

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **EKA.01**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN ZAWODOWY CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Minimalny czas przechowywania u pracodawcy pełnej dokumentacji dotyczącej ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku przy pracy, zgodnie z *Kodeksem pracy*, powinien wynosić

- A. 5 lat.
- B. 10 lat.
- C. 15 lat.
- D. 20 lat.

Zadanie 2.

Zatrudnienie pracownika w warunkach szkodliwych dla zdrowia **nie występuje**, gdy

- A. praca związana jest z obecnością wirusów, bakterii i grzybów.
- B. pracownik nie otrzymał odzieży roboczej oraz sprzętu ochrony osobistej.
- C. w pomieszczeniach pracy panuje uciążliwy hałas albo niska temperatura.
- D. pracownik w pracy styka się z substancjami drażniącymi, rakotwórczymi albo toksycznymi.

Zadanie 3.

Wspólnikami spółki komandytowej są

- A. wyłącznie komandytariusze.
- B. wyłącznie komplementariusze.
- C. komplementariusze i akcjonariusze.
- D. komplementariusze i komandytariusze.

Zadanie 4.

Organem, który prowadzi sprawy spółki akcyjnej i reprezentuje spółkę, jest

- A. zarząd spółki.
- B. rada nadzorcza.
- C. komisja rewizyjna.
- D. zgromadzenie wspólników.

Zadanie 5.

Która z wymienionych prawnych form działania administracji jest czynnością materialno-techniczną?

- A. Zawarcie porozumienia administracyjnego.
- B. Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania.
- C. Sporządzenie protokołu z oględzin nieruchomości.
- D. Zorganizowanie festynu z okazji rocznicy otwarcia szkoły.

Zadanie 6.

Organem rządowej administracji zespolonej jest

- A. dyrektor izby celnej.
- B. naczelnik urzędu skarbowego.
- C. komendant wojewódzki policji.
- D. dyrektor urzędu statystycznego.

Zadanie 7.

Do zadań Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych **nie należy**

- A. rozpatrywanie wniosków o certyfikat zgodności działania z RODO.
- B. przedkładanie projektów ustaw w sprawach ochrony danych osobowych.
- C. wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach ochrony danych osobowych.
- D. prowadzenie postępowań w sprawach o naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych.

Zadanie 8.

Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego

(...)

Art. 17. Organami wyższego stopnia w rozumieniu kodeksu są:

- 1) w stosunku do organów jednostek samorządu terytorialnego - samorządowe kolegia odwoławcze, chyba że ustawy szczególne stanowią inaczej;
- 2) w stosunku do wojewodów - właściwi w sprawie ministrowie;
- 3) w stosunku do organów administracji publicznej innych niż określone w pkt. 1 i 2 - odpowiednie organy nadrzędne lub właściwi ministrowie, a w razie ich braku - organy państwowe sprawujące nadzór nad ich działalnością;
- 4) w stosunku do organów organizacji społecznych - odpowiednie organy wyższego stopnia tych organizacji, a w razie ich braku - organ państwowy sprawujący nadzór nad ich działalnością.

(...)

Zgodnie z przytoczonym przepisem *Kodeksu postępowania administracyjnego*, organem wyższego stopnia w stosunku do komendanta wojewódzkiego policji jest

- A. wojewoda.
- B. właściwy minister.
- C. Prezes Rady Ministrów.
- D. Komendant Główny Policji.

Zadanie 9.

Według ustawy *Prawo oświatowe*, zakładanie i prowadzenie publicznych szkół ponadpodstawowych, co do zasady, należy do zadań własnych

- A. gminy.
- B. powiatu.
- C. województwa.
- D. ministra właściwego do spraw edukacji i nauki.

Zadanie 10.

Organem nadzoru nad działalnością jednostek samorządu terytorialnego jest

- A. wojewoda.
- B. Prezydent RP.
- C. marszałek województwa.
- D. minister właściwy do spraw administracji publicznej.

Zadanie 11.

Wyciąg z Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego

(...)

Rozdział III

Przymusowy ustrój majątkowy

Art. 52. § 1. Z ważnych powodów każdy z małżonków może żądać ustanowienia przez sąd rozdzielnosci majątkowej.

§ 1a. Ustanowienia przez sąd rozdzielnosci majątkowej może żądać także wierzyciel jednego z małżonków, jeżeli uprawdopodobni, że zaspokojenie wierzytelności stwierdzonej tytułem wykonawczym wymaga dokonania podziału majątku wspólnego małżonków.

§ 2. Rozdzielnosc majątkowa powstaje z dniem oznaczonym w wyroku, który ją ustanawia. W wyjątkowych wypadkach sąd może ustanowić rozdzielnosc majątkową z dniem wcześniejszym niż dzień wytoczenia powództwa, w szczególności, jeżeli małżonkowie żyli w rozłączeniu.

§ 3. Ustanowienie rozdzielnosci majątkowej przez sąd na żądanie jednego z małżonków nie wyłącza zawarcia przez małżonków umowy majątkowej małżeńskiej. Jeżeli rozdzielnosc majątkowa została ustanowiona na żądanie wierzyciela, małżonkowie mogą zawrzeć umowę majątkową małżeńską po dokonaniu podziału majątku wspólnego lub po uzyskaniu przez wierzyciela zabezpieczenia, albo zaspokojenia wierzytelności, lub po upływie trzech lat od ustanowienia rozdzielnosci.

Art. 53. § 1. Rozdzielnosc majątkowa powstaje z mocy prawa, w razie ubezwłasnowolnienia lub ogłoszenia upadłości jednego z małżonków.

§ 2. W razie uchylenia ubezwłasnowolnienia, a także umorzenia, ukończenia lub uchylenia postępowania upadłościowego, między małżonkami powstaje ustawowy ustrój majątkowy.

Art. 54. § 1. Orzeczenie separacji powoduje powstanie między małżonkami rozdzielnosci majątkowej.

§ 2. Z chwilą zniesienia separacji powstaje między małżonkami ustawowy ustrój majątkowy.

Na zgodny wniosek małżonków sąd orzeka o utrzymaniu między małżonkami rozdzielnosci majątkowej.

(...)

Zgodnie z przytoczonymi przepisami *Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego*, w razie ogłoszenia upadłości jednego z małżonków

- A. powstaje między małżonkami z mocy prawa rozdzielnosc majątkowa.
- B. sąd orzeka czy i który z małżonków ponosi winę za spowodowanie upadłości.
- C. każdy z małżonków może żądać ustanowienia przez sąd rozdzielnosci majątkowej.
- D. powstaje między małżonkami z mocy prawa rozdzielnosc majątkowa z wyrównaniem dorobków.

Zadanie 12.

Spośród wymienionych osób, zdolności do czynności prawnych nigdy **nie ma**

- A. 85-letni emeryt.
- B. 12-letnie dziecko.
- C. osoba skazana prawomocnym wyrokiem sądu.
- D. osoba odbywająca karę pozbawienia wolności.

Zadanie 13.

Janusz Kowalak sprzedał swojemu bratu mieszkanie. Dla ważności zawartej między braćmi umowy wymagana jest forma

- A. pisemna.
- B. aktu notarialnego.
- C. pisemna pod rygorem nieważności.
- D. pisemna z podpisami notarialnie poświadczonymi.

Zadanie 14.

Wyciąg z Kodeksu cywilnego

(...)

Art. 471. Dłużnik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi.

(...)

Odpowiedzialność wynikająca z zamieszonego przepisu jest odpowiedzialnością cywilną

- A. deliktową.
- B. rzeczową.
- C. pracowniczą.
- D. kontraktową.

Zadanie 15.

W wyniku błędu w systemie informatycznym, na rachunek bankowy Piotra Adamczewskiego wpłynęły dwa wynagrodzenia z tytułu umowy zlecenia, zamiast jednego. W tej sytuacji powstało zobowiązanie Piotra Adamczewskiego względem zleceniodawcy, którego źródłem jest

- A. czynność prawna.
- B. akt administracyjny.
- C. bezpodstawne wzbogacenie.
- D. konstytucyjne orzeczenie sądu.

Zadanie 16.

Adam Janczarek pożyczył Markowi Kowalskiemu 300,00 zł. W terminie zwrotu pożyczki Adam Janczarek kupił od Marka Kowalskiego aparat fotograficzny za kwotę 400,00 zł, którą miał zapłacić w chwili zawarcia umowy sprzedaży. Zapłacił mu tylko 100,00 zł, wskutek czego zobowiązanie obu wygasło. Ten sposób wygaśnięcia zobowiązania to

- A. potrącenie.
- B. odnowienie.
- C. odroczenie wykonania.
- D. świadczenie w miejsce wykonania.

Zadanie 17.

Pracownikowi, który w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych przystępuje do egzaminu zawodowego, przysługuje urlop szkoleniowy w wymiarze

- A. 6 dni.
- B. 20 dni.
- C. 21 dni.
- D. 26 dni.

Zadanie 18.

Obowiązkowe składki na Fundusz Pracy opłacają

- A. pracownicy w całości.
- B. pracodawcy w całości.
- C. pracodawcy w 75%, a pracownicy w 25%.
- D. pracodawcy i pracownicy w częściach równych.

Zadanie 19.

Nakładanie podatków i innych danin publicznych następuje w drodze

- A. ustawy.
- B. uchwały Sejmu.
- C. zarządzenia ministra do spraw finansów publicznych.
- D. rozporządzenia ministra do spraw finansów publicznych.

Zadanie 20.

Który organ jest organem odwoławczym od decyzji wydanej w pierwszej instancji przez naczelnika urzędu skarbowego?

- A. Starosta.
- B. Wojewoda.
- C. Dyrektor izby administracji skarbowej.
- D. Minister właściwy do spraw finansów publicznych.

Zadanie 21.

Którą z ogólnych zasad postępowania administracyjnego wyraża obowiązek podejmowania przez organ administracji publicznej wszelkich czynności niezbędnych do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego sprawy?

- A. Zasadę trwałości ostatecznych decyzji administracyjnych.
- B. Zasadę szybkości i prostoty postępowania.
- C. Zasadę ugodowego załatwiania spraw.
- D. Zasadę prawdy obiektywnej.

Zadanie 22.

Sprawy niewymagające postępowania wyjaśniającego, w szczególności takie, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania, powinny być załatwiane

- A. niezwłocznie.
- B. nie później niż w ciągu 21 dni.
- C. nie później niż w ciągu miesiąca.
- D. nie później niż w ciągu 2 miesięcy.

Zadanie 23.

Gdy w sprawie wymagane są wiadomości specjalne, organ administracji publicznej może zwrócić się o wydanie opinii do

- A. biegłego.
- B. prokuratora.
- C. komendanta policji.
- D. organu wyższego stopnia.

Zadanie 24.

Organem właściwym do wydania pozwolenia na budowę budynku mieszkalnego jest

- A. wójt.
- B. starosta.
- C. marszałek województwa.
- D. inspektor nadzoru budowlanego.

Zadanie 25.

Jeżeli podanie z żądaniem wszczęcia postępowania nie czyni zadość wymaganiom ustalonym w przepisach prawa, a wezwany do ich usunięcia nie usunie tych braków w wyznaczonym terminie, organ administracyjny

- A. zawiesza postępowanie.
- B. pozostawia podanie bez rozpoznania.
- C. wszczyna postępowanie mimo nieusunięcia braków.
- D. ponownie wzywa wnoszącego do uzupełnienia braków.

Zadanie 26.

Strona została należycie wezwana na rozprawę przeprowadzaną w toku postępowania administracyjnego. Niestawienie się strony **nie zostało** spowodowane przeszkodą trudną do przezwyciężenia i **nie wynikało** z innej ważnej przyczyny. W tej sytuacji nieobecność strony

- A. uniemożliwia przeprowadzenie rozprawy.
- B. powoduje konieczność odroczenia rozprawy.
- C. powoduje konieczność zawieszenia postępowania.
- D. nie stanowi przeszkody do przeprowadzenia rozprawy.

Zadanie 27.

Gdy postępowanie z jakiegokolwiek przyczyny stało się bezprzedmiotowe, organ administracji publicznej

- A. zawiesza postępowanie.
- B. może umorzyć postępowanie.
- C. wydaje decyzję o umorzeniu postępowania.
- D. wydaje postanowienie o umorzeniu postępowania.

Zadanie 28.

Włocławek, 11 maja 2021 roku

Prezydent Miasta Włocławek
Zielony Rynek 11/13
87 - 800 Włocławek

WE.4461.54.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 90b; art. 90c; art. 90e; art. 90m; art. 90n ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1327) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256, z późn. zm) oraz Uchwały Nr XI/110/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 czerwca 2011 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym, uczniom zamieszkałym na terenie Gminy Miasto Włocławek po rozpatrzeniu wniosku z dnia 27 kwietnia 2021 roku Pani Katarzyny Majewskiej

ORZEKAM

przyznać zasiłek szkolny na rzecz:

Agnieszki Majewskiej
(imię i nazwisko ucznia)

urodzonej 25 grudnia 2006 roku

w kwocie 620,00 zł, słownie zł: sześćset dwadzieścia złotych

w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym. Zasiłek szkolny wypłacony będzie w kasie Urzędu Miejskiego Włocławek w terminie 30 dni, licząc od daty wydania decyzji.

UZASADNIENIE

Zasiłek szkolny przyznano ze względu na przejściowo trudną sytuację materialną z powodu zdarzenia losowego - zniszczenie pokoju dziewczynki w wyniku zalania mieszkania. Zniszczenie mebli w pokoju Agnieszki Majewskiej.

Prezydent Miasta Włocławek
(-)

Otrzymują:

1. Katarzyna Majewska ul. Słoneczna 12/7
87 – 822 Włocławek
2. aa

Zamieszczona decyzja administracyjna nie zawiera wymaganego przez *Kodeks postępowania administracyjnego*

- A. uzasadnienia.
- B. oznaczenia strony.
- C. powołania podstawy prawnej.
- D. pouczenia o prawie i trybie odwołania.

Zadanie 29.

Od decyzji odmawiającej udzielenia koncesji na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, wydanej w pierwszej instancji przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, służy

- A. odwołanie do Rady Ministrów.
- B. odwołanie do Prezesa Rady Ministrów.
- C. możliwość złożenia do ministra właściwego do spraw wewnętrznych wniosku o wznowienie postępowania.
- D. możliwość złożenia do ministra właściwego do spraw wewnętrznych wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy.

Zadanie 30.

Decyzję w sprawie pozwolenia na budowę dla Adama Kowala wydał jego brat, pełniący funkcję starosty - Marek Kowal. Adam Kowal nie wniósł odwołania i decyzja stała się ostateczną. W tej sytuacji istnieje podstawa do

- A. wznowienia postępowania.
- B. stwierdzenia nieważności decyzji.
- C. wniesienia skargi do wojewódzkiego sądu administracyjnego.
- D. odwołania do wojewódzkiego inspektora nadzoru budowlanego.

Zadanie 31.

Zastosowanie w postępowaniu egzekucyjnym w administracji środka egzekucji nieprzewidzianego w ustawie, narusza zasadę

- A. zagrożenia.
- B. legalności egzekucji.
- C. celowości egzekucji.
- D. poszanowania minimum egzystencji.

Zadanie 32.

Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego

(...)
Art. 16 (...) § 2. Decyzje mogą być zaskarżane do sądu administracyjnego z powodu ich niezgodności z prawem, na zasadach i w trybie określonych w odrębnych ustawach.
(...)

Którą zasadę postępowania administracyjnego wyraża zamieszczony przepis?

- A. Dwuinstancyjności.
- B. Prawdy obiektywnej.
- C. Trwałości decyzji ostatecznej.
- D. Sądowej kontroli decyzji ostatecznych.

Zadanie 33.

Decyzja administracyjna została doręczona stronie 11 maja 2021 r. Według przepisów *Kodeksu postępowania administracyjnego*, ostatnim dniem na wniesienie odwołania był dzień

- A. 17 maja 2021 r.
- B. 18 maja 2021 r.
- C. 24 maja 2021 r.
- D. 25 maja 2021 r.

Fragment kalendarza 2021 roku

Maj 2021						
Poniedziałek		3	10	17	24	31
Wtorek		4	11	18	25	
Środa		5	12	19	26	
Czwartek		6	13	20	27	
Piątek		7	14	21	28	
Sobota	1	8	15	22	29	
Niedziela	2	9	16	23	30	

Zadanie 34.

Przedstawioną przez Marszałka Sejmu ustawę budżetową, Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej podpisuje w ciągu

- A. 7 dni od dnia przedstawienia.
- B. 14 dni od dnia przedstawienia.
- C. 21 dni od dnia przedstawienia.
- D. 30 dni od dnia przedstawienia.

Zadanie 35.

Wybrane rodzaje sprawozdań budżetowych w zakresie budżetów jednostek samorządu terytorialnego

Symbol sprawozdania	Rodzaj sprawozdania
Rb-27S	Sprawozdanie z wykonania planu dochodów budżetowych samorządowej jednostki budżetowej/jednostki samorządu terytorialnego – sporządza się narastająco za kolejne miesiące roku budżetowego
Rb-27ZZ	Sprawozdanie z wykonania planu dochodów związanych z realizacją zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostkom samorządu terytorialnego ustawami – sporządza się narastająco za kolejne kwartały roku budżetowego
Rb-PDP	Sprawozdanie z wykonania dochodów podatkowych gminy/miasta na prawach powiatu – sporządza się za rok budżetowy
Rb-NDS	Sprawozdanie o nadwyżce/deficycie jednostki samorządu terytorialnego – sporządza się narastająco za kolejne kwartały roku budżetowego
Rb-50	Sprawozdanie o dotacjach/wydatkach związanych z wykonywaniem zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostkom samorządu terytorialnego ustawami – sporządza się narastająco za kolejne kwartały roku budżetowego

Które z wybranych sprawozdań budżetowych sporządzane jest tylko raz w roku?

- A. Rb-50
- B. Rb-27S
- C. Rb-NDS
- D. Rb-PDP

Zadanie 36.

Za sporządzenie aktu małżeństwa należy uiścić w Urzędzie Stanu Cywilnego opłatę skarbową. Wpływy z tytułu opłaty skarbowej stanowią dochód własny

- A. gminy.
- B. państwa.
- C. powiatu.
- D. województwa.

Zadanie 37.

Który z wymienionych podmiotów, należących do sektora finansów publicznych wykonuje swoje zadania na zasadzie odpłatności i z własnych przychodów pokrywa koszty swojej działalności?

- A. Sąd.
- B. Policja.
- C. Szkoła publiczna.
- D. Oczyszczalnia ścieków.

Zadanie 38.

Pismo powodujące wszczęcie postępowania administracyjnego, to

- A. pozew.
- B. umowa.
- C. apelacja.
- D. wniosek.

Zadanie 39.

Uporczywe i długotrwałe nękanie lub zastraszanie pracownika, wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające na celu poniżenie lub ośmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników, określa się jako

- A. mobbing.
- B. molestowanie.
- C. dyskryminację pośrednią.
- D. dyskryminację bezpośrednią.

Zadanie 40.

Członkowie zespołu zadaniowego aktywnie uczestniczą i współpracują przy realizacji powierzonego zadania. Który styl kierowania stosuje kierownik pozostawiający im dużą samodzielność, przy jednoczesnym współdziałaniu podczas podejmowania najważniejszych decyzji?

- A. Liberalny.
- B. Autokratyczny.
- C. Anarchistyczny.
- D. Demokratyczny.