

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

TG.14-01-20.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia wycieczki krajoznawczej, informacji o biurze podróży, oferty firmy transportowej i obiektu noclegowego, informacji o atrakcjach turystycznych Ustronia oraz wiadomości e-mail w języku obcym, sporządź dokumenty związane z przygotowaniem i realizacją wycieczki:

- szczegółowy program wycieczki,
- arkusz kalkulacyjny kosztów wycieczki,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- listę zakwaterowania w pokojach (rooming list).

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie wycieczki krajoznawczej

Uniwersytet Łódzki
Instytut Geografii Miast i Turyzmu
ul. Turystyczna 7
72-800 Łódź

Łódź, 9.01.2020 r.

Biuro Podróży *KRUK*
ul. Kasztanowa 30
43-480 Ustroń
tel./fax 33 558 79 90

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie czterodniowej wycieczki krajoznawczej autokarem do Ustronia dla 30 studentów naszej uczelni oraz 3 opiekunów (prorektor i dwóch wykładowców) w terminie od 18 do 21 maja 2020 r. (poniedziałek – czwartek). Celem wycieczki jest poznanie walorów turystycznych Beskidu Śląskiego. Proszę uwzględnić w programie następujące atrakcje:

- w pierwszym dniu: przejazd koleją krzeselkową na Czantorię w obie strony z czasem przeznaczonym na podziwianie roztaczającej się ze wzniesienia panoramy,
- w drugim dniu: całodzienną wędrowkę z przewodnikiem na Równicę oraz wieczorne spotkanie integracyjne przy muzyce tanecznej,
- w trzecim dniu: zwiedzanie Leśnego Parku Niespodzianek i Pijalni Wód w Parku Zdrojowym, po obiedzie 2-godzinna prelekcję pt. *W górach bezpiecznie* w zarezerwowanej wcześniej sali konferencyjnej oraz biesiadę góralską przy dźwiękach kapeli zamiast kolacji,
- każdego dnia czas do dyspozycji uczestników, w szczególności czwartego dnia przed obiadem.

Proszę o zapewnienie opieki pilota podczas wycieczki, trzech noclegów w pokojach 1-, 2- i 3-osobowych z pełnym węzłem sanitarnym, pełnego wyżywienia (od obiadu w dniu przyjazdu do obiadu w dniu wyjazdu). W drugim dniu na całodzienną wędrowkę chcielibyśmy otrzymać suchy prowiant zamiast obiadu.

Całkowity koszt imprezy nie może przekroczyć kwoty 800,00 zł na jednego uczestnika. Proszę o przesłanie na adres naszej uczelni potwierdzenia przyjęcia zamówienia, ceny imprezy na 1 uczestnika oraz szczegółowego programu wycieczki.

Z poważaniem
Prorektor
dr Wojciech Kaczmarski

Informacje o Biurze Podróży *KRUK*

Biuro Podróży <i>KRUK</i> ul. Kasztanowa 30 43-480 Ustroń e-mail:biuropodrozykruk@kruk.pl	tel./fax 33 558 79 90 NIP: 548 300 20 10 Pracownik biura odpowiedzialny za organizację imprezy: Andrzej Malinowski.
--	--

Ustalenia biura:

- obsługa pilota wycieczek 240,00 zł/dzień, (pilot korzysta z takich samych świadczeń jak turyści, bezpłatnych wstępów do wszystkich zwiedzanych atrakcji oraz bezpłatnego przejazdu koleją krzeselkową),
- ubezpieczenie turystów oraz pilota wycieczek 3,50 zł/dzień/osoba,
- koszty dodatkowe (parkingi, opłaty drogowe) 50,00 zł/dzień,
- usługa przewodnika beskidzkiego:
 - Równica 150,00 zł/grupa (do 4 godzin),
 - Równica 400,00 zł/grupa (powyżej 4 godzin),
- marża Biura Podróży *KRUK* przy krajowych imprezach zleconych 800,00 zł.

Wszystkie zamieszczone ceny są cenami brutto.

Oferta firmy transportowej

Firma Transportowa <i>POLTOUR</i> ul. Stara 45 45-563 Starowa Góra k/Łodzi właściciel: Michał Łoś	Koszty wynajęcia autokaru 45 osobowego: 4,20 zł/km licząc od siedziby firmy w Starowej Górze k/Łodzi Biuro jest zobowiązane do zapewnienia kierowcy noclegów i wyżywienia.
--	--

Kilometraż

Starowa Góra – Łódź	16 km
Łódź – Ustroń	285 km
Zwiedzanie Ustronia	30 km
Ustroń – Łódź	285 km
Łódź – Starowa Góra	16 km

W kalkulacji do sumy liczby kilometrów wyliczonych na podstawie kilometrażu należy dodać 10% na ewentualne objazdy itp., a następnie wartość tę zaokrąglić w górę do pełnych dziesięciu kilometrów.

Oferta obiektu noclegowego

Dom Wycieczkowy CZANTORIA ul. Zdrojowa 18 43-450 Ustroń	
Pokój 1-osobowy 150,00 zł/doba Pokój 2-osobowy 180,00 zł/doba Pokój 3-osobowy 240,00 zł/doba Pokój 4-osobowy 280,00 zł/doba	Wyżywienie: Śniadanie – wliczone w cenę noclegu Obiad/suchy prowiant 25,00 zł/osoba Kolacja 20,00 zł/osoba
W przypadku grup liczących ponad 30 osób pilotowi wycieczek przysługuje bezpłatny pobyt (noclegi, wyżywienie, biesiada). Usługi dodatkowe: Wynajem sali konferencyjnej wraz ze sprzętem audiowizualnym 200,00 zł/godzina. Biesiada góralska przy dźwiękach kapeli 60,00 zł/osoba. Na życzenie grup zorganizowanych liczących powyżej 20 osób organizowany jest wieczór integracyjny przy muzyce tanecznej, który jest wliczony w cenę pobytu grupy.	
Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14 ⁰⁰ , a kończy o godzinie 12 ⁰⁰ .	

Grafik rezerwacji (fragment)

Numer pokoju	Rodzaj pokoju	Data					
		17.05. 2020	18.05. 2020	19.05. 2020	20.05. 2020	21.05. 2020	22.05. 2020
100	SGL	R	RK	RK	RK		R
101	SGL		RK	RK	RK		
102	TWIN		RK	RK	RK	R	
103	TWIN	R	RK	RK	RK	R	
104	TPL	R	RK	RK	RK	R	R
105	TPL		RK	RK	RK	R	R
200	SGL	R	R	R		R	
201	SGL	R	RK	RK	RK		R
202	TPL		RK	RK	RK		R
203	TWIN	R	RK	RK	RK	R	
204	TPL		RK	RK	RK		R
205	TPL		RK	RK	RK		R
206	TPL	R	RK	RK	RK		
300	SGL	R	R		R	R	
301	SGL	R	R		RK		
302	DBL		R	R	R		R
303	TPL	R	RK	RK	RK	R	
304	TWIN		RK	RK	RK	R	R
305	TPL	R	RK	RK	RK		

Legenda:

R – rezerwacja

RK – rezerwacja dla Biura Podróży KRUK

Informacja o atrakcjach turystycznych Ustronia

Czantoria (995 m n.p.m.) – najwyższe wzniesienie Pasma Czantorii w Beskidzie Śląskim, szczyt graniczny między Polską a Czechami oraz kulminacja czeskiej części Beskidu Śląskiego.

Na położoną poniżej szczytu polanę Stokłosica dociera z Ustronia Polany zmodernizowana w 2007 roku kolej krzeselkowa *Czantoria*. Czantoria to także punkt widokowy, z którego podziwiać można panoramę Beskidu Śląskiego i Beskidu Morawsko-Śląskiego, rzekę Wisłę oraz Pogórze Śląskie i Górny Śląsk.

Czas trwania wycieczki: około 3 godziny.

Cennik przejazdu koleją krzeselkową *Czantoria*

Rodzaj biletu	Bilet normalny w zł	Bilet ulgowy w zł	Bilet grupowy (co najmniej 15 osób) w zł
Bilet góra – dół	28,00	20,00	19,00
Bilet w jedną stronę	16,00	14,00	13,00
Wjazd i zjazd z rowerem	22,00	20,00	15,00
Wjazd lub zjazd z rowerem	18,00	16,00	11,00

Równica (884,6 m n.p.m.) – szczyt górski w odgałęzieniu Pasma Wiślańskiego w Beskidzie Śląskim położony pomiędzy dolinami Wisły i Brennicy. Góra owiana legendami nazywana Diablą Górą. Turystów przyciągają niezapomniane widoki, karczma biesiadna z regionalnym jadłem oraz atrakcje typu Rollercoaster, Kino Sferyczne czy Kino 7D zlokalizowane w Górskim Parku Rozrywki u szczytu góry.

Czas trwania wycieczki: około 6,5 godziny.

Początek trasy: Ustroń Zdrój

Koniec trasy: Ustroń Polana

Wejście: szlak czerwony.

Pijalnia Wód w Parku Zdrojowym w Ustroniu – nowoczesny przeszklony budynek kryje pijalnię wód, pod którą znajduje się źródło Zygmunt. Naturalna woda źródłana posiada odczyn słabo kwaśny i zaliczana jest do wód wodorowęglanowo-wapniowych. Przed pijalnią wód znajduje się fontanna – ustrońska tęźnia. Z kilkunastu dysz tryska solanka o cennych właściwościach. Pijalnię i fontannę otacza park zdrojowy, w którym znajdują się ścieżki spacerowe i urządzenia do ćwiczeń siłowych w plenerze. Korzystanie z atrakcji Parku Zdrojowego jest bezpłatne.

Czas trwania wycieczki: około 2 godziny.

Leśny Park Niespodzianek w Ustroniu – jest jedynym w swoim rodzaju parkiem, który daje możliwość spędzenia czasu turystom indywidualnym i grupom zorganizowanym w różnym przedziale wiekowym. Można tu fotografować zwierzęta niemal w naturalnych warunkach.

Czas trwania wycieczki: około 2,5 godziny.

Cennik pobytu w Leśnym Parku Niespodzianek

Rodzaj biletu wstępu	Dorośli w zł	Dzieci i młodzież (do 18 lat) w zł	Studenci w zł	Emeryci w zł
Turyści indywidualni (w dni robocze)	28,00	22,00	25,00	24,00
Turyści indywidualni (w weekendy i święta)	32,00	24,00	28,00	26,00
Grupy zorganizowane powyżej 20 osób (w dni robocze)	22,00	17,00	22,00	19,00
Grupy zorganizowane powyżej 20 osób (w weekendy i święta)	26,00	19,00	25,00	21,00

Wiadomość e-mail w języku angielskim

From	w.kaczmarski@prorektorul.eu
To	biuropodrozykruk@kruk.pl
Subject	A trip to Ustroń
Łódź, January 9 th , 2020	
Dear Sir/Madam	
<p>With reference to our previous arrangements for the trip of our students from May 18th to May 21th, 2020, I'd like to inform you that Prof. Janusz Przybyła, the Chancellor of our University will join us on Wednesday. He will be present at our folk dinner, and I'd like to reserve an accommodation form him with breakfast included.</p>	
<p>Your faithfully, Wojciech Kaczmarski Vice-Chancellor Uniwersytetu Łódzkiego</p>	

Wiadomość e-mail w języku niemieckim

von	w.kaczmarski@prorektorul.eu
an	biuropodrozykruk@kruk.pl
betreff	Landeskundlicher Ausflug nach Ustroń
Łódź, den 9. Januar 2020	
<p>Guten Tag,</p> <p>in Bezug auf unsere früheren Vereinbarungen betreff der Reise einer Studentengruppe in der Zeit vom 18.05. bis zum 21.05. 2020 möchte ich Sie informieren, dass sich am Mittwochabend der Rektor unserer Universität Herr Professor Janusz Przybyła anschließen wird. Er wird uns bei dem „Goralenvolk-Abendessen“ begleiten und benötigt eine Übernachtung mit Frühstück.</p> <p>Hochachtungsvoll Wojciech Kaczmarski Prorektor Der Universität in Łódź</p>	

Wiadomość e-mail w języku francuskim

De:	w.kaczmarski@prorektorul.eu
À:	biuropodrozykruk@kruk.pl
Sujet:	Voyage à Ustroń
Łódź, le 09.01.2020	
<p>Bonjour,</p> <p>Suite à nos directives précédentes, concernant le départ du groupe d' affaires du 18.05 au 21.05. 2020 je vous informe que le président de l'université, le professeur Janusz Przybyła sera aussi présent au dîner folklorique et logera une nuit dans l'hôtel où el prendra aussi le petit déjeuner.</p> <p>Cordialement Wojciech Kaczmarski Inspecteur de l'Université de Lodz</p>	

Wiadomość e-mail w języku rosyjskim

от кого	w.kaczmarski@prorektorul.eu
кому	biuropodrozykruk@kruk.pl
тема	Краеведческая экскурсия в Устронь
Лодзь, 09-01-2020 г.	
<p>Здравствуйте</p> <p>Учитывая нашу предыдущую договорённость относительно поездки группы студентов с 18 по 21 мая 2020 года сообщаю, что в среду вечером присоединится к нам ректор вуза Януш Пшибыла, который будет участвовать вместе с нами в горском ужине, а также воспользуется ночлегом и завтраком.</p> <p>С уважением, Войтех Качмарски Проректор Университета в Лоди</p>	

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenię podlegać będą 4 rezultaty:

- szczegółowy program wycieczki,
- arkusz kalkulacyjny kosztów wycieczki,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- lista zakwaterowania w pokojach (rooming list).

Szczegółowy program wycieczki

Wycieczka krajoznawcza do Ustronia organizowana przez

.....

(nazwa i adres Organizatora)

Dzień 1. – 18.05.2020 r.

Arkusz kalkulacyjny kosztów wycieczki

Trasa:					
Termin:					
Liczba osób:					
Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto w zł	Liczba pokoiów	Wartość brutto w zł
Nocleg:					
1.	Pokoje 3-osobowe				
	Pokoje 2-osobowe				
	Pokoje 1-osobowe				
	Dodatkowy pokój 1-osobowy				
	Świadczenie	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto w zł	Liczba osób	Wartość brutto w zł
Wyżywienie:					
2.	Obiad				
	Kolacja				
	Suchy prowiant				
	Biesiada góralska				
3.	Transport autokarowy				
4.	Wynagrodzenie pilota wycieczek				
5.	Wynagrodzenie przewodnika turystycznego				
6.	Ubezpieczenie				
	Ubezpieczenie dodatkowego uczestnika				
Bilety wstępu:					
7.	Kolej krzeselkowa na Czantorię				
	Leśny Park Niespodzianek				
8.	Koszty dodatkowe (parkingi, opłaty drogowe)				
9.	Wynajęcie sali konferencyjnej				
Suma kosztów					
Marża biura podróży					
Podatek VAT (23% wartości marży)					
Całkowity koszt imprezy turystycznej					
Koszt imprezy na jednego uczestnika w zaokrągleniu w górę do pełnych złotych					

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia

Biuro Podróży *KRUK*

ul. Kasztanowa 30

43 - 480 Ustroń

tel./fax 33 558 79 90

e-mail: biuropodrozykruk@kruk.pl

.....
miejsowość, data

.....
.....
.....
.....

Termin imprezy:	
Miejsowość docelowa:	
Nazwa i adres obiektu noclegowego:	
Zakwaterowanie (rodzaj i liczba pokoi):	
Wyżywienie (rodzaj oraz pierwsze i ostatnie świadczenie żywieniowe):	
Rodzaj transportu:	
Świadczenia wliczone w cenę imprezy:	
Zwiedzane atrakcje:	

.....
imię i nazwisko osoby sporządzającej dokument

Lista zakwaterowania w pokojach (rooming list)

Lp.	Nazwisko i Imię	Funkcja	Rodzaj pokoju	Nr pokoju
1.	Kwiatkowska Irena	uczestnik	TPL	
2.	Jaworska Katarzyna	uczestnik	TPL	
3.	Gil Anna	uczestnik	TPL	
4.	Kubala Andrzej	uczestnik	TPL	
5.	Tyman Jan	uczestnik	TPL	
6.	Hyc Mirosław	uczestnik	TPL	
7.	Walczak Łucja	uczestnik	TWIN	
8.	Klata Magdalena	uczestnik	TWIN	
9.	Szymańska Julia	uczestnik	TWIN	
10.	Klekot Paulina	uczestnik	TWIN	
11.	Kubik Żaneta	uczestnik	TPL	
12.	Wrzecionko Lidia	uczestnik	TPL	
13.	Jemen Zofia	uczestnik	TPL	
14.	Sładeczek Krzysztof	uczestnik	TPL	
15.	Wiśniewska Aleksandra	uczestnik	TPL	
16.	Tomiczek Agnieszka	uczestnik	TPL	
17.	Kąkol Karol	uczestnik	TPL	
18.	Wąs Ryszard	uczestnik	TPL	
19.	Nykiel Kamil	uczestnik	TPL	
20.	Marszałek Szymon	uczestnik	TPL	
21.	Kukuczka Daniel	uczestnik	TPL	
22.	Warka Leokadia	uczestnik	TPL	
23.	Kędzior Dominika	uczestnik	TPL	
24.	Ścigała Danuta	uczestnik	TPL	
25.	Raszka Kamila	uczestnik	TPL	
26.	Kloc Patrycja	uczestnik	TPL	
27.	Koszyk Weronika	uczestnik	TPL	
28.	Jędrusik Anna	uczestnik	TPL	
29.	Waliczek Paweł	uczestnik	TWIN	
30.	Szymczak Dominik	uczestnik	TWIN	
31.	Kaczmarek Wojciech	prorektor	SGL	
32.	Potoczek Alicja	wykładowca	TWIN	
33.	Janota Marzena	wykładowca	TWIN	
34.	Przybyła Janusz	rektor	SGL	
35.	Goryczko Julian	pilot	SGL	
36.	Patyk Zdzisław	kierowca	SGL	