

## Zadanie egzaminacyjne

Wykonaj czynności porządkowe w pokoju jednoosobowym, zajęтым przez panią Justynę Małecką. Postępuj zgodnie z procedurą sprzątanía jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa oraz życzeniami gościa.

W związku z tym wykonaj następujące czynności:

- pobierz bieliznę pościelową, a także sprzęt, materiały i środki czystości niezbędne do posprzątania jednostki mieszkalnej,
- wypełnij *Wykaz dodatkowych elementów wyposażenia*, zgodnie z życzeniem gościa oraz *Kartę pobrania materiałów, sprzętu i środków czystości do sprzątania jednostki mieszkalnej*,
- umieść na wózku obsługowym pobraną bieliznę pościelową oraz sprzęt, materiały i środki czystości niezbędne do posprzątania jednostki mieszkalnej,
- posprzątaj jednostkę mieszkalną zgodnie z procedurą zamieszczoną w arkuszu egzaminacyjnym,
- zrealizuj dodatkowe życzenie gościa.

### Przygotowanie wózka obsługowego

Pobierz bieliznę pościelową oraz sprzęt, materiały i środki czystości niezbędne do posprzątania jednostki mieszkalnej i umieść wszystko na wózku obsługowym.

### Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa

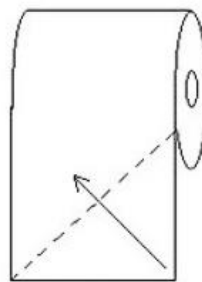
1. Zapukaj do pokoju trzy razy i powiedz: *Dzień dobry, służba piętér.*
2. Sprawdź, czy pokój jest wolny. Powieś wywieszkę *Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room* (na klamce drzwi od strony korytarza). Na czas sprzątania zostaw otwarte drzwi.
3. Włącz światło, rozsuń żaluzje/firany/zasłony, otwórz okno lub wyreguluj klimatyzację.
4. Sprawdź stan techniczny urządzeń i wyposażenia pokoju.
5. Włóż rękawiczki jednorazowe.
6. Wynieś brudne naczynia, opróżnij kosze i załóż nowe worki na śmieci.
7. Zdejmij brudną pościel, włóż ją do worka umieszczonego z boku wózka obsługowego. Koldrę i poduszkę na czas wykonywanych czynności umieść na krześle.
8. Wejdź do łazienki, zbierz brudne ręczniki z podłogi i włóż do worka na brudną pościel.
9. Załóż rękawiczki gumowe.
10. Rozprowadź preparat myjąco-dezynfekujący w muszli sedesowej. Umyj wewnątrz muszli szczotką do WC.
11. Wyczyść i wypoleruj muszlę sedesową po bokach i od spodu. Na czystą deskę załóż specjalną opaskę informującą o dokonanej dezynfekcji.
12. Wyczyść umywalkę i wypoleruj armaturę łazienkową.
13. Przetrzyj ścianki i drzwi kabiny prysznicowej oraz elementy brodzika.
14. Umyj lustro nad umywalką i wypoleruj je tak, by nie było smug.
15. Uzupełnij ręczniki, kosmetyki i inne akcesoria łazienkowe: papier toaletowy, mydło w dozowniku, żel pod prysznic, szampon do włosów.
16. Uformuj koniec papieru toaletowego zgodnie z przyjętym w hotelu wzorem.
17. Umyj mopem podłogę.
18. Umyj ręce oraz załóż rękawiczki jednorazowe.
19. Pobierz z wózka czystą bieliznę pościelową, przenieś do pokoju, połóż na krześle.
20. Wygładź materac, następnie przystąp do pościelenia łóżka.
21. Załóż i naciągnij prześcieradło, podwijając je na kantach. Powlec koldrę i poduszkę, spulchnij je, pościel łóżko.
22. Przetrzyj lustro tak, by nie było smug, używając do tego odpowiedniego środka i ściereczki.
23. Wytrzyj kurze z mebli oraz półek, używając do tego odpowiedniego środka i ściereczki.
24. Odkurz dywan/wykładzinę/dywanik przy łóżku.
25. Postaw na stole/biurku czystą szklankę i wodę butelkowaną.
26. Zamknij okno, popraw żaluzje/firany/zasłony.
27. Zdejmij wywieszkę klamkową i zamknij drzwi.

## Życzenie gościa hotelowego

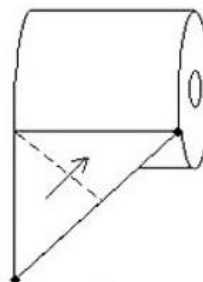
Pani Małecka poprosiła o przyniesienie do pokoju i pozostawienie na biurku:

- czajnika elektrycznego,
- dwóch filiżanek do herbaty na spodkach z łyżeczkami,
- dwóch zestawów kawy, herbaty i cukru.

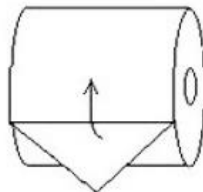
## Sposób formowania wzoru na końcu papieru toaletowego w hotelu



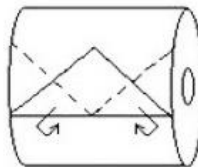
1



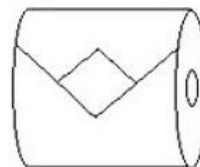
2



3



4



5

Po zakończeniu czynności porządkowych w pokoju zgłoś, przez podniesienie ręki, Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego część praktyczną zakończenie pracy.

**Pamiętaj,**

podczas wykonywania zadania przestrzegaj przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy:

- używaj sprzętu, środków czystości oraz materiałów zgodnie z przeznaczeniem,
- nie zapomnij o środkach ochrony indywidualnej (rękawiczkach ochronnych),
- nie zapomnij o zamknięciu i odłożeniu środków czystości bezpośrednio po użyciu na wózek obsługowy lub do magazynu,
- nie wycieraj i nie myj lamp i innych urządzeń elektrycznych,
- nie myj okien i parapetów zewnętrznych.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**

**Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:**

- *Wykaz dodatkowych elementów wyposażenia,*
- *Karta pobrania materiałów, sprzętu i środków czystości do sprzątnia jednostki mieszkalnej,*
- posprzątnany pokój,
- posprzątnana łazienka,

oraz przebieg sprzątnia jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa.

<b>Wykaz dodatkowych elementów wyposażenia</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Nazwa</b> <i>(wpisz nazwy elementów dodatkowych zgodnie z życzeniem gościa)</i>	<b>Jednostka miary</b>	<b>Liczba</b> <i>(wpisz liczbę pobranych elementów)</i>

**Karta pobrania materiałów, sprzętu i środków czystości do sprzątania jednostki mieszkalnej**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa</b>	<b>Jednostka miary</b>	<b>Liczba (wpisz liczbę pobranych elementów)</b>
1.	Odkurzacz	sztuka	
2.	Wiadro z mopem	sztuka	
3.	Zestaw ściereczek do czyszczenia na sucho i na mokro	komplet	
4.	Gąbka do mycia	sztuka	
5.	Rękawiczki jednorazowe	para	
6.	Rękawiczki gumowe	para	
7.	Płyn do mycia lusterek i szyb	sztuka	
8.	Uniwersalny płyn do sprzątania	sztuka	
9.	Środek do czyszczenia toalet	sztuka	
10.	Papier toaletowy	sztuka	
11.	Worek foliowy do koszy	sztuka	
12.	Środek do czyszczenia mebli	sztuka	
13.	Szklanka	sztuka	
14.	Woda butelkowana	sztuka	
15.	Ręcznik, ręcznik kąpielowy	komplet	
16.	Bielizna pościelowa (poszwa, poszewka, prześcieradło)	komplet	
17.	Zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	komplet	
18.	Materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości oraz usług hotelu	komplet	
19.	Zestaw hotelowych materiałów piśmienniczych (notes, długopis)	komplet	
20.	Mydło w płynie, żel pod prysznic, szampon do włosów	komplet	
21.	Wywieszka klamkowa <i>Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room</i>	sztuka	
22.	Torba higieniczna	sztuka	
23.	Opaska higieniczna <i>Zdezynfekowano</i>	sztuka	

## Wskazania dla ośrodków egzaminacyjnych dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych do części praktycznej egzaminu w kwalifikacji

Symbol i nazwa kwalifikacji: **HGT.05 Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

### Opis wyposażenia ośrodka egzaminacyjnego

**1. Miejsce egzaminowania** - pomieszczenie wyposażone w jednoosobowe stanowiska egzaminacyjne zapewniające samodzielne wykonanie zadania egzaminacyjnego, spełniające wymagania wynikające z przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska.

**Tabela 1. Wyposażenie miejsca egzaminowania**

Lp.	Wyposażenie dodatkowe i uzupełniające	Jednostka miary	Liczba
1.	Stolik i krzesła dla zespołu nadzorującego	szt.	w zależności od składu zespołu
2.	Stolik i krzesło dla egzaminatora	szt.	1
3.	Stolik i krzesło dla obserwatora	szt.	1
4.	Tablica szkolna/plansza do zapisania czasu rozpoczęcia i zakończenia pracy zdających (kreda lub pisak)	szt.	1
5.	Zegar	szt.	1
6.	Apteczka	szt.	1
7.	Kosz na odpadki	szt.	1
8.	Długopis (zapasowy dla zdających)	szt.	wg potrzeb
9.	Identyfikator dla zdającego (oznaczony numerem stanowiska)	szt.	= liczbie zdających na zmianie
10.	Identyfikator dla zespołu nadzorującego (oznaczony wyłącznie napisem: PRZEWODNICZĄCY ZESPOŁU NADZORUJĄCEGO lub EGZAMINATOR)	szt.	dla każdej osoby
11.	Identyfikator dla obserwatora (oznaczony wyłącznie napisem: OBSERWATOR)	szt.	1
12.	Identyfikator dla asystenta technicznego (oznaczony wyłącznie napisem: ASYSTENT)	szt.	1

### 2. Opis stanowiska egzaminacyjnego

W skład stanowiska egzaminacyjnego wchodzi:

- **indywidualne stanowisko do pisania** – biurko lub stolik i krzesło;
- **jednostka mieszkalna wraz z węzłem higieniczno-sanitarnym** – stanowisko powinno posiadać doprowadzone przyłącze bieżącej wody ciepłej i zimnej, gniazda sieciowe bezpieczne 230 V, naturalne światło dzienne i sztuczne, instalację grzewczą, wykładzinę dywanową, dywan lub dywanik przy łóżku;
- **magazyn podręczny** powinien być usytuowany blisko jednostki mieszkalnej oraz węzła higieniczno-sanitarnego. Media: instalacja elektryczna, instalacja grzewcza, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne;
- **pomieszczenie gospodarcze:** (media) instalacja elektryczna, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne i dzienne, instalacja wodno-kanalizacyjna, instalacja grzewcza.

## I. Wyposażenie niezbędne do wykonania zadania

Tabela 2. Wyposażenie stanowiska egzaminacyjnego dla 1 zdającego

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje - parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi	Jednostka miary	Liczba
<b>Elementy wyposażenia pokoju</b>				
1.	Łóżko lub tapczan jednoosobowy	o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm	szt.	1
2.	Nocny stolik lub półka nad łóżkiem		szt.	1
3.	Szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana		szt.	1
4.	Wieszak ubraniowy	na wyposażeniu szafy ubraniowej	szt.	3
5.	Biurko lub stół		szt.	1
6.	Krzesło		szt.	1
7.	Lustro		szt.	1
8.	Wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią		szt.	1
9.	Telefon		szt.	1
10.	Wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy łóżku		szt.	1
11.	Firany		szt.	1
12.	Żaluzje lub rolety zaciemniające		szt.	1
13.	Element oświetleniowy - lampka nocna		szt.	1
14.	Bielizna pościelowa (poszwa, poszewka, prześcieradło)*		komplet	1
15.	Kołdra		szt.	1
16.	Poduszka		szt.	1
17.	Narzuta lub koc		szt.	1
18.	Materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości oraz usług hotelu		komplet	1
19.	Zestaw hotelowych materiałów piśmienniczych (notes, długopis)		komplet	1
20.	Zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik		komplet	1
21.	Szklanka*		szt.	1
22.	Kosz na śmieci		szt.	1
<b>Elementy wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego</b>				
1.	Wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa	z wkładem antypoślizgowym	zestaw	1
2.	Umywalka z blatem lub półką		szt.	1
3.	Toaleta kompaktowa/WC		szt.	1
4.	Lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem		komplet	1
5.	Papiernica, wieszaki na ręczniki		komplet	1
6.	Ręcznik, ręcznik kąpielowy*		komplet	1
7.	Kosz na śmieci		szt.	1
8.	Szczotka sedesowa		szt.	1
9.	Szklanka lub kubek konfekcjonowany*		szt.	1
<b>Magazyn podręczny</b>				

1.	Odkurzacz	do czyszczenia na sucho	szt.	1
2.	Wiadro z mopem		komplet	1
3.	Miotła		szt.	1
4.	Miotłka z łopatką		komplet	1
5.	Szklanka*		szt.	1
6.	Szklanka lub kubek konfekcjonowany*		szt.	1
7.	Bielizna pościelowa (poszwa, poszewka, prześcieradło)*		komplet	1
8.	Ręcznik, ręcznik kąpielowy*		komplet	1
9.	Żel pod prysznic, szampon do włosów, mydło w płynie		komplet	1
10.	Wywieszka klamkowa <i>Pokój w trakcie sprzątanía/Maid in room</i>		szt.	1
11.	Filiżanka do kawy/herbaty ze spodkiem, łyżeczka		komplet	2
12.	Czajnik	elektryczny	szt.	1

\*po 1 szt./komplecie w jednostce mieszkalnej oraz po 1 szt./komplecie w magazynie podręcznym

**Tabela 2a. Wyposażenie stanowiska wspólnego dla kilku zdających**

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje - parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi	Jednostka miary	Liczba	Dla ilu zdających
<b>urządzenia, aparat</b>					
1.	Wózek obsługi hotelowej**		szt.	1	1
2.	Regał na środki czystości		szt.	1	6
3.	Regał/magazyn na elementy dodatkowego wyposażenia jednostki mieszkalnej		szt.	1	6
<b>narzędzia, sprzęt</b>					
3.	Apteczka		szt.	1	6

\*\*dopuszcza się jednoczesne użycie jednego wózka przez dwóch zdających

**Tabela 3. Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego przez 1 zdającego**

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części/elementu zamiennego/ surowca/półproduktu	J.m.	Ilość dla 1 zdającego	Orientacyjna cena jednostkowa [zł]	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego [zł]	Uwagi
<b>Magazyn podręczny</b>						
1.	Rękawiczki jednorazowe	para	3	0,50	1,50	
2.	Rękawiczki gumowe	para	1	7,00	7,00	
3.	Zestaw ściereczek do wycierania kurzu i mycia lustra	komplet	1	14,00	14,00	
4.	Zestaw ściereczek do czyszczenia na mokro i sucho	komplet	1	10,00	10,00	
5.	Worek foliowy do kosza na śmieci	szt.	4	0,50	2,00	
6.	Opaska sedesowa <i>Zdezynfekowano</i>	szt.	1	0,05	0,05	
7.	Gąbka do mycia (opak. 10 szt.)	opak.	2/10	5,00	1,00	
8.	Papier toaletowy	szt.	1	2,00	2,00	
<b>Razem</b>					<b>37,55</b>	

**Tabela 3a. Materiały podlegające wymianie/uzupełnieniu po określonej liczbie zdających**

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części/elementu zamiennego/ surowca/półproduktu	J.m.	Ilość	Po ilu zdających	Orientacyjna cena jednostkowa [zł]	Szacunkowy koszt [zł]	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego [zł]	Uwagi
<b>Magazyn podręczny</b>								
1.	Płyn do mycia luster i szyb 750 ml	szt.	1	6	18,00	18,00	3,00	
2.	Środek do czyszczenia mebli 300 ml	szt.	1	6	18,00	18,00	3,00	
3.	Uniwersalny płyn do sprzątania 500 ml	szt.	1	6	18,00	18,00	3,00	
4.	Środek do czyszczenia toalet	szt.	1	6	18,00	18,00	3,00	
5.	Mydło w płynie	szt.	1	6	5,00	5,00	0,83	
6.	Woda butelkowana 0,33 l	szt.	1	6	1,50	1,50	0,70	
7.	Kawa (saszetki)	szt.	2	6	1,50	3,00	0,50	
8.	Herbata (saszetki)	szt.	2	6	1,00	2,00	0,34	
9.	Cukier (saszetki)	szt.	2	6	1,00	2,00	0,34	
10.	Papier toaletowy	szt.	1	6	2,00	2,00	0,34	
<b>Razem</b>							<b>15,05</b>	

#### Uwaga

Zakup materiałów powinien być zawsze dokonywany w sposób oszczędny i ekonomiczny. Ilość materiałów oraz wielkość opakowań musi być dostosowana w sposób racjonalny do liczby zdających w danej kwalifikacji w ośrodku egzaminacyjnym.

## II. Wskazówki/informacje dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych

Wyposażenie stanowiska egzaminacyjnego powinno być zgodne z wyposażeniem opisanym w tabeli 2. Magazyn powinien być wyposażony zgodnie z wyposażeniem opisanym w tabelach 2, 2a, 3 i 3a.

#### Przed egzaminem asystent techniczny powinien:

1. W magazynie podręcznym należy umieścić (*do pobrania przez zdających*): wszystkie materiały, sprzęt i środki czystości do sprzątania jednostki mieszkalnej z węzłem higieniczno-sanitarnym (zgodnie z wykazem wyposażenia opisanym w tabelach 2, 2a, 3 i 3a)
  2. Przygotować jednostkę mieszkalną do sprzątnięcia
- W celu przygotowania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa należy:
- a) zamknąć okno;
  - b) zasłonić firany, żaluzje lub rolety;
  - c) pozostawić pościel na łóżku niestarannie złożoną;
  - d) umieścić w szafie/ wnęce garderobianej wykaz wyposażenia jednostki mieszkalnej;
  - e) na biurku położyć: materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości oraz usług hotelu oraz zestaw hotelowych materiałów piśmienniczych (notes, długopis);
  - f) w szafie położyć: zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik;
  - g) w szafie powiesić 3 wieszaki na ubrania;
  - h) zanieczyścić podłogę i wykładzinę, np. papierkami;
  - i) wypełnić śmieciami kosz w pokoju i łazience;
  - j) pozostawić smugi na lustrze w pokoju;
  - k) umieścić na stole lub biurku pustą butelkę po wodzie mineralnej oraz brudną szklanekę (ze smugami);
  - l) pobrudzić lustro w łazience i blat umywalki;
  - m) postawić zabrudzoną szklanekę lub kubek konfekcjonowany na blacie umywalki;



- n) zostawić w połowie wykorzystaną rolkę papieru;
  - o) pozostawić ręcznik kąpielowy na podłodze w łazience,
  - p) opróżnić dozownik na mydło,
  - q) **nie umieszczać** w łazience galanterii łazienkowej.
3. Wydrukować i umieścić na drzwiach wewnętrznych szafy/ we wnęce garderobianej *Wykaz wyposażenia jednostki mieszkalnej* (poniżej).

**Wykaz wyposażenia jednostki mieszkalnej**

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje - parametry techniczno- eksploatacyjne/uwagi	Jednostka miary	Liczba
<b>Elementy wyposażenia pokoju</b>				
1.	Łóżko lub tapczan jednoosobowy	o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm	szt.	1
2.	Nocny stolik lub półka nad łóżkiem		szt.	1
3.	Szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana		szt.	1
4.	Wieszak ubraniowy	na wyposażeniu szafy ubraniowej	szt.	3
5.	Biurko lub stół		szt.	1
6.	Krzesło		szt.	1
7.	Lustro		szt.	1
8.	Wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią		szt.	1
9.	Telefon		szt.	1
10.	Wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy łóżku		szt.	1
11.	Firany		szt.	1
12.	Żaluzje lub rolety zaciemniające		szt.	1
13.	Element oświetleniowy - lampka nocna		szt.	1
14.	Bielizna pościelowa (poszwa, poszewka, prześcieradło)		komplet	1
15.	Kołdra		szt.	1
16.	Poduszka		szt.	1
17.	Narzuta lub koc		szt.	1
18.	Materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości oraz usług hotelu		komplet	1
19.	Zestaw hotelowych materiałów piśmienniczych (notes, długopis)		komplet	1
20.	Zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik		komplet	1
21.	Szklanka		szt.	1
22.	Kosz na śmieci		szt.	1
<b>Elementy wyposażenia łazienki</b>				
23.	Wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa	z wkładem antypoślizgowym	zestaw	1
24.	Umywalka z blatem lub półką		szt.	1
25.	Toaleta kompaktowa/WC		szt.	1
26.	Lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem		komplet	1
27.	Papiernica, wieszaki na ręczniki		komplet	1
28.	Ręcznik, ręcznik kąpielowy		komplet	1
29.	Kosz na śmieci		szt.	1
30.	Szczotka sedesowa		szt.	1
31.	Dozownik na mydło		szt.	3