

Zadanie egzaminacyjne

Sklep REMAR Anna Kocik prowadzi sprzedaż tradycyjną artykułów spożywczych.

Przygotuj stanowisko sprzedażowe umożliwiające realizację zamówienia klienta:

- pobierz z magazynu karton z napisem TOWARY DO POBRANIA,
- oznacz towary za pomocą metkownicy zgodnie z Wykazem kodów i cen towarów, na metce uwzględnij cenę towaru,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według rodzaju asortymentu,
- sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy,
- wprowadź stan początkowy gotówki do kasy fiskalnej, gotówka w kwocie 40,00 zł znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałeś/łaś sprzedaży towarów wymienionych w Zamówieniu klienta,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary środkami pieniężnymi znajdującymi się w kopercie z napisem *Pieniądze klienta* w kwocie 20,00 zł,
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny włóż do koperty z napisem *Pieniądze klienta*,
- zapakuj sprzedane towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz koperty *Pieniądze klienta* i *Pogotowie kasowe* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Dokonaj przyjęcia nowo zakupionych towarów, wykorzystując Informacje dotyczące działalności sklepu REMAR Anna Kocik:

- pobierz z magazynu karton z napisem DOSTAWA i porównaj ilość towarów znajdujących się w nim z Fakturą zakupu nr 11/2024 zamieszczoną w arkuszu,
- wypełnij dokument Protokół różnic w dostawie,
- sporządź dowód magazynowy Pz Przyjęcie zewnętrzne nr 13/2024,
- przyjmij jako datę sporządzenia dokumentów datę egzaminu,
- towary pozostaw w kartonie z napisem DOSTAWA.

Sporządź kalkulację cen detalicznych zakupionych towarów przy założeniu, że marża detaliczna wynosi 20% i jest liczona od cen zakupu netto. Uzupełnij tabelę Kalkulacja cen detalicznych towarów.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

Wszystkie druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykaz kodów i cen towarów

Lp.	Nazwa towaru	Kod towaru	Jednostka miary	Stawka podatku VAT %	Cena brutto zł
1.	Musztarda czeska	11	szt.	8	2,70
2.	Aromat do ciasta	12	szt.	23	1,15
3.	Kolendra nasiona	13	szt.	8	2,19
4.	Curry	14	szt.	8	2,29

Zamówienie klienta

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1.	Kolendra nasiona	szt.	2
2.	Musztarda czeska	szt.	1
3.	Aromat do ciasta	szt.	3

Faktura zakupu

Faktura nr 11/2024				Miejscowość: Lublin Data sprzedaży: 05.01.2024 Data zakończenia dostawy: 05.01.2024				
Sprzedawca: Hurtownia Artykułów Spożywczych Grosik s.c. ul. Niska 36 27- 400 Lublin NIP: 445 123 56 89				Nabywca: Sklep REMAR Anna Kocik ul. Zagajnikowa 22 27- 400 Lublin NIP: 773 882 77 12				
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena netto zł	Wartość netto zł	Stawka podatku VAT %	Kwota podatku VAT zł	Wartość brutto zł
1.	Proszek do pieczenia	szt.	3	0,78	2,34	23	0,54	2,88
2.	Tymianek otarty	szt.	5	1,84	9,20	8	0,74	9,94
3.	Musztarda francuska	szt.	2	2,23	4,46	8	0,36	4,82
Sposób zapłaty: przelew Termin zapłaty: 14 dni Bank: PKO BP SA w Lublinie Nr konta: 22 7894 7454 4561 4541 1234 4568 Do zapłaty: 17,64 zł Słownie: siedemnaście złotych 64/100				Razem	16,00	x	1,64	17,64
				W tym:	2,34	23	0,54	2,88
					13,66	8	1,10	14,76
						5		
						0		
						zw.		
	Razem	16,00	x	1,64	17,64			
Podpis wystawcy faktury: Karol Misztal								

Informacje dotyczące działalności sklepu REMAR Anna Kocik

1. Dane identyfikacyjne:

Sklep REMAR Anna Kocik
ul. Zagajnikowa 22
27- 400 Lublin
NIP: 773 882 77 12

2. Dowody obrotu magazynowego sporządza się w cenach zakupu netto.
3. Dokumenty sporządza i przyjmuje towary: Jolanta Kozłowska.
4. Osoba upoważniona do zatwierdzania dokumentów: Anna Kocik.
5. Przedstawiciel dostawcy: Jacek Kowal.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta,
- protokół różnic w dostawie,
- dowód magazynowy Pz - Przyjęcie zewnętrzne,
- kalkulacja cen detalicznych towarów

oraz

przebieg przygotowania stanowiska sprzedażowego.

Druki do wypełnienia

Protokół różnic w dostawie

Miejscowość i data dostawy:.....

PROTOKÓŁ RÓŻNIC W DOSTAWIE

Dostawca (nazwa i adres)

Odbiorca (nazwa i adres)

Nr i data faktury zakupy:

Różnice ustalone przy odbiorze

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena zakupu zł	Ilość według dokumentu	Ilość przyjęta	Różnica	Przyczyna (nadwyżka, brak, uszkodzenie)

.....
Przedstawiciel dostawcy (imię nazwisko i podpis)

.....
Przedstawiciel odbiorcy (imię nazwisko i podpis i pieczęć)

Dowód magazynowy Pz - Przyjęcie zewnętrzne

Pieczeń firmy (nazwa i pełne dane)		Dostawca (nazwa i pełne dane)		PZ przyjęcie zewnętrzne		Nr bieżący		Egz.		
Środek transportu	Zamówienie	Przeznaczenie	Data wysyłki	Data otrzymania	Numer i data faktury - specyfikacji		Nr magazynowy	Data wystawienia		
Kod towaru/ materiału	Nazwa towaru/materiału/opakowania	Ilość	Dostarczona	J.m.	Przyjęta	Cena	Wartość		Konto syntet.	Zapas ilość
							zł	gr		
Wystawił	Zatwierdził	Wymienione ilości								
		Dostarczył	Data	Przyjął	Ewidencja ilościowo - wartościowa					

Kalkulacja cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Cena zakupu netto	Marża detaliczna	Cena detaliczna netto	Stawka VAT	Kwota podatku VAT	Cena detaliczna brutto
		zł	zł	zł	%	zł	zł
1.	Proszek do pieczenia						
2.	Tymianek otarty						
3.	Musztarda francuska						

**Wskazania dla ośrodków egzaminacyjnych
dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych do części praktycznej egzaminu**

Tabela. Powiązanie kwalifikacji z zawodami

Oznaczenie kwalifikacji	Nazwa kwalifikacji	Symbol cyfrowy zawodu	Nazwa zawodu
HAN.01	Prowadzenie sprzedaży	522301	Sprzedawca
		522305	Technik handlowiec
		522306	Technik księgarstwa

Opis wyposażenia ośrodka egzaminacyjnego

1. Miejsce egzaminowania - pomieszczenie wyposażone w jednoosobowe stanowiska egzaminacyjne zapewniające samodzielne wykonanie zadania egzaminacyjnego, spełniające wymagania wynikające z przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska.

Tabela 1. Wyposażenie miejsca egzaminowania

Lp.	Wyposażenie dodatkowe i uzupełniające	Jednostka miary	Liczba
1.	Stolik i krzesła dla zespołu nadzorującego	szt.	w zależności od składu zespołu
2.	Stolik i krzesło dla egzaminatora	szt.	1
3.	Stolik i krzesło dla obserwatora	szt.	1
4.	Tablica szkolna/plansza do zapisania czasu rozpoczęcia i zakończenia pracy zdających (kreda lub pisak)	szt.	1
5.	Zegar	szt.	1
6.	Apteczka	szt.	1
7.	Kosz na odpadki	szt.	1
8.	Długopis (zapasowy dla zdających)	szt.	wg potrzeb
9.	Identyfikator dla zdającego (oznaczony numerem stanowiska)	szt.	= liczbie zdających na zmianie
10.	Identyfikator dla zespołu nadzorującego (oznaczony wyłącznie napisem: PRZEWODNICZĄCY ZESPOŁU NADZORUJĄCEGO lub EGZAMINATOR)	szt.	dla każdej osoby
11.	Identyfikator dla obserwatora (oznaczony wyłącznie napisem: OBSERWATOR)	szt.	1
12.	Identyfikator dla asystenta technicznego (oznaczony wyłącznie napisem: ASYSTENT)	szt.	1

2. Opis stanowiska egzaminacyjnego

Zdający przystępują do egzaminu w fartuchu ochronnym

W skład stanowiska egzaminacyjnego wchodzi:

- **indywidualne stanowisko do pisania** – biurko lub stolik i krzesło,
- **indywidualne stanowisko do sprzedaży towarów** – regał i stolik,
- **indywidualne stanowisko do organizowania sprzedaży** regał/ stolik,
- **wspólne stanowisko dla kilku zdających - kącik sanitarny** – (dla 3 – 6 zdających) – pomieszczenie lub wydzielony fragment pomieszczenia.

Wyposażenie stanowisk egzaminacyjnych niezbędne do wykonania zadania

Tabela 2. Wyposażenie stanowiska egzaminacyjnego dla 1 zdającego

Lp.	Nazwa	Funkcje, parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi	Jednostka miary	Ilość
Indywidualne stanowisko do pisania				
narzędzia i sprzęt				
1.	kalkulator	prosty*	szt.	1
2.	biurko/stolik		szt.	1
3.	krzesło		szt.	1
4.	długopis		szt.	2
5.	cienkopis/mazak/flamaster/pisak		szt.	2
Indywidualne stanowisko do sprzedaży towarów				
urządzenia, aparaty				
1.	kasa fiskalna z oprogramowaniem i taśmą	<p>Możliwość zaprogramowania</p> <ul style="list-style-type: none"> - grup towarowych min. 20 - ilości kodów PLU min. 2000 - liczby stawek VAT min.7 - liczby kasjerów min. 5 - zaokrągleń na kasie (w górę, w dół) - hasła reklamowego, które pojawi się na paragonie (wybranego z propozycji zaprogramowanych w pamięci kasy) - precyzji (czy można i jak można dzielić jednostkę miary np. szt. - precyzja 1, kg - precyzja 001) <p>Elementy widoczne na wydruku paragonu</p> <ul style="list-style-type: none"> - stawka rabatu - kwota rabatu przy rabatach pozycyjnych - przy cenie jednostkowej lub przy wartości - przy rabatach udzielonych na wartość całego paragonu widoczne podsumowanie wartości przed udzieleniem rabatu np. łączna wartość przed rabatem.... zł <p>Możliwość współpracy z</p> <ul style="list-style-type: none"> - czytnikiem kodów kreskowych - komputerem - wagą 	szt.	1
narzędzia i sprzęt				
2.	metkownica z taśmą	dwurzędowa, numeryczna, druk 10 cyfr w rzędzie, rozmiar metki 26×16	szt.	1
3.	czytnik kodów kreskowych wielowymiarowych	współpracujący z kasą fiskalną możliwość odczytania kodów jednowymiarowych 1D i wielowymiarowych 2D	szt.	1
4.	łada sprzedażowa lub stolik		szt.	1
5.	regał do ekspozycji towarów		szt.	1
pozostałe elementy do przygotowania stanowiska przez ośrodek egzaminacyjny				
6.	torby na zakupy		szt.	3
7.	zawieszki cenowe		szt.	10

8.	fartuch ochronny		szt.	1
9.	skrócona instrukcja obsługi kasy fiskalnej		szt.	1
10.	skrócona instrukcja obsługi metkownicy		szt.	1
11.	skrócona instrukcja obsługi czytnika kodów wielowymiarowych		szt.	1
12.	środki pieniężne w kopertach, w ilości zgodnej z informacją dotyczącą przygotowania stanowisk egzaminacyjnych		-----	-----
Indywidualne stanowisko do organizowania sprzedaży				
narzędzia, sprzęt				
1.	regał/stolik		szt.	1
2.	środki czystości	płyn + ściereczka	szt.	1
3.	zmiotka + szufelka		szt.	1
pozostałe elementy do przygotowania stanowiska przez ośrodek egzaminacyjny				
4.	towary w ilości zgodnej z informacją dotyczącą przygotowania stanowisk egzaminacyjnych			

*Kalkulator prosty – to kalkulator, który umożliwi wykonywanie tylko dodawania, odejmowania, mnożenia, dzielenia, ewentualnie obliczanie procentów lub pierwiastków kwadratowych z liczb

Tabela 2a. Wyposażenie stanowiska wspólnego/ stanowisk wspólnych dla kilku zdających

Lp.	Nazwa	Funkcje, parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi	Jednostka miary	Ilość	Dla ilu zdających
Wspólne stanowisko kącik sanitarny					
urządzenia, aparaty					
1.	umywalka		szt.	1	6
narzędzia i sprzęt					
2.	apteczka		szt.	1	6
3.	ręczniki jednorazowe		szt.	1	6
4.	kosz na odpady		szt.	1	6

Tabela 3. Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego przez 1 zdającego

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części/elementu zamiennego/ surowca/półproduktu	J.m.	Ilość dla 1 zdającego	Orientacyjna cena jednostkowa [zł]	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego [zł]
Indywidualne stanowisko do organizowania sprzedaży i sprzedaży towarów					
1.	taśma do metkownicy	szt.	1/3	3,00	1,00
2.	taśma do kasy fiskalnej (rolka termiczna)	szt.	1/3	3,00	1,00
3.	torby na zakupy	szt.	3	1,00	3,00
4.	zawieszki cenowe	szt.	10	0,50	5,00
5.	koperta format C6	szt.	2	0,10	0,20
6.	płyn	szt.	1/20	10,00	0,50
7.	ściereczka	szt.	1	2,00	2,00
8.	ręcznik jednorazowy	rolka	1/2	3,00	1,50
Razem					14,20

Tabela 3a. Koszty przygotowania jednego stanowiska egzaminacyjnego przez ośrodek egzaminacyjny niezależnie od liczby zdających na stanowisku

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części/elementu zamiennego/ surowca/półproduktu/usługi	J.m.	Ilość na 1 stanowisko	Orientacyjna cena jednostkowa [zł]	Szacunkowy koszt na 1 stanowisko [zł]
Indywidualne stanowisko do organizowania sprzedaży i sprzedaży towarów					
1.	Musztarda czeska	szt.	3	3,60	10,80
2.	Musztarda francuska	szt.	3	3,60	10,80
3.	Kolendra nasiona	szt.	3	2,40	7,20
4.	Tymianek otarty	szt.	3	2,40	7,20
5.	Curry	szt.	3	2,40	7,20
6.	Aromat do ciasta	szt.	3	1,20	3,60
7.	Proszek do pieczenia	szt.	3	1,44	4,32
Razem					51,12

Uwaga

Zakup materiałów powinien być zawsze dokonywany w sposób oszczędny i ekonomiczny. Ilość materiałów oraz wielkość opakowań musi być dostosowana w sposób racjonalny do liczby zdających w danej kwalifikacji w ośrodku egzaminacyjnym.

Wskazówki/informacje dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych

Na indywidualnym stanowisku **do pisania** – należy przygotować wyposażenie zgodne z Tabelą 2.

Na indywidualnym stanowisku **do sprzedaży towarów** (do obsługi klienta – jedno stanowisko dla jednego zdającego) należy przygotować

- metkownicę,
- kasę fiskalną z oprogramowaniem, do której należy wprowadzić dane:
 - Przedsiębiorstwo:

Sklep REMAR Anna Kocik
ul. Zagajnikowa 22
27- 400 Lublin
NIP: 773 882 77 12

- Towary

Wykaz kodów i cen towarów

Lp.	Nazwa towaru	Kod towaru	Jednostka miary	Stawka VAT %	Cena detaliczna brutto zł
1.	Musztarda czeska	11	szt.	8	2,70
2.	Aromat do ciasta	12	szt.	23	1,15
3.	Kolendra nasiona	13	szt.	8	2,19
4.	Curry	14	szt.	8	2,29

- pozostałe elementy

- torby na zakupy
- zawieszki cenowe
- fartuch ochronny
- skrócona instrukcja obsługi kasy fiskalnej
- skrócona instrukcja obsługi metkownicy
- środki pieniężne
 - koperta z gotówką 40,00 zł z napisem *Pogotowie kasowe*,
 - banknot 20 zł – 1 szt.
 - banknot 10 zł – 1 szt.
 - moneta 5 zł – 1 szt.
 - moneta 2 zł – 1 szt.
 - moneta 0,50 zł – 2 szt.
 - moneta 0,20 zł – 4 szt.
 - moneta 0,10 zł – 8 szt.
 - moneta 0,05 zł – 4 szt.
 - moneta 0,02 zł – 5 szt.
 - moneta 0,01 zł – 10 szt.
 - koperta z gotówką 20,00 zł z napisem *Pieniądze klienta*.

Na indywidualnym stanowisku **do organizowania sprzedaży** (pomieszczenie lub wydzielony fragment pomieszczenia) wyposażonym w regał lub stół z opisem MAGAZYN należy przygotować

- karton z napisem TOWARY DO POBRANIA zawierający:

Lp.	Nazwa towaru	Jedn. miary	Ilość
1.	Musztarda czeska	szt.	3
2.	Aromat do ciasta	szt.	3
3.	Kolendra nasiona	szt.	3
4.	Curry	szt.	3

- karton z napisem DOSTAWA zawierający:

Lp.	Nazwa towaru	Jedn. miary	Ilość
1.	Proszek do pieczenia	szt.	3
2.	Tymianek otarty	szt.	3
3.	Musztarda francuska	szt.	3

W przypadku, gdy istnieją trudności z zakupieniem towaru zgodnego z opisem, dopuszcza się możliwość dostosowania opisu z opakowania poprzez naklejenie stosownej informacji, zgodnej z treścią z tabeli Towary i ich ilości niezbędne do wykonania zadania.

Tabela. Towary i ich ilości niezbędne do wykonania zadania

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość dla 1 zdającego
1.	Musztarda czeska	szt.	3
2.	Aromat do ciasta	szt.	3
3.	Kolendra nasiona	szt.	3
4.	Curry	szt.	3
5.	Proszek do pieczenia	szt.	3
6.	Tymianek otarty	szt.	3
7.	Musztarda francuska	szt.	3

- środki czystości (płyn + ściereczka),
- zmiotkę + szufelkę.

Na wspólnym stanowisku **kacik sanitarny** należy przygotować wyposażenie zgodne z Tabelą 2a.