

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **HAN.01**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## EGZAMIN ZAWODOWY

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### CZĘŚĆ PISEMNA

#### Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:



9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:



11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.



12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Którą z wymienionych czynności zobowiązany jest wykonać, zgodnie z przepisami *Kodeksu pracy*, właściciel sklepu, w przypadku wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla zdrowia lub życia?

- A. Nakazać sprzedawcom ratowanie towaru.
- B. Wydać sprzedawcom polecenie oddalenia się w bezpieczne miejsce.
- C. Wydać sprzedawcom polecenie o zabezpieczeniu przed zniszczeniem kasy fiskalnej.
- D. Nakazać sprzedawcom kontynuowanie pracy przy zachowaniu szczególnej ostrożności.

### Zadanie 2.

Które z wymienionych uprawnień przysługuje sprzedawcy, jeżeli zachorował on na chorobę zawodową?

- A. Specjalne świadczenie socjalne.
- B. Dodatek do wynagrodzenia zasadniczego.
- C. Świadczenie z ubezpieczenia społecznego.
- D. Dodatkowe dni urlopu dla poratowania zdrowia.

### Zadanie 3.

Nadmierne i niewłaściwe obciążenie układu ruchu, związane z pracą zawodową sprzedawcy, może stać się u niego przyczyną

- A. pogorszenia odporności.
- B. pogorszenia wzroku i słuchu.
- C. dolegliwości układu oddechowego.
- D. dolegliwości układu mięśniowo-szkieletowego.

### Zadanie 4.

Przedstawiony znak wskazuje miejsce, w którym znajduje się

- A. alarm pożarowy.
- B. hydrant wewnętrzny.
- C. aplikator mgły wodnej.
- D. przenośny aplikator piany.



### Zadanie 5.

Przyjęcia zakupionych towarów do magazynu dokumentuje się na podstawie dowodu

- A. Pz
- B. Rw
- C. Zw
- D. Mm

### Zadanie 6.

Przez jaki okres czasu, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku dochodowego, należy przechowywać kopie paragonów?

- A. 1 roku.
- B. 5 lat.
- C. 10 lat.
- D. 50 lat.

### Zadanie 7.

1.	Środek do pielęgnacji i czyszczenia mebli, zarówno do powierzchni matowych, jak i błyszczących, w opakowaniu aerozolowym, ożywia kolory, nadaje połysk i nie zostawia odbarwień.
2.	Środek do mycia powierzchni urządzeń mających kontakt z żywnością, stołów, posadzek i ścian w ciastkarniach, masarniach, mleczarniach, kuchniach i innych zakładach przemysłu spożywczego.
3.	Skoncentrowany preparat do czyszczenia i pielęgnacji podłóg odpornych na działanie wody. Skutecznie usuwa zabrudzenia i nie pozostawia smug. Jest środkiem nisko pieniającym, antypoślizgowym.
4.	Płyn do mycia dezynfekującego powierzchni w przemyśle spożywczym oraz gastronomii. Skutecznie usuwa zabrudzenia, neutralizuje nieprzyjemne zapachy. Wspomaga usuwanie szronu. Zalecany do mycia sprzętów i urządzeń służących do przechowywania żywności.

Który z wymienionych produktów jest środkiem przeznaczonym do czyszczenia szaf chłodniczych?

- A. Produkt 1.
- B. Produkt 2.
- C. Produkt 3.
- D. Produkt 4.

### Zadanie 8.

Do grupy warzyw kapustnych **nie należy**

- A. brokuł.
- B. jarmuż.
- C. kalafior.
- D. szpinak.

**Zadanie 9.****Fragment Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług 2015 – wersja z dnia 25.03.2019 r.**

Symbol PKWiU	Nazwa grupowania
Dział 10	ARTYKUŁY SPOŻYWCZE
10.3	OWOCE I WARZYWA PRZETWORZONE I ZAKONSERWOWANE
10.31	ZIEMNIAKI PRZETWORZONE I ZAKONSERWOWANE
10.31.1	ZIEMNIAKI PRZETWORZONE I ZAKONSERWOWANE
10.31.11	Ziemniaki zamrożone
10.31.12	Ziemniaki suszone, nawet pocięte w kawałki lub plasterki, ale dalej nieprzyrządzone
10.32	SOKI Z OWOCÓW I WARZYW
10.32.1	SOKI Z OWOCÓW i WARZYW
10.32.11	Sok pomidorowy

Zgodnie z *Polską Klasyfikacją Wyrobów i Usług*, ziemniaki zamrożone należy zaliczyć do klasy

- A. artykuły spożywcze.
- B. ziemniaki zamrożone.
- C. ziemniaki przetworzone i zakonserwowane.
- D. owoce i warzywa przetworzone i zakonserwowane.

**Zadanie 10.**

Dominująca własność prywatna, swoboda gospodarcza, ceny rynkowe, nastawienie na zysk, są cechami charakterystycznymi gospodarki

- A. planowej.
- B. rynkowej.
- C. naturalnej.
- D. mieszanej.

**Zadanie 11.**

Wskaż oznaczenie Polskiej Normy o zasięgu krajowym.

- A. PN-N
- B. PN-EN
- C. PN-ISO
- D. PN-ETS

**Zadanie 12.**

Który rodzaj zapasów powstał w jednostce handlowej, jeżeli w jej magazynie znajduje się 30 szt. bluzek, na które **nie stwierdzono** zapotrzebowania rynkowego?

- A. Obrotowy.
- B. Nadmierny.
- C. Rezerwowy.
- D. Przedsezonowy.

### Zadanie 13.

Przedstawiony na ilustracji znak manipulacyjny należy umieścić, w celu zabezpieczenia towaru przed uszkodzeniem, na opakowaniach

- A. lodówek.
- B. dezodorantów.
- C. naczyń żaroodpornych.
- D. telefonów komórkowych.



### Zadanie 14.

Zasadnicza kontrola jakości zakupionego towaru ma na celu

- A. sprawdzenie stanu opakowań.
- B. wykrycie wad nieujawnionych podczas dostawy.
- C. sprawdzenie ilości oraz zidentyfikowanie widocznych wad towaru.
- D. wykrycie wad możliwych do stwierdzenia podczas użytkowania towaru.

### Zadanie 15.

Które z wymienionych warunków przechowywania należy zapewnić w magazynie z kosmetykami?

- A. Intensywną wentylację i stałą temperaturę.
- B. Stałą temperaturę i dostęp światła słonecznego.
- C. Intensywną wentylację i podwyższony poziom wilgotności.
- D. Dostęp światła słonecznego i regulację poziomu wilgotności.

### Zadanie 16.

Zgodnie z zasadami rozmieszczania grup towarowych, wyroby cukiernicze można ułożyć obok

- A. mięsa i ryb.
- B. win i nabiału.
- C. wyrobów tytoniowych i zapalek.
- D. warzyw i wyrobów garmazeryjnych.

### Zadanie 17.

Zgodnie z informacją zawartą na przedstawionej metce, sukienka przeznaczona jest dla klientki o rozmiarze 38, czyli

- A. obwodzie bioder 92 cm, obwodzie pasa 98 cm.
- B. obwodzie pasa 74 cm, obwodzie klatki piersiowej 98 cm.
- C. obwodzie klatki piersiowej 92 cm, obwodzie bioder 98 cm.
- D. obwodzie bioder 74 cm, obwodzie klatki piersiowej 92 cm.

<p style="text-align: center;"><b>Sukienka</b></p> <p>Producent: VerDave Moda Tkanina: len Rozmiar: 38 (92/74/98)</p>
---

**Zadanie 18.**

Sklep kosmetyczny zakupił 100 sztuk lakierów do włosów, w opakowaniach zbiorczych po 25 sztuk. Cena za jedno opakowanie zbiorcze wynosiła 250,00 zł netto. Ustal jednostkową cenę zakupu netto lakieru do włosów.

- A. 2,50 zł
- B. 4,00 zł
- C. 10,00 zł
- D. 25,00 zł

**Zadanie 19.**

Któremu z wymienionych procesów przygotowania towarów należy poddać wędliny, które sprzedawane będą na stoisku samoobsługowym?

- A. Porcjowaniu.
- B. Kalibrowaniu.
- C. Segregowaniu.
- D. Kompletowaniu.

**Zadanie 20.**

Który z wymienionych sposobów rozmieszczania towarów, należy zastosować do ekspozycji towarów na sali sprzedażowej?

- A. Towary komplementarne układać na najwyższych półkach.
- B. Towary o największej zyskowności układać na wysokości oczu.
- C. Towary z późniejszym terminem ważności układać z przodu półek.
- D. Towary o największych wymiarach układać na najwyższych półkach.

**Zadanie 21.**

**Tabela. Zestawienie różnic innych**

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena w zł	Ilość towaru według	
				spisu z natury	ksiąg rachunkowych
1.	Krem nawilżający	szt.	30,00	703	700
2.	Szampon z odżywką	szt.	27,00	630	650
3.	Mydło w płynie	szt.	9,00	2 210	2 200

W hurtowni kosmetycznej przeprowadzono inwentaryzację. Na podstawie zawartych w tabeli danych z inwentaryzacji, ustal wartość niedoboru towarów.

- A. 20,00 zł
- B. 180,00 zł
- C. 360,00 zł
- D. 540,00 zł

**Zadanie 22.**

Czynności związane z pobieraniem zapasów i grupowaniem ich w nowe zbiory, odpowiadające zamówieniu odbiorcy, wykonywane są w magazynowej strefie

- A. wydania.
- B. przyjęcia.
- C. kompletacji.
- D. składowania.

**Zadanie 23.**

Zachowanie konsumenta, umożliwiające mu osiągnięcie największej satysfakcji, najczęściej związanej z zakupem maksymalnie dużej liczby produktów przy danym dochodzie, określane jest jako

- A. racjonalne.
- B. irracjonalne.
- C. orientacyjne.
- D. emocjonalne.

**Zadanie 24.**

Klientka zapytała, której części imbiru używa się jako przyprawy. Sprzedawca powinien wskazać

- A. liście.
- B. kłącza.
- C. owoce.
- D. nasiona.

**Zadanie 25.**

Którą z wymienionych informacji sprzedawca powinien przekazać klientowi, jeżeli zapytał on o właściwości napojów izotonicznych?

- A. Mają działanie uspokajające.
- B. Obniżają poziom cholesterolu.
- C. Obniżają poziom cukru w organizmie.
- D. Wyrównują poziom elektrolitów w organizmie.

**Zadanie 26.**

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie

- A. 10 dni od daty zakupu towaru.
- B. 14 dni od daty zakupu towaru.
- C. 10 dni od daty otrzymania towaru.
- D. 14 dni od daty otrzymania towaru.

**Zadanie 27.**

Dla którego etapu rozmowy sprzedażowej charakterystyczny jest zwrot *Proszę, koszula w kolorze granatowym, z rozpinanymi guzikami?*

- A. Ustalenia korzyści.
- B. Prezentacji towaru.
- C. Rozpoznania potrzeb.
- D. Wyjaśnienia wątpliwości.

**Zadanie 28.****Dokument WZ**

BUDMEX sp. z o.o. ul. Sportowa 7 86-100 Świecie NIP 559-125-23-21		Sklep DOM Karol Przypadek ul. Wesoła 13 86-100 Świecie		<b>WZ</b> Wydanie zewnętrzne		Nr bieżący	1/2021
						Nr magazynowy	1/2021
Kod towaru	Nazwa towaru	Ilość		Cena		Wartość	
		j.m.	wydano	zł	gr	zł	gr
01	Młotek	szt.	5	5	90		
02	Taczka	szt.	1	23	00		
03	Gwoździe	kg	2	13	70		
Wystawił	Zatwierdził	Data		<b>Razem</b>			
J. Dyk	A. Gromski	04-01-2021					

Którą z podanych wartości należy wpisać w pozycji *Razem* na przedstawionym dokumencie?

- A. 79,90 zł
- B. 66,20 zł
- C. 42,60 zł
- D. 23,00 zł

**Zadanie 29.****OFERTA DLA STAŁYCH KLIENTÓW**

Lp.	Nazwa towaru	Cena netto w zł	Stawka podatku VAT w %
1.	baton orzechowy	1,00	23
2.	czekolada nadziewana	3,00	23
3.	czekolada mleczna	4,00	23

Termin realizacji zamówienia 2 dni.  
Rabat 10% przy zakupie 50 sztuk i więcej wybranego towaru.  
Płatność przelewem w ciągu 7 dni.

Na podstawie przedstawionej oferty ustal, ile wyniesie należność brutto za towary, jeżeli klient kupi minimalną ilość czekolady nadziewanej, od której przyznawany jest rabat stałemu klientowi.

- A. 135,00 zł
- B. 166,05 zł
- C. 180,00 zł
- D. 221,40 zł



### Zadanie 30.

Klient kupił 30 dag cukierków po 20,00 zł za kilogram i 3 czekolady po 3,20 zł za sztukę. Jeżeli klient zapłacił banknotem o nominale 20 zł, powinien otrzymać resztę w wysokości

- A. 4,40 zł
- B. 5,40 zł
- C. 14,60 zł
- D. 15,60 zł

### Zadanie 31.

Formularz DOWÓD WYPŁATY KW (Kasowy Wykaz). Zawiera pola na datę, kwoty w zł i gr, symbole PL i Kas. Nr. Wskazuje na wyświadczenie usługi.

Druk 1.

Formularz RAPORT KASOWY-EK Nr. Zawiera tabelę na zapisy kasowe z kolumnami na datę, kwoty i symbole. Wskazuje na wyświadczenie usługi.

Druk 2.

Formularz W P L N (Wpłaty). Zawiera tabelę na wpłaty z kolumnami na datę, kwoty i symbole. Wskazuje na wyświadczenie usługi.

Druk 3.

Formularz DOWÓD WPLATY KP (Kasowy Wykaz). Zawiera pola na datę, kwoty w zł i gr, symbole PL i Kas. Nr. Wskazuje na wyświadczenie usługi.

Druk 4.

Który z przedstawionych druków należy wykorzystać, aby potwierdzić wpłatę utargu na konto bankowe?

- A. Druk 1.
- B. Druk 2.
- C. Druk 3.
- D. Druk 4.

**Zadanie 32.****Fragment raportu kasowego**

Raport kasowy nr 05/2021			Od 2021-05-01 do 2021-05-30		Kasa nr 1
Lp.	Data	Dowód	Treść	Przychód	Rozchód
1	2021-05-10	KP1/05/2021	Sprzedano na podstawie FS 2/05/2021 dla Sklepu MAMBA towary	922,50	
2	2021-05-10	KW1/05/2021	Zapłata za Fakturę 174/2021 dla Producenta Toreb <b>BAGS</b>		2 460,00
<b>Obroty</b>				<b>922,50</b>	<b>2 460,00</b>
Stan kasy	<b>poprzedni</b>			<b>5 000,00</b>	<b>X</b>
	<b>obecny</b>			<b>X</b>	<b>3 462,50</b>
<b>Suma</b>				<b>5 922,50</b>	<b>5 922,50</b>

Na podstawie przedstawionego fragmentu raportu kasowego, ustal wysokość utargu.

- A. 922,50 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 462,50 zł
- D. 5 922,50 zł

**Zadanie 33.**

Wskaż przypadek, w którym zasadne jest złożenie reklamacji.

- A. Zamówiony napój klientowi nie smakuje.
- B. Zakupione spodnie są za małe na klientkę.
- C. Kalosze przeciekają podczas użytkowania w czasie deszczu.
- D. Spodnie z materiału drugiego gatunku mają niewielkie przebarwienia.

**Zadanie 34.**

W przypadku rękojmi, odpowiedzialność sprzedawcy za towar trwa

- A. 2 dni.
- B. 2 lata.
- C. 2 tygodnie.
- D. 2 miesiące.

**Zadanie 35.**

Przedstawione na ilustracji urządzenie techniczne, stosowane na stanowisku kasjera, jest przeznaczone do

- A. policzenia banknotów.
- B. odczytania kodu kreskowego.
- C. wydrukowania paragonu fiskalnego.
- D. sprawdzenia autentyczności banknotów.



**Zadanie 36.**

Którą z wymienionych form sprzedaży powinno wykorzystać przedsiębiorstwo handlowe, jeżeli jego celem jest sprzedaż batoników bez udziału sprzedawców?

- A. Tradycyjną.
- B. Z automatu.
- C. Preselekcyjną.
- D. Subskrypcyjną.

**Zadanie 37.****Tabela. Wyniki inwentaryzacji towaru X**

Towar	Stan księgowy w zł	Stan faktyczny wynikający ze spisu z natury w zł	Wartość obrotu towarowego między inwentaryzacjami w zł	Limit ubytków naturalnych %
X	250 000,00	200 000,00	285 000,00	0,40

Na podstawie tabeli, ustal wartość limitu ubytków naturalnych na towar X.

- A. 200,00 zł
- B. 800,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 140,00 zł

**Zadanie 38.**

Który z przedstawionych opisów dotyczy ekologicznej funkcji opakowania?

- A. Jest przyjazne środowisku i nadaje się do recyklingu.
- B. Jest atrakcyjne i przyciąga uwagę potencjalnego nabywcy.
- C. Zawiera informacje o produkcie i zasadach jego użytkowania.
- D. Zabezpiecza produkt przed zniszczeniem i utratą cech jakościowych.

**Zadanie 39.****Etapy procesu planowania**

Brakującym etapem przedstawionego na schemacie procesu planowania, jest

- A. wdrażanie planu.
- B. kontrola realizacji.
- C. analiza konsekwencji.
- D. ustalenie harmonogramu.

**Zadanie 40.**

Która z technik aktywnego słuchania polega na zadawaniu szczegółowych pytań, w celu uzyskania pełniejszego obrazu sytuacji?

- A. Ocenianie.
- B. Wspieranie.
- C. Precyzowanie.
- D. Parafrazowanie.