

Zadanie egzaminacyjne

Posprzątaj na czysto jednostkę mieszkalną jednoosobową z węzłem higieniczno-sanitarnym w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Wykonaj czynności porządkowe związane ze sprzątnięciem po wyjeździe gościa:

- sprawdź, czy gość nie pozostawił w pokoju swoich rzeczy. Jeżeli tak, to korzystając z karty rejestracyjnej gościa i informacji dodatkowych, wypełnij raport rzeczy znalezionych, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym;
- sprawdź, czy wyposażenie jednostki mieszkalnej jest zgodne z wykazem, który znajduje się w szafie lub wnęcie garderobianej;
- przygotuj wózek obsługowy: pobierz niezbędne środki czystości, materiały, sprzęt, czystą bieliznę pościelową i ręczniki oraz brakujące elementy wyposażenia;
- wykonaj niezbędne czynności porządkowe w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym związane ze sprzątnięciem na czysto;
- uzupełnij brakujące wyposażenie j.m.;
- zgłoś przez podniesienie ręki Przewodniczającemu Zespołu Nadzorującego część praktyczną zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy:

- załóż rękawiczki lateksowe podczas zdejmowania bielizny pościelowej,
- załóż rękawiczki gumowe ochronne podczas sprzątnięcia łazienki,
- używaj właściwych środków czystości w zalecanej ilości,
- stosuj właściwy sprzęt i narzędzia,
- nie myj lamp i innych urządzeń elektrycznych,
- nie myj okien i parapetów zewnętrznych.

Karta rejestracyjna gościa	
Nr pokoju	105
Imię i nazwisko gościa	Anna Mleczeko
Data urodzenia	13.10.1969 r.
Obywatelstwo	polskie
Adres zamieszkania	ul. Portowa 33 52-352 Gdańsk
Seria i nr dowodu tożsamości	ABG 196969
Data przyjazdu	15.05.2022 r.
Data wyjazdu	17.05.2022 r.
Podpis gościa	<i>Anna Mleczeko</i>

Informacje dodatkowe

Gość skontaktował się z hotelem w dniu wyjazdu wieczorem i poinformował, że zostawił w pokoju zegarek damski, który dokładnie opisał i poprosił o przesłanie go na adres domowy. Zegarek znalazła podczas sprzątnia pokojowa.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie będą podlegać 3 rezultaty:

- posprzątnany pokój,
- posprzątnany węzeł higieniczno-sanitarny,
- raport rzeczy znalezionych

oraz

przebieg wykonania prac porządkowych w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym.

Raport rzeczy znalezionych

Data znalezienia rzeczy:

Opis znalezionej rzeczy:

Miejsce znalezienia rzeczy*:

Imię i nazwisko gościa:

Nr pokoju:

Data przyjazdu:

Data wyjazdu:

Stanowisko służbowe znalazcy:

Data kontaktu gościa z hotelem:

Adres wysyłki:

Seria i nr dowodu tożsamości gościa:

*Proszę opisać miejsce znalezienia rzeczy np.: w łazience, na łóżku, na stoliku nocnym/półce, na podłodze, w pokoju

Wskazania dla ośrodków egzaminacyjnych dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych do części praktycznej egzaminu

Symbol i nazwa kwalifikacji: HGT.05. Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie

Opis wyposażenia ośrodka egzaminacyjnego

1. **Miejsce egzaminowania** - pomieszczenie wyposażone w jednoosobowe stanowiska egzaminacyjne zapewniające samodzielne wykonanie zadania egzaminacyjnego, spełniające wymagania wynikające z przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska.

Tabela 1. Wyposażenie miejsca egzaminowania

Lp.	Wyposażenie dodatkowe i uzupełniające	Jednostka miary	Liczba
1.	Stolik i krzesła dla zespołu nadzorującego	szt.	w zależności od składu zespołu
2.	Stolik i krzesło dla obserwatora	szt.	1
3.	Tablica szkolna/plansza oraz kreda/pisak do zapisania czasu rozpoczęcia i zakończenia pracy zdających	szt.	1
4.	Zegar	szt.	1
5.	Apteczka	szt.	1
6.	Kosz na odpadki	szt.	1
7.	Długopis (zapasowy dla zdających)	szt.	wg potrzeb
8.	Identyfikator dla zdającego (wyłącznie z numerem stanowiska)	szt.	= liczbie zdających na zmianie
9.	Identyfikator dla zespołu nadzorującego (wyłącznie z napisem: PRZEWODNICZĄCY ZESPOŁU NADZORUJĄCEGO i EGZAMINATOR)	szt.	dla każdej osoby
10.	Identyfikator dla obserwatora (oznaczony wyłącznie z napisem: OBSERWATOR)	szt.	1
11.	Identyfikator dla asystenta technicznego (oznaczony wyłącznie z napisem: ASYSTENT)	szt.	1

2. Opis stanowiska egzaminacyjnego

W skład stanowiska egzaminacyjnego wchodzi:

- **indywidualne stanowisko do pisania** – biurko lub stolik i krzesło;
- **jednostka mieszkalna wraz z węzłem higieniczno-sanitarnym** – stanowisko powinno posiadać doprowadzone przyłącze bieżącej wody ciepłej i zimnej, gniazda sieciowe bezpieczne 230 V, naturalne światło dzienne i sztuczne, instalację grzewczą, wykładzinę dywanową lub dywanik przy łóżku;
- **magazyn podręczny** powinien być usytuowany blisko jednostki mieszkalnej oraz węzła higieniczno-sanitarnego. Media: instalacja elektryczna, instalacja grzewcza, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne;
- **pomieszczenie gospodarcze**: instalacja elektryczna, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne i dzienne, instalacja wodno-kanalizacyjna, instalacja grzewcza.

I. Wyposażenie niezbędne do wykonania zadania**Tabela 2. Wyposażenie stanowiska egzaminacyjnego – jednostki mieszkalnej (dla 1 zdającego)**

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje- parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi	Jednostka miary	Ilość
narzędzia, sprzęt				
1.	Łóżko lub tapczan jednoosobowy	o wymiarach co najmniej 90x200 cm	szt.	1
2.	Nocny stolik lub półka nad łóżkiem		szt.	1
3.	Kołdra		szt.	1
4.	poduszka		szt.	1
5.	Bielizna pościelowa		komplet	1
6.	Narzuta lub koc		szt.	1
7.	Szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana		szt.	1
8.	Wieszak ubraniowy		szt.	3
9.	Stoik okolicznościowy/biurko		szt.	1
10.	Krzeseł		szt.	1
11.	Wieszak ścienny na odzież wierzchnią		szt.	1
12.	Lustro		szt.	1
16.	Firanki		szt.	1
14	Zasłony lub rolety lub żaluzje zaciemniające		szt.	1
15.	Kosz na śmieci		szt.	1
16.	Element dekoracyjny (np. obraz, zegar, kwiaty)		szt.	1
17.	Element oświetleniowy	lamka nocna	szt.	1
18.	Szklanka*		szt.	2
Elementy wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego				
19.	Umywalka z blatem lub półką		komplet	1
20.	WC		szt.	1
21.	Lustro nad umywalką z górnym lub bocznym oświetleniem		szt.	1
22.	Kabina natryskowa lub wanna z baterią		szt.	1
23.	Ręcznik i ręcznik kąpielowy*		komplet	2
24.	Szklanka lub kubek jednorazowy		szt.	1
25.	Mydelniczka, papiernica, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie lub natrysku		komplet	1
26.	Pojemnik i szczotka sedesowa		szt.	1
27.	Kosz na śmieci		szt.	1
Magazyn podręczny				
28.	Odkurzacz	do czyszczenia na sucho	szt.	1
29.	Wiadro z mopem		szt.	1
30.	Bielizna pościelowa		komplet	1
31.	Zestaw do czyszczenia obuwia, odzieży, igielnik		komplet	1

*po 1 szt./komplecie w jednostce mieszkalnej oraz po 1 szt./komplecie w magazynie podręcznym

Tabela 2a. Wyposażenie stanowiska wspólnego dla kilku zdających

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje- parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi/przykład	Jednostka miary	Liczba	Dla ilu zdających
urządzenia, aparaty, elektronarzędzia					
1.	Spryskiwacz		szt.	1	6
2.	Wózek obsługi hotelowej		szt.	1	6
3.	Regał na środki czystości		szt.	1	6
narzędzia, sprzęt					
4.	Apteczka		szt.	1	6

Tabela 3. Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego dla 1 zdającego

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/części/elementu zamiennego/surowca/półproduktu	Jednostka miary	Ilość dla 1 zdającego	Orientacyjna cena jednostkowa w zł	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego w zł
1.	Rękawiczki jednorazowe	para	2	0,40	0,80
2.	Rękawiczki gumowe	para	1	3,50	3,50
3.	Ściereczki do czyszczenia na sucho i mokro	komplet	1	3,20	3,20
4.	Ściereczka do mycia luster	szt.	2	1,60	1,60
5.	Gąbka	szt.	1	0,40	0,40
6.	Worki foliowe do koszy	szt.	3	0,50	1,50
Razem brutto					11,00

Tabela 3a. Materiały wielokrotnie wykorzystywane przez zdających

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/części/elementu zamiennego/surowca/półproduktu	Jednostka miary	Ilość	Dla ilu zdających	Orientacyjna cena jednostkowa w zł
Magazyn podręczny					
1.	Płyn do mycia luster min. 750 ml	szt.	2	6	4,50
2.	Środek do czyszczenia mebli min. 350 ml	szt.	2	6	9,00
3.	Mleczko do czyszczenia min. 250 ml	szt.	2	6	9,00
4.	Środek do czyszczenia toalet min. 700 ml	szt.	2	6	12,00
5.	Uniwersalny płyn do sprzątnia min.1l	szt.	2	6	9,00
6.	Papier toaletowy	szt.	1	6	1,50
7.	Woda mineralna 0,33 l (zakup wody mineralnej – jednorazowy, na dwa dni zdawania egzaminu, na wszystkie stanowiska)	szt.	6	6	1,60
Razem brutto na 1 stanowisko					46,60

Tabela 3b. Materiały potrzebne do wykonania jednego stanowiska egzaminacyjnego przez ośrodek egzaminacyjny

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/części/elementu zamiennego/surowca/półproduktu	Jednostka miary	Ilość dla 1 stanowiska	Orientacyjna cena jednostkowa w zł	Szacunkowy koszt dla 1 stanowiska w zł
1.	Papier do drukarki	szt.	10	0,02	0,20
2.	Tusz do drukarki – wydruk materiałów informacyjnych, wykazu wyposażenia, wywieszek klamkowych	szt.	1	25,00	2,50
Razem brutto					2,70

II. Wskazówki/informacje dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych

Jednostka mieszkalna powinna imitować stan po wyjeździe gościa.

W pokoju:

- pościel na łóżku powinna być niestarannie złożona;
- w szafie należy umieścić wykaz wyposażenia jednostki mieszkalnej;
- na stoliku nocnym/półce przy miejscu do spania, w widocznym miejscu należy umieścić rzecz pozostawioną przez gościa – **damski zegarek**;
- podłoga oraz meble powinny być zanieczyszczone np. konfetti;
- kosze w pokoju i łazience powinny być wypełnione śmieciami np. papierem;
- na stole lub biurku należy umieścić pustą butelkę po wodzie mineralnej oraz brudną szklankę (należy pobrudzić np. pastą do zębów, mydłem);
- firany, żaluzje lub rolety powinny być zasłonięte;
- okno powinno być zamknięte;
- nie należy umieszczać butelki wody mineralnej oraz galanterii hotelowej (zestawu do czyszczenia obuwia, odzieży, igielnika).

W węźle higieniczno-sanitarnym:

- ręczniki powinny być umieszczone w brodziku/wannie lub na podłodze (ręczniki brudne);
- lustra, umywalkę, brodzik/wannę, należy pobrudzić np. pastą do zębów, mydłem;
- nie należy umieszczać galanterii łazienkowej (papieru toaletowego, mydła toaletowego lub dozownika z mydłem, szklanki/kubka jednorazowego).

W magazynie podręcznym należy umieścić:

- rękawiczki jednorazowe;
- rękawiczki gumowe;
- ściereczki do czyszczenia na sucho i mokro (niebieska, zielona, czerwona, żółta);
- ściereczkę do mycia luster;
- płyn do mycia luster;
- środek do czyszczenia mebli;
- uniwersalny płyn do sprzątnięcia;
- mleczko do czyszczenia;
- środek do czyszczenia toalet;
- gąbkę;
- papier toaletowy.

Wykaz wyposażenia jednostki mieszkalnej (dla 1 zdającego)

Lp.	Elementy wyposażenia jednostki mieszkalnej	Jednostka miary	Ilość
1.	Łóżko lub tapczan jednoosobowy	szt.	1
2.	Nocny stolik lub półka nad łóżkiem	szt.	1
3.	Kołdra	szt.	1
4.	Poduszka	szt.	
5.	Bielizna pościelowa	komplet	1
6.	Narzuta	szt.	1
7.	Szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana	szt.	1
8.	Wieszak ubraniowy	szt.	3
9.	Stolik okolicznościowy/biurko	szt.	1
10.	Krzesło	szt.	1
11.	Wieszak ścienny na odzież wierzchnią	szt.	1
12.	Lustro	szt.	1
13.	Firanki	szt.	1
14.	Zasłony lub rolety lub żaluzje zaciemniające	szt.	1
15.	Kosz na śmieci	szt.	1
16.	Elementy dekoracyjne (np. obraz, zegar, kwiaty)	szt.	1
17.	Materiały informacyjne	komplet	1
18.	Elementy oświetleniowe (lampka nocna przy miejscu do spania)	szt.	1
19.	Woda mineralna 0,33 l	szt.	1
20.	Szklanka	szt.	1
21.	Zestaw do czyszczenia obuwia, odzieży, igielnik	komplet	1
Wyposażenie węzła higieniczno-sanitarnego			
22.	Umywarka z blatem lub półką	szt.	1
23.	WC	szt.	1
24.	Lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	szt.	1
25.	Kabina natryskowa lub wanna z baterią	szt.	1
26.	Mydelniczka, papiernica, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie lub natrysku	komplet	1
27.	Szklanka lub kubek jednorazowy	szt.	1
28.	Papier toaletowy	szt.	1
29.	Mydło toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem	szt.	1
30.	Ręcznik i ręcznik kąpielowy	komplet	1
31.	Pojemnik i szczotka sedesowa	szt.	1
32.	Kosz na śmieci	szt.	1

III. Kalkulacja kosztów wykonania zadania w przeliczeniu na jednego zdającego

Element wyceny	Szacunkowy koszt brutto [zł]	Uwagi
Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego dla 1 zdającego (tab. 3)	11,00	-
Materiały wielokrotnie wykorzystywane przez zdających (tab. 3a)	46,60	
Materiały potrzebne do wykonania materiałów reklamowych dla jednego stanowiska egzaminacyjnego przez ośrodek egzaminacyjny (tab. 3b)	2,70	
Ogółem	60,30	