposób i termin zapłaty: przelew 14 dni				
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa w zł	Wartość netto w zł	VAT		Wartość brutto w zł
						w %	kwota w zł	
1.	Cukier	kg	2 700	1,60	4 320,00	8		
Słownie:				RAZEM	4 320,00	X		
				W TYM		23		
					4 320,00	8		
Wystawił(a): <i>Jan Kwiatkowski</i>		Odebrał(a):			RAZEM DO ZAPŁATY:			

Którą z podanych kwot należy wpisać w pozycji *Razem do zapłaty* w przedstawionej fakturze sprzedaży?

- A. 345,60 zł
- B. 993,60 zł
- C. 4 665,60 zł
- D. 5 313,60 zł

Zadanie 16.

Która z wymienionych form sprzedaży będzie najkorzystniejsza dla przedsiębiorcy zamierzającego otworzyć osiedlowy warzywniak?

- A. Specjalna.
- B. Tradycyjna.
- C. Akwizycyjna.
- D. Preselekcyjna.

Zadanie 17.

Którą formę sprzedaży należy zastosować w niewielkim sklepie ze sprzętem komputerowym?

- A. Specjalną.
- B. Samoobsługową.
- C. Tradycyjną z rozwiniętą obsługą.
- D. Tradycyjną ze zredukowaną obsługą.

Zadanie 18.**Fragment oferty hurtowni**

Hurtownia Artykułów Kosmetycznych
ul. Wesola 13, 05-140 Serock
tel. 608400300

Oferta handlowa ważna od 01.01.2021 r. do 01.02.2021 r.

Lp.	Rodzaj towaru	Jednostkowa cena sprzedaży netto w zł
1.	Krem do rąk	10,80
2.	Krem pod oczy	21,50
3.	Żel pod prysznic	12,40
4.	Szampon do włosów	15,30

Do podanych cen należy doliczyć 23% podatku VAT.

Pozostałe warunki sprzedaży:

- bezpłatny dowóz towarów przy zamówieniu powyżej 1 500,00 zł,
- termin realizacji 4 dni robocze,
- płatność przelewem w terminie 21 dni.

Który z elementów przedstawionej oferty hurtowni **nie podlega** negocjacom handlowym?

- A. Sposób płatności.
- B. Stawka podatku VAT.
- C. Termin zapłaty faktury.
- D. Warunki transportu towaru.

Zadanie 19.

Tabela. Zestawienie warunków z czterech ofert

Oferta	Jednostkowa cena zakupu	Rabat	Termin realizacji zamówienia	Termin zapłaty	Transport
1.	220,00 zł	5% przy zakupie powyżej 10 szt.	7 dni	14 dni	na koszt kupującego
2.	240,00 zł	3% przy zakupie powyżej 10 szt.	14 dni	14 dni	na koszt kupującego
3.	210,00 zł	5% przy zakupie powyżej 5 szt.	3 dni	21 dni	na koszt sprzedającego
4.	210,00 zł	5% przy zakupie powyżej 5 szt.	5 dni	7 dni	na koszt sprzedającego

Hurtownia otrzymała cztery oferty handlowe danego towaru, których warunki zostały przedstawione w tabeli. W której ofercie zaproponowano hurtowni najkorzystniejsze warunki?

- A. W ofercie 1.
- B. W ofercie 2.
- C. W ofercie 3.
- D. W ofercie 4.

Zadanie 20.

Które towary należy przechowywać w magazynie hurtowni na najniższych półkach regału?

- A. Najtańsze.
- B. Najlżejsze.
- C. Najcięższe.
- D. Najdroższe.

Zadanie 21.

Wydanie sprzedanych towarów z magazynu potwierdza dokument

- A. Mm
- B. Wz
- C. Pz
- D. Rw

Zadanie 22.

Hurtownia Mebli sp. z o.o. ul. Akacyjowa 45, 70-026 Szczecin NIP 8879426510		Odbiorca		Wz Wydanie towarów na zewnątrz	Nr bieżący	Egz.		
		Sklep MEBLEX sp. z o.o. ul. Dobrzyńska 71, 70-025 Szczecin NIP 8171112543			1/05/2021	1		
					Nr magazynowy	Data		
					1/05/2021	17.05.2021 r.		
Środek transportu	Zamówienie	Przeznaczenie	Data wysyłki	Wysyłka na koszt	Nr i data faktury – specyfikacji			
własny		sprzedaż	17.05.2021 r.		1/05/2021 z dnia 17.05.2021 r.			
Kod towaru/ materiału	Nazwa materiału/towaru/opakowania	Ilość			Cena (w zł)	Wartość (w zł)	Konto syntet.	Zapas ilość
		Zadysponowana	J.m.	Wydana				
002	Biurko ergonomiczne	20	szt.	20	500,00	10 000,00		45
003	Fotel obrotowy	35	szt.	35	600,00	21 000,00		10
RAZEM						31 000,00		
Wystawił	Zatwierdził	Wydał	Data	Odebrał	Ewidencja ilościowo-wartościowa			
Paweł Remski	Szczepan Mak	Jan Kosik	17.05.2021 r.	Kamila Roz				

Na podstawie analizy przedstawionego dowodu Wz można stwierdzić, że zapas początkowy biurek ergonomicznych wynosił

- A. 25 szt.
- B. 35 szt.
- C. 55 szt.
- D. 65 szt.

Zadanie 23.**Fragment kartoteki wartościowo-ilościowej**

Data	Symbol dowodu	Cena w zł	Ilość w szt.		Stan w szt.	Wartość w zł	
			przychód	rozchód		przychód	rozchód
04.05.2021	Pz 1/2021	2,80	200		200	560,00	
10.05.2021	Pz 10/2021	3,00	200		400	600,00	
15.05.2021	Wz 22/2021			150	250		450,00

Na podstawie informacji z kartoteki wartościowo-ilościowej określ, którą metodę wyceny towarów stosuje przedsiębiorstwo.

- A. FIFO
- B. LIFO
- C. FEFO
- D. LOFO

Zadanie 24.

W przedsiębiorstwie hurtowym, dokumentację magazynową związaną z obrotem hurtowym towarów, należy przechowywać przez okres

- A. 3 lat.
- B. 5 lat.
- C. 10 lat.
- D. 40 lat.

Zadanie 25.

Pracownik sklepu ma obowiązek przyjąć zgłoszenie reklamacyjne od nabywcy obuwia w terminie

- A. 24 miesięcy od daty wydania towaru.
- B. 30 miesięcy od daty wydania towaru.
- C. 36 miesięcy od daty wydania towaru.
- D. 40 miesięcy od daty wydania towaru.

Zadanie 26.

Warszawa, 14.05.2021 r.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr 24/2021

Sporządzono w dniu **14 maja 2021 r.**

Imię i nazwisko reklamującego towar: **Anna Nowak**

Adres reklamującego **ul. Prosta 4, 07-221 Brańszczyk**

Data nabycia towaru **15 maja 2019 r.**

Nazwa towaru **żelazko ELBA**

Model/wzór/cechy/ **AD-376**

Ilość zakwestionowanego towaru **1 szt.**

Cena towaru **120,00 zł**

Dowód sprzedaży towaru **brak paragonu, dołączony wydruk
z terminala kart płatniczych**

Dokładne określenie wad **uszkodzony programator**

Data i okoliczności stwierdzenia wad **13 maja 2020 r.**

Żądanie reklamującego **zwrot gotówki**

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do

Towar przyjęto do depozytu dnia

Decyzja w sprawie rozpatrzenia reklamacji

W pozycji *Decyzja w sprawie rozpatrzenia reklamacji* na przedstawionym formularzu reklamacyjnym, jako uzasadnienie odmowy należy podać

- A. brak karty gwarancyjnej.
- B. brak paragonu fiskalnego.
- C. żądanie reklamującego nieuzasadnione przepisami prawa.
- D. przekroczenie terminu złożenia zgłoszenia reklamacyjnego.

Zadanie 27.

Fragment ustawy o prawach konsumenta

(...)

Art. 27. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

Art. 28. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

1) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,

b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;

2) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.

Art. 29. 1. Jeżeli konsument nie został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w art. 27.

2. Jeżeli konsument został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, termin do odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od udzielenia konsumentowi informacji o tym prawie.

(...)

Konsument otrzymał w dniu 04.04.2021 r. obuwie, które zakupił 02.04.2021 r. w sklepie internetowym. Podczas zawierania transakcji kupujący **nie został** powiadomiony o przysługującym mu prawie odstąpienia od umowy. Zgodnie z przytoczonymi przepisami, prawo zwrotu tego towaru wygasa w dniu

- A. 16.04.2021 r.
- B. 18.04.2021 r.
- C. 16.04.2022 r.
- D. 18.04.2022 r.

Zadanie 28.

Podstawowym aktem prawnym normującym zasady prowadzenia ksiąg handlowych, jest ustawa

- A. o rachunkowości.
- B. o kontroli skarbowej.
- C. o podatku dochodowym od osób prawnych.
- D. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Zadanie 29.

Operację gospodarczą o treści: *Pz - przyjęto zakupione towary do magazynu*, należy zaewidencjonować na kontach

- A. *Ma Towary, Wn Rozliczenie zakupu.*
- B. *Wn Towary, Ma Rozliczenie zakupu.*
- C. *Wn Towary, Ma Rozliczenie kosztów.*
- D. *Ma Towary, Wn Rozliczenie kosztów.*

Zadanie 30.

Który z wymienionych kosztów zaliczany jest do kosztów działalności handlowej?

- A. Amortyzacja środków trwałych.
- B. Odsetki od kredytów bankowych.
- C. Kara za nieterminowy odbiór towarów od sprzedawcy.
- D. Koszty związane z usuwaniem skutków zdarzeń losowych.

Zadanie 31.

Oblicz cenę sprzedaży brutto towaru opodatkowanego stawką podatku VAT 8%, jeżeli cena zakupu netto wynosi 50,00 zł, a przedsiębiorstwo handlowe stosuje 20% marżę, liczoną od ceny zakupu.

- A. 54,00 zł
- B. 60,00 zł
- C. 64,80 zł
- D. 67,50 zł

Zadanie 32.

Podczas inwentaryzacji ustalono następujące różnice inwentaryzacyjne:

- nadwyżka długopisów PENTEL 0,7 mm 100 szt. po 30 zł/szt.
- niedobór długopisów PENTEL 0,5 mm 80 szt. po 24 zł/szt.

Komisja inwentaryzacyjna, po analizie stwierdzonych różnic inwentaryzacyjnych, podjęła decyzję o skompensowaniu różnic. W tej sytuacji, wartość kompensaty wyniesie

- A. 1 920,00 zł
- B. 2 400,00 zł
- C. 3 000,00 zł
- D. 4 920,00 zł

Zadanie 33.

$$\text{wskaźnik rentowności kapitałów własnych} = \frac{\text{Zysk netto}}{\text{Kapitały własne}} \times 100\%$$

Wskaż prawidłową interpretację wskaźnika rentowności kapitałów własnych, którego wartość wyniosła 20%.

- A. Każde 1 000,00 zł wartości inwestycji, przyniosło 200,00 zł zysku netto.
- B. Każde 1 000,00 zł wartości majątku trwałego, przyniosło 200,00 zł zysku netto.
- C. Każde 1 000,00 zł otrzymanego kredytu na inwestycje, przyniosło 200,00 zł zysku netto.
- D. Każde 1 000,00 zł zainwestowanych własnych środków pieniężnych, przyniosło 200,00 zł zysku netto.

Zadanie 34.

Który z przedstawionych zwrotów jest charakterystyczny dla zapytania ofertowego przygotowanego przez sklep odzieżowy?

- A. Stałym kontrahentom oferujemy 10% rabat ilościowy.
- B. Wysyłamy aktualne katalogi i cenniki sukien wieczorowych.
- C. Jesteśmy zainteresowani kolekcją sukienek wieczorowych na nadchodzący sezon.
- D. Klienci kupujący towary za minimum 2 000 złotych otrzymują bezpłatną dostawę.

Zadanie 35.

Fragment pisma handlowego
(...)
Pozostałe warunki:
- czas dostawy: 20.06.2021 r.
- płatność przelewem w ciągu 7 dni
- towary wraz fakturą mają być dostarczone do naszego głównego biura
(...)

Dla którego z wymienionych pism charakterystyczny jest przedstawiony zapis?

- A. Oferty handlowej.
- B. Zlecenia dostawy.
- C. Zamówienia towarów.
- D. Zapytania ofertowego.

Zadanie 36.

Opis formy sprzedaży

Sprzedaż odbywa się zwykle przy zachowaniu następujących warunków:

- w sali sprzedażowej są wyodrębnione dwie części (oddzielone zwykle stołem sprzedażowym – ladą), w jednej z nich znajdują się towary oraz miejsce dla sprzedawcy(ów), druga część jest przeznaczona dla klientów,
- klienci nie mają bezpośredniego dostępu do towarów,
- towary są prezentowane i podawane przez sprzedawcę,
- klienci są obsługiwani szeregowo (według zajętej przez nich kolejności).

Przedstawiona charakterystyka dotyczy sprzedaży

- A. specjalnej.
- B. tradycyjnej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

Zadanie 37.

W którym z wymienionych przypadków działanie sprzedawcy **nie stanowi** czynu nieuczciwej konkurencji?

- A. Reklama przedstawia towar konkurenta jako imitację.
- B. Reklama porównuje ceny konkurencyjnych towarów.
- C. Reklama podważa zaufanie w stosunku do konkurenta.
- D. Reklama powoduje pomyłki w rozróżnianiu konkurencyjnych towarów.

Zadanie 38.

Którą technikę negocjowania należy zastosować, jeżeli podczas negocjacji zamierza się sprawdzić, jakie ograniczenia postawił sobie partner i do jak dużych ustępstw jest skłonny?

- A. Zdechłej ryby.
- B. Połowy drogi.
- C. Balonu próbnego.
- D. Rosyjskiego frontu.

Zadanie 39.

Przedsiębiorstwo, opracowujące z góry kilka wersji planu pracy, stosuje zasadę

- A. realności planu.
- B. podstawowego ogniwa.
- C. wariantowych rozwiązań.
- D. racjonalnego gospodarowania.

Zadanie 40.

Chcąc zmotywować do pracy nowo zatrudnianego sprzedawcę, należy zaproponować mu wynagrodzenie w systemie

- A. czasowym.
- B. prowizyjnym.
- C. akordowym regresywnym.
- D. akordowym progresywnym.