

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług opiekuńczych**  
Oznaczenie kwalifikacji: **MS.05**  
Wersja arkusza: **SG**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

MS.05-SG-20.01

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2020**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

***Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.***

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### **Zadanie 1.**

Opiekunka zaobserwowała, że podopieczna od dłuższego czasu ma zaburzenia snu, nadmiernie poci się, drżą jej ręce, jest pobudzona nerwowo, a ponadto ostatnio schudła. Objawy te mogą świadczyć

- A. o zapaleniu wątroby.
- B. o chorobie wieńcowej.
- C. o niewydolności nerek.
- D. o nadczynności tarczycy.

### **Zadanie 2.**

U podopiecznego wystąpił nagle bardzo silny, piekący, ściskający ból zamostkowy, któremu towarzyszyła duszność, kołatanie serca, osłabienie i lęk. Wymienione objawy mogą sugerować wystąpienie u podopiecznego

- A. ataku astmy.
- B. zawału serca.
- C. udaru mózgu.
- D. zapalenia płuc.

### **Zadanie 3.**

Opiekunka zaobserwowała, że po wizytach bezrobotnego i nadużywającego alkoholu wnuka podopieczna jest wylękniona. Ostatnio zauważyła również duży siniak na prawym ramieniu podopiecznej. Zaistniała sytuacja może świadczyć o przeżywaniu przez podopieczną problemu

- A. bezrobocia.
- B. alkoholizmu.
- C. ubóstwa w domu.
- D. przemocy w rodzinie.

### **Zadanie 4.**

Podopieczny na początku choroby Parkinsona może mieć problem

- A. z szybkim wykonywaniem ruchów.
- B. z rozpoznawaniem bliskich osób.
- C. z zapamiętywaniem słów.
- D. z wyrażaniem uczuć.

### **Zadanie 5.**

Podopieczny podczas każdej wizyty opiekunki podkreśla swoje wcześniejsze osiągnięcia i zasługi, domaga się uwagi i pochwał. Zachowanie podopiecznego może świadczyć o niezaspokojonej potrzebie

- A. uznania.
- B. samorealizacji.
- C. przynależności.
- D. bezpieczeństwa.

### **Zadanie 6.**

Osoba niedosłysząca będzie miała problem

- A. z odbiorem głośnej muzyki.
- B. z załatwianiem spraw w urzędach przez Internet.
- C. z porozumiewaniem się w hałaśliwym pomieszczeniu.
- D. z samodzielnym robieniem zakupów w supermarkecie.

### **Zadanie 7.**

Opiekunka zauważyła, że podopieczna bardzo lubi dzieci. Spacerując w pobliskim parku szybko nawiązuje z nimi kontakt i prowadzi rozmowy. Opiekunka nawiązała kontakt z opiekunem koła wolontariatu działającym w pobliskiej szkole i przy jego pomocy zorganizowała odwiedziny dzieci u podopiecznej. Którą metodę pracy wykorzystowała opiekunka?

- A. Pracy z grupą.
- B. Projektu socjalnego.
- C. Organizowania środowiska.
- D. Pracy z indywidualnym przypadkiem.

### **Zadanie 8.**

Opiekunka opracowując indywidualny plan pomocy i opieki, powinna dokonać analizy możliwości i ograniczeń podopiecznego na etapie

- A. zbierania danych o podopiecznym.
- B. sporządzania diagnozy opiekuńczej.
- C. dobierania metod pracy opiekuńczej.
- D. określania celów pracy z podopiecznym.

### **Zadanie 9.**

U podopiecznego występuje niedowład połowiczny prawostronny i afazja ruchowa. W planie pomocy opiekunka powinna w szczególności uwzględnić:

- A. organizację czasu wolnego, spotkań towarzyskich, zajęć sportowych.
- B. prowadzenie edukacji zdrowotnej i zajęć logopedycznych, organizowanie grup wsparcia.
- C. przygotowywanie posiłków, wykonywanie ćwiczeń gimnastycznych, wspomaganie w nauce nowego zawodu.
- D. pomoc w czynnościach dnia codziennego, wspomaganie w zajęciach rehabilitacyjnych i zajęciach logopedycznych.

### **Zadanie 10.**

Którą formę komunikacji alternatywnej może zastosować opiekunka w pracy z osobą z uszkodzonym słuchem?

- A. Język migowy.
- B. Alfabet Lorma.
- C. Alfabet Braille'a.
- D. Słownik Makaton.

### **Zadanie 11.**

Którą z podanych informacji powinna zawierać wypełniona karta pracy opiekunki?

- A. Dane osobowe opiekunki.
- B. Zakres pracy opiekunki.
- C. Kwalifikacje opiekunki.
- D. Czas pracy opiekunki.

### **Zadanie 12.**

Opiekunka włącza podopiecznego w proces opieki zgodnie z jego możliwościami. Postępując w ten sposób z podopiecznym, przestrzega zasady

- A. akceptacji.
- B. poufności.
- C. obiektywizmu.
- D. indywidualizacji.

### **Zadanie 13.**

Opiekunka zorientowała się, że podopieczny widzi przedmioty i ludzi, którzy nie istnieją w jego otoczeniu. Podopieczny jest przekonany o realności tych doznań i uzewnętrznia swoje projekcje relacjonując je opiekunce. Tego typu objawy mogą świadczyć

- A. o manii.
- B. o omamach.
- C. o urojeniach.
- D. o natręctwach.

### **Zadanie 14.**

Podczas spożywania posiłku podopieczna zadławiła się kęsem pokarmowym. Nie może mówić, pokazuje ręką na szyję. Jej twarz staje się sinoczerwona, słychać świszczący oddech. W tej sytuacji opiekunka powinna

- A. polecić podopiecznej uniesienie rąk do góry i oklepać plecy.
- B. ułożyć podopieczną w pozycji Trendelenburga i wezwać pogotowie ratunkowe.
- C. położyć podopieczną na plecach i podać wodę do picia, a gdy nie ma efektu zastosować chwyt Rauteka.
- D. pochylić podopieczną do przodu i wykonać uderzenia w okolicę międzyłopatkową, a gdy nie ma efektu zastosować chwyt Heimlicha.

### **Zadanie 15.**

W trakcie trwania toniczno-klonicznego napadu padaczkowego u osoby podopiecznej opiekunka powinna

- A. podać podopiecznej do picia wodę i wezwać pogotowie ratunkowe.
- B. poprosić o pomoc kogoś z rodziny i przenieść podopieczną na łóżko.
- C. przykryć podopieczną kocem i przytrzymać kończyny w czasie trwania drgawek.
- D. pozostawić podopieczną w zastanym miejscu i zabezpieczyć jej głowę przed urazem.

### Zadanie 16.

Jeżeli podopieczna zjadła kolację o godzinie 17.00, to jej kąpiel opiekunka powinna zaplanować najwcześniej o godzinie

- A. 17:30
- B. 18:00
- C. 18:30
- D. 19:00

### Zadanie 17.

Podmywając podopieczną na basenie, opiekunka powinna zacząć mycie od

- A. wzniesienia łonowego w kierunku odbytu.
- B. odbytu w kierunku wzniesienia łonowego.
- C. wewnętrznej powierzchni prawego uda w kierunku odbytu.
- D. wewnętrznej powierzchni lewego uda w kierunku wzniesienia łonowego.

### Zadanie 18.

Do umycia włosów podopiecznemu leżącemu w łóżku opiekunka powinna między innymi przygotować: wanienkę do mycia włosów, wiadro, grzebień, szampon oraz

- A. podkład nieprzemakalny, 4 małe ręczniki, odżywkę do włosów.
- B. 2 podkłady, 1 duży ręcznik, odżywkę do włosów.
- C. podkład płócienny i jednorazowy, 3 ręczniki.
- D. folię ochronną, 2 ręczniki, 2 dzbanki.

### Zadanie 19.

W celu zapobiegania skutkom długotrwałego unieruchomienia w postaci wystąpienia odleżyn u podopiecznego leżącego opiekunka **nie powinna**

- A. natłuszczać miejsc narażonych na odleżyny.
- B. stosować pościeli z naturalnych materiałów.
- C. stosować pościeli ze sztucznych materiałów.
- D. lekko masować miejsc narażonych na odleżyny.

### Zadanie 20.

W celu zahamowania rozwoju stanu zapalnego, zmniejszenia bólu i obrzęku stawu skokowego opiekunka powinna zastosować zabieg przeciwzapalny w postaci

- A. termoforu.
- B. kataplazmu.
- C. okładu zimnego.
- D. okładu rozgrzewającego.

### Zadanie 21.

Do wykonania zleconego przez lekarza okładu ciepłego opiekunka powinna przygotować rękawiczki jednorazowego użytku, serwetę ochronną, miseczkę z wodą o temperaturze pokojowej, gazik, szpatułkę oraz

- A. spirytus salicylowy, 2 flanelki, 2 ceratki, opaskę dzianą.
- B. spirytus salicylowy, 1 flanelkę, 2 ceratki, opaskę elastyczną.
- C. wazelinę, 70% alkohol etylowy, 1 flanelkę, ceratkę, opaskę dzianą.
- D. wazelinę, 70% alkohol etylowy, 2 flanelki, ceratkę, opaskę elastyczną.

### **Zadanie 22.**

Przygotowując leki doustne do podania podopiecznemu, opiekunka powinna:

- A. umyć ręce, przygotować leki i ich dawkę zgodnie z zaleceniem lekarza.
- B. zadbać, by podopieczny był na czczo, przygotować dawki leków zgodnie z zaleceniem lekarza, dokładnie sprawdzić nazwy leków.
- C. umyć ręce, sprawdzić termin ważności leków, przygotować leki i ich dawkę zgodnie z zaleceniem lekarza, trzykrotnie sprawdzić nazwy leków.
- D. zapytać podopiecznego, jakie leki przyjmuje, w jakiej dawce, ile razy dziennie, sprawdzić termin ważności leków, przygotować wodę do popicia leków.

### **Zadanie 23.**

Opiekunka powinna poinformować osobę podopieczną, że nocna i świąteczna opieka zdrowotna, to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach

- A. od 22:00 do 8:00 dnia następnego oraz całodobowo w każdą sobotę i niedzielę.
- B. od 22:00 do 6:00 dnia następnego oraz całodobowo w każdą sobotę i niedzielę.
- C. od 18:00 do 6:00 dnia następnego oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy.
- D. od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy.

### **Zadanie 24.**

Opiekunka powinna poinformować podopiecznego, że w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia uzdrowskawe leczenie sanatoryjne dla dorosłych trwa

- A. 14 dni.
- B. 21 dni.
- C. 28 dni.
- D. 30 dni.

### **Zadanie 25.**

Ćwiczenia ramion wykonywane samodzielnie przez osobę podopieczną bez użycia przyrządów, urządzeń i bez pomocy opiekunki to ćwiczenia

- A. bierne.
- B. oddechowe.
- C. czynne wolne.
- D. czynne z oporem.

### **Zadanie 26.**

Drabinka sznurkowa (rehabilitacyjna) zamocowana przy łóżku podopiecznego służy do

- A. ułatwienia siadania osoby podopiecznej w łóżku.
- B. przemieszczania siedzącej osoby podopiecznej z łóżka na fotel.
- C. pionizacji osoby podopiecznej z niedowładami kończyn dolnych.
- D. utrzymywania kończyn osoby podopiecznej w określonym położeniu.

### **Zadanie 27.**

Opiekunka przygotowując podopiecznego chorego na cukrzycę typu pierwszego do samopielęgnacji powinna zwrócić szczególną uwagę na omówienie zagadnienia dotyczącego codziennej

- A. pielęgnacji stóp.
- B. toalety jamy ustnej.
- C. zmiany bielizny osobistej.
- D. zmiany bielizny pościelowej.

### **Zadanie 28.**

U podopiecznego, który prowadzi niezdrowy tryb życia, lekarz zdiagnozował początki choroby niedokrwiennej. W ramach przygotowania podopiecznego do samoopieki, opiekunka poinformowała go, że zachowania najbardziej sprzyjające rozwojowi tej choroby to spożywanie posiłków

- A. niskokalorycznych, duża aktywność fizyczna, stres.
- B. ubogich w białko, mała aktywność fizyczna, niedobór snu.
- C. wysokokalorycznych, palenie papierosów, mała aktywność fizyczna.
- D. ubogich w węglowodany proste, palenie papierosów, duża aktywność fizyczna.

### **Zadanie 29.**

Osoba ze złamaniem panewki stawu biodrowego, w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego będzie potrzebowała pomocy

- A. w sprzątaniu mieszkania.
- B. w sporządzaniu listy zakupów.
- C. w planowaniu budżetu domowego.
- D. w opłacaniu rachunków przez Internet.

### **Zadanie 30.**

Do czyszczenia wnętrza lodówki i czajnika elektrycznego opiekunka powinna użyć roztworu wody

- A. z octem.
- B. z amoniakiem.
- C. z szarym mydłem.
- D. z alkoholem etylowym.

### **Zadanie 31.**

Planując posiłki osobie chorej na cukrzycę, opiekunka powinna wiedzieć, że produkty **nie zalecane** w diecie dla tej podopiecznej to:

- A. chleb razowy, ogórki, maślanka, cielęcina.
- B. grube kasze, owoce cytrusowe, jogurt naturalny, królik.
- C. chleb pszenny, frytki, serki topione, karkówka wieprzowa.
- D. makarony razowe, pomidory, twaróg półtłusty, pierś z indyka.

### **Zadanie 32.**

Osobę wymagającą całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, należy poinformować o możliwości

- A. zamieszkania w mieszkaniu chronionym.
- B. umieszczenia w domu pomocy społecznej.
- C. udziału w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej.
- D. udziału w zajęciach środowiskowego domu samopomocy.

### **Zadanie 33.**

Opiekunka podczas wykonywania toalety ciała podopiecznego stale przebywającego w łóżku powinna mieć założone

- A. okulary i czepek ochronny.
- B. fartuch jałowy i ochraniacze na buty.
- C. rękawiczki jednorazowe i fartuch ochronny.
- D. rękawiczki jednorazowe i okulary ochronne.

### **Zadanie 34.**

Opiekunka stwierdziła, że po opłaceniu stałych opłat podopiecznej zostaje niewielka kwota, która ledwo wystarcza na zakup artykułów spożywczych. Podopieczna nie może liczyć na pomoc finansową rodziny. Sytuacja ta świadczy

- A. o braku zaradności podopiecznej.
- B. o trudnej sytuacji społecznej podopiecznej.
- C. o trudnej sytuacji materialnej podopiecznej.
- D. o braku zainteresowania rodziny sytuacją podopiecznej.

### **Zadanie 35.**

46-letni podopieczny z zaburzeniami psychicznymi w okresie remisji choroby czuje się samotny, pragnie kontaktów z innymi ludźmi, ponadto chciałby rozwijać swoje zainteresowania kulinarne. Opiekunka może mu zaproponować ubieganie się o udział w zajęciach

- A. świetlicy środowiskowej.
- B. domu pomocy społecznej.
- C. uniwersytetu trzeciego wieku.
- D. środowiskowego domu samopomocy.

### **Zadanie 36.**

Które formy spędzania czasu wolnego powinna zaproponować opiekunka 40-letniej podopiecznej chorej na reumatoidalne zapalenie stawów w okresie przewlekłym choroby?

- A. Zajęcia na siłowni, szycie maskotek, spotkania w klubie seniora.
- B. Ćwiczenia ogólnokondycyjne, gry stolikowe, spotkania ze znajomymi.
- C. Zajęcia na siłowni, trening umiejętności praktycznych, spotkania z rodziną.
- D. Treningi wytrzymałościowe, wyszywanie, spotkania w świetlicy środowiskowej.



### **Zadanie 37.**

Opiekunka pracująca z podopieczną z otyłością i nadciśnieniem tętniczym krwi w celu poprawy kondycji fizycznej podopiecznej powinna zaproponować jej

- A. spacer po parku.
- B. zajęcia na siłowni.
- C. wspólne planowanie zakupów.
- D. pogadankę na temat zdrowego stylu życia.

### **Zadanie 38.**

Opiekunka przygotowując zajęcia z ludoterapii dla osoby dorosłej, powinna zgromadzić

- A. płyty CD i filmy.
- B. bębny i tamburyna.
- C. gry stolikowe i puzzle.
- D. aparat fotograficzny i kamerę.

### **Zadanie 39.**

Urządzenie rozpoznające kolory (tester kolorów) to pomoc techniczna ułatwiająca samodzielny dobór garderoby osobie

- A. z miopią.
- B. niewidomej.
- C. niesłyszącej.
- D. z tetraplegią.

### **Zadanie 40.**

Podopieczny w początkowym stadium demencji lubi codziennie wychodzić do sklepu po świeże pieczywo. Nie zawsze pamięta drogę powrotną do domu. Jak w tej sytuacji powinna zachować się opiekunka?

- A. Sama robić zakupy podopiecznemu.
- B. Przekazać informację o problemie sąsiadom.
- C. Zaopatrzyć podopiecznego w opaskę identyfikacyjną.
- D. Pilnować, by podopieczny nie wychodził sam z domu.