

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróży w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**
Wersja arkusza: **SG**
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.33-SG-20.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

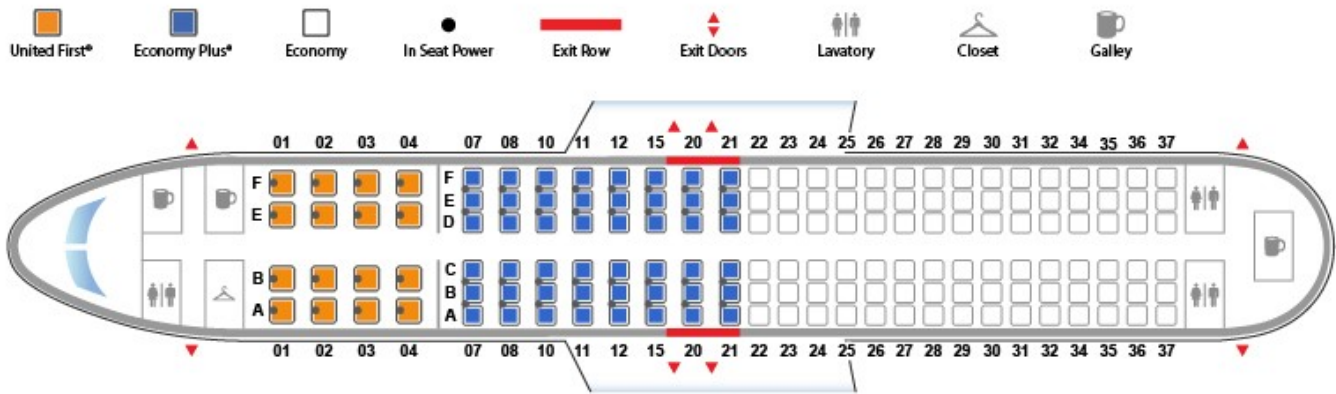
12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.



Zgodnie z rozkładem miejsc w samolocie miejsce D10 może zostać przyznane pasażerowi, który ma wykupiony bilet na lot w klasie

- pierwszej przy przejściu.
- pierwszej za skrzydłami samolotu.
- ekonomicznej za skrzydłami samolotu.
- ekonomicznej o podwyższonym standardzie przy przejściu.

Zadanie 2.

"PKP Intercity" Spółka Akcyjna		BILET INTERNETOWY		POC: IC	NORMAL. : 2
				OF: 1	ULG. X: X
E-Wcześniej: 2xNormal					
		OD/VON/DE	-> DO/NACH/A		
17:09	18:36	Wrocław Gł.	-> Warszawa C.	17:09	22:59
				KL./CL.	
				2	
PRZEZ: Olawa * Lubliniec				Km: 405	
POC. 61104 WAGON 14 02 M. DO SIEDZENIA				Przewoźnik: PKP IC	
094 ŚRODEK 098 ŚRODEK					
Oplata za przejazd				ptu 8%	107,20 zł
Wagon bez przedziałów				PLN(ogółem)	107,20
				EUR	----
513731698902				Płatność: przelewem	

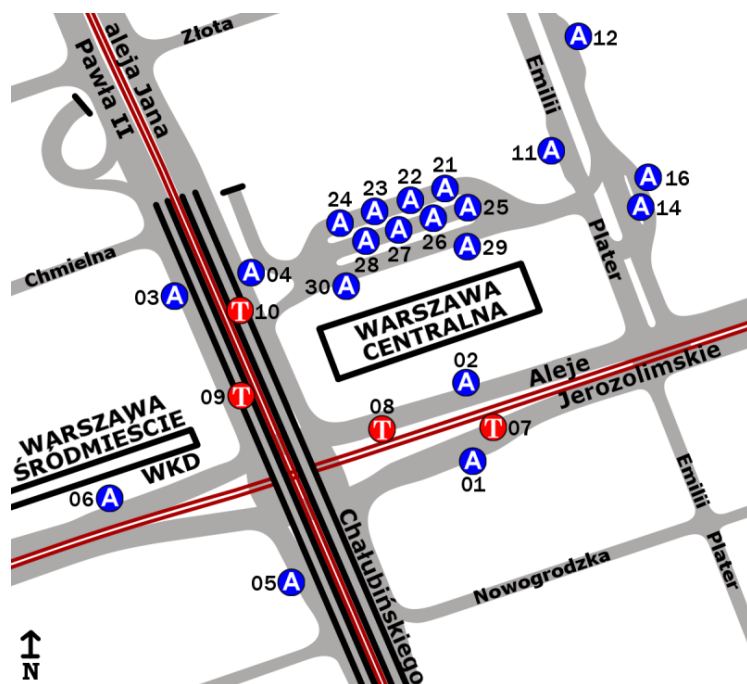
Która informacja o pasażerach podróżujących z przedstawionym biletem kolejowym jest zgodna z treścią tego biletu?

- Jechali pociągiem pośpiesznym do Warszawy Centralnej w pierwszej klasie.
- Kupili bilet w kasie dworcowej i jechali pociągiem osobowym w drugiej klasie.
- Zajmowali miejsca siedzące w wagonie 14, a planowany przyjazd do Warszawy Centralnej był o godzinie 22:59.
- Rozpoczęli podróż pociągiem IC z Wrocławia Głównego do Warszawy Centralnej o godzinie 17:09.

Zadanie 3.

Najbliżej stacji Warszawa Śródmieście Warszawskiej Kolei Dojazdowej (WKD) znajduje się przystanek autobusowy numer

- A. 02
- B. 05
- C. 06
- D. 30



Zadanie 4.

Plan lotów linii Ryanair z portu lotniczego Lublin do portu lotniczego Londyn Stansted

DNI TYGODNIA	ODLOT	PRZYLOT	NR REJSU	SAMOLOT	OKRES
1 2 3 4 5 6 7	06:45	10:15	FR 9524	B738	28.10.2019-17.03.2020
1 2 3 4 5 6 7	17:40	21:10	FR 9524	B738	30.10.2019-23.03.2020
1 2 3 4 5 6 7	06:25	09:55	FR 9524	B738	25.03.2020-21.10.2020
1 2 3 4 5 6 7	09:00	12:30	FR 9524	B738	26.03.2020-22.10.2020
1 2 3 4 5 6 7	08:00	11:30	FR 9524	B738	28.03.2020-24.10.2020
1 2 3 4 5 6 7	07:10	10:40	FR 9524	B738	30.03.2020-26.10.2020

O której godzinie w sobotę, 18 lipca 2020 roku, jest planowany odlot samolotu z portu lotniczego Lublin do portu lotniczego Londyn Stansted?

- A. 06:45
- B. 07:10
- C. 08:00
- D. 17:40

Zadanie 5.



Pasażer, który udaje się w podróż lotniczą z miejscowości Kabul w Afganistanie do stolicy Laosu Wientian, będzie podróżował w kierunku

- A. północno-zachodnim.
- B. północno-wschodnim.
- C. południowo-zachodnim.
- D. południowo-wschodnim.

Zadanie 6.

Jaka jest rzeczywista odległość w linii prostej, z portu lotniczego do dworca kolejowego, jeżeli na mapie w skali 1:150 000 odcinek ten ma długość 4 cm?

- A. 3,00 km
- B. 6,00 km
- C. 37,50 km
- D. 60,00 km

Zadanie 7.

Która aplikacja mobilna umożliwi planowanie podróży pociągami w Polsce?

- A. Uber.
- B. Bilkom.
- C. OneDrive.
- D. Skyscanner.

Zadanie 8.

Osoba dorosła z dzieckiem w wieku 2 lat oraz z 12-letnią uczennicą szkoły podstawowej wybrała się pociągiem do miejscowości oddalonej o 80 km od miejsca rozpoczęcia podróży. Na podstawie cennika opłat przewozowych i przysługujących ulg ustawowych podanych w tabelach ustal łączny koszt za przejazd tych osób pociągiem w II klasie.

- A. 13,70 zł
- B. 16,30 zł
- C. 23,70 zł
- D. 26,30 zł

Uprawnienia do ulgi podróżujących pociągiem w klasie II	Wymiar ulgi
Dzieci do lat 4	100%
Dzieci i młodzież dotknięte niepełnosprawnością do ukończenia 24 roku życia oraz studenci dotknięci inwalidztwem do ukończenia 26 roku życia.	78%
Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia obowiązkowej nauki do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia.	37%

Odległość [km]	Cena biletu w klasie II brutto [zł]
do 10	3,30
11 - 19	4,50
20 - 29	6,00
30 - 39	7,60
40 - 55	8,70
56 - 78	9,90
79 - 92	10,00
93 - 110	11,80
111 - 130	13,00
131 - 150	15,10

Zadanie 9.

Oferta promowa

Trasa Gdańsk-Nynäshamm-Gdańsk		
Pasażer pieszy	w jedną stronę	w obie strony
Dorosły*	285 PLN	405 PLN
Dziecko od 8 do 14 lat (wiek określany jest wg rocznika)* Uczeń, student poniżej 26 lat, emeryt, rencista	244 PLN	345 PLN
Dziecko do 7 lat (wiek określany jest wg rocznika)*	bezpłatnie	
Zwierzę domowe (kabina specjalna obowiązkowa)*	161 PLN	322 PLN

* Oferta do nabycia tylko w punktach obsługi Klienta

Uwaga! Ponadto:

- obowiązuje dodatek ekologiczny w wysokości 3% od ceny biletu,
- stosowane są zniżki dla posiadaczy kart: EURO < 26 (dot. pozycji: dorosły, samochód osobowy z kierowcą),
- ostatecznie dane w biletach muszą być podane nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem rejsu.

Ile zapłacą za bilety w obie strony dwie osoby dorosłe z 9 letnim dzieckiem, które korzystają w punkcie obsługi klienta z oferty promowej na trasie Gdańsk-Nynäshamm-Gdańsk?

- A. 1058,00 PLN
- B. 1089,74 PLN
- C. 1155,00 PLN
- D. 1189,65 PLN

Zadanie 10.

Oferty lotów na trasie Wrocław - Londyn				
Oferta	Premium	Economy	Biznes	First
Obowiązuje dla następujących terminów wylotu	10.07 - 17.07.2020	15.07 - 25.07.2020	17.06 - 17.07.2020	01.05 - 31.06.2020
Dopuszczalna ilość bagażu rejestrowanego [szt.]	2	2	2	1
Dopuszczalna ilość bagażu podręcznego [szt.]	2	1	1	2
Cena biletu bez żadnego bagażu [zł]	1 559,00	1 335,00	1 530,00	1 500,00
Cena biletu z bagażami nie przekraczającymi dopuszczalnej liczby poszczególnych rodzajów [zł]	1 595,00	Zwiększona o 20% w stosunku do ceny biletu bez żadnego bagażu	1 600,00	Zwiększona o 10% w stosunku do ceny biletu bez żadnego bagażu

Pasażer planuje 16 lipca 2020 r. odbyć podróż samolotem z Wrocławia do Londynu. Podczas podróży będzie miał ze sobą jedną sztukę bagażu rejestrowanego oraz 2 sztuki bagażu podręcznego. Którą ofertę jako najtańszą należy mu zaproponować, jeżeli na zakup biletu przeznaczył nie więcej niż 1 600,00 zł?

- A. Ofertę Economy
- B. Ofertę Premium
- C. Ofertę Biznes
- D. Ofertę First

Zadanie 11.

Bilet lotniczy typu stand-by oferowany jest podróżnemu, który dokonuje jego zakupu

- A. w przedsprzedaży na co najmniej 14 dni przed planowaną podróżą.
- B. w biurze podróży podczas rezerwacji wypoczynku w ofercie first-minute.
- C. bezpośrednio przed startem samolotu pod warunkiem, że są jeszcze wolne miejsca.
- D. wraz z zakupem wycieczek fakultatywnych oferowanych przez przewoźnika w porcie docelowym.

Zadanie 12.

Który dokument musi posiadać przy sobie obywatel Polski, udając się do Irlandii?

- A. Wizę.
- B. Prawo jazdy.
- C. Kartę płatniczą.
- D. Dowód osobisty.

Zadanie 13.

Który skrót oznacza Europejską Agencję Bezpieczeństwa Lotniczego?

- A. ICAO
- B. IATA
- C. EASA
- D. EMSA

Zadanie 14.

Wykaz ofert związanych z przewozem zwierząt przez wybranych przewoźników lotniczych

WizzAir	Linie lotnicze nie umożliwiają przewozu zwierząt za wyjątkiem psów przewodników, które podróżują z osobami niewidomymi.
LOT	Istnieje możliwość przewozu psa, kota lub tchórzofretki. W zależności od wagi i wielkości zwierzęcia – będzie ono umieszczone razem z pasażerem na pokładzie lub w luku bagażowym. W przypadku lotów do Wielkiej Brytanii, przewóz zwierząt odbywa się wyłącznie drogą cargo.
Lufthansa	W zależności od wielkości psa lub kota może on zostać przewieziony na pokładzie lub w luku bagażowym. Przewoźnik stosuje specjalne wymagania w przypadku przewozu psów zaliczanych do ras niebezpiecznych.
easyJet	Przewoźnik nie zezwala na przewóz zwierząt za wyjątkiem psów przewodników oraz psów towarzyszących.
SAS	Przewóz zwierząt takich jak psy, koty, ptaki domowe i inne zwierzęta domowe jest możliwy, ale wymaga indywidualnej zgody przewoźnika.
Norwegian	Jedynie psy lub koty mogą być przewożone przez linię Norwegian. Na lotach krajowych zwierzęta mogą podróżować na pokładzie samolotu, a w przypadku połączeń międzynarodowych – wyłącznie w luku bagażowym.
Air France	Mniejsze zwierzęta mogą podróżować na pokładzie, większe – w luku bagażowym samolotu.

Którego przewoźnika wybierze pasażer planujący podróż lotniczą z Polski do Wielkiej Brytanii wraz ze swoim małym kotem, którego chce przewieźć na pokładzie samolotu?

- A. LOT
- B. easyJet
- C. Air France
- D. Norwegian

Zadanie 15.

W przypadku uszkodzenia bagażu rejestrowanego pasażer może złożyć reklamację do przewoźnika lotniczego w terminie do

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 28 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 16.

W Polsce organem uprawnionym do rozpatrywania skarg pasażerów linii lotniczych, którzy po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego wnieśli skargę przeciwko przewoźnikowi, jest

- A. Minister Sprawiedliwości.
- B. Urząd Lotnictwa Cywilnego.
- C. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- D. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Zadanie 17.

Kwestię wypłaty rekompensat z tytułu opóźnień pociągów reguluje art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1371/2007 dotyczący praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.

Zgodnie z treścią ww. przepisu minimalna kwota rekompensaty wynosi:

- **25% ceny biletu** jednorazowego w przypadku opóźnienia wynoszącego od 60 do 119 minut,
- **50% ceny biletu** jednorazowego w przypadku opóźnienia wynoszącego 120 minut lub więcej.

Pociąg EIP z Warszawy do Gdańska przyjechał z opóźnieniem 72 minut. Pasażer, który za przejazd w klasie I zapłacił 229,00 zł, może domagać się od przewoźnika odszkodowania w wysokości

- A. 57,25 zł
- B. 114,50 zł
- C. 171,75 zł
- D. 229,00 zł

Zadanie 18.

Fragment Rozporządzenia (UE) nr 1177/2010 o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową

Artykuł 19 Odszkodowanie w przypadku opóźnionego zakończenia podróży

Nie tracąc prawa do przewozu, pasażerowie mogą domagać się od przewoźnika odszkodowania w przypadku opóźnionego przybycia do miejsca docelowego określonego w umowie przewozu.

Pasażerowie mogą domagać się zwrotu 25% ceny biletu od przewoźnika, jeżeli opóźnienie przyptięcia do miejsca przeznaczenia przekroczy co najmniej:

- godzinę w przypadku rejsu rozkładowego trwającego do czterech godzin;
- dwie godziny w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż cztery godziny, ale nieprzekraczającego ośmiu godzin;
- trzy godziny w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż osiem godzin, ale nieprzekraczającego dwudziestu czterech godzin; lub
- sześć godzin w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż 24 godziny.

Pasażerowie mogą domagać się zwrotu 50% ceny biletu od przewoźnika, jeżeli opóźnienie przyptięcia do miejsca przeznaczenia przekroczy co najmniej:

- dwie godziny w przypadku rejsu rozkładowego trwającego do czterech godzin;
- cztery godziny w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż cztery godziny, ale nieprzekraczającego ośmiu godzin;
- sześć godzin w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż osiem godzin, ale nieprzekraczającego dwudziestu czterech godzin; lub
- dwanaście godzin w przypadku rejsu rozkładowego trwającego dłużej niż 24 godziny.

Prom m/f Mazovia wypłynął z portu w 12-godzinny rejs o godzinie 22:30 i przyptął do miejsca przeznaczenia z opóźnieniem 370 minut. Pasażer podróżujący z rodziną, który za rejs zapłacił 1830,00 zł może domagać się odszkodowania od przewoźnika w wysokości

- A. 457,50 zł
- B. 915,00 zł
- C. 1 372,50 zł
- D. 1 830,00 zł

Zadanie 19.

The infographic displays the baggage rules for LOT Polish Airlines. It is divided into two main sections: 'BAGAŻ PODRĘCZNY' (Carry-on baggage) and 'BAGAŻ REJESTROWANY' (Checked baggage). Under 'BAGAŻ PODRĘCZNY', there are two options: a backpack (55 x 40 x 23 cm, 8 kg) and a briefcase (40 x 35 x 12 cm, 2 kg). Under 'BAGAŻ REJESTROWANY', there is a rolling suitcase (max. 158 cm total dimensions, 23 kg). A warning note states that protruding elements like handles and wheels are included in the dimensions. The eSky logo and icons for car, home, and flight are at the bottom.

LOT POLISH AIRLINES

BAGAŻ PODRĘCZNY

x1 8 kg + x1 2 kg

55 x 40 x 23 cm

40 x 35 x 12 cm

BAGAŻ REJESTROWANY

x1 23 kg

bok + bok + bok = max. 158 cm

UWAGA! Do wymiarów bagażu podręcznego wlicza się także elementy wystające: rączki, uchwyty, kółka itp.

eSky |

Na podstawie informacji przewoźnika lotniczego LOT wskaż, który bagaż będzie mógł zabrać ze sobą pasażer odbywający podróż samolotem tej linii.

- A. Bagaż podręczny o wadze 10 kg i wymiarach 55×30×20 cm oraz bagaż rejestrowany o wadze 23 kg i wymiarach 40×65×55 cm
- B. Bagaż podręczny o wadze 8 kg i wymiarach 50×40×15 cm oraz bagaż rejestrowany o wadze 20 kg i wymiarach 35×52×72 cm
- C. Bagaż podręczny o wadze 5 kg i wymiarach 45×35×25 cm oraz bagaż rejestrowany o wadze 18 kg i wymiarach 45×55×60 cm
- D. Bagaż podręczny o wadze 2 kg i wymiarach 35×32×23 cm oraz bagaż rejestrowany o wadze 16 kg i wymiarach 42×62×53 cm

Zadanie 20.

Informacja dla pasażera odbywającego podróż z Warszawy do Dublina

Nr lotu	Trasa lotu	Godzina odlotu	Czas trwania lotu	Różnica czasu między Warszawą a Dublinem	Godzina przylotu
FR 1263	Warszawa (WAW) - Dublin (DUB)	09:42	180 minut	1 godzina	---

O której godzinie czasu miejscowego przyleci do Dublina samolot o numerze lotu FR 1263?

- A. 10:42
- B. 11:42
- C. 12:42
- D. 13:42

Zadanie 21.

Przedstawiony na zdjęciu znak w terminalu lotniczym wskazuje kierunek do

- A. odprawy celnej.
- B. posterunku policji.
- C. strefy wolnocłowej.
- D. agentów handlingowych.



Zadanie 22.

W jakim celu stosowany jest dokument PIR (Property Irregularity Report)?

- A. Potwierdzenia rezerwacji lotu.
- B. Zapisu incydentu lotniskowego.
- C. Sporządzenia protokołu szkody bagażu.
- D. Wezwania pomocy asysty osoby niepełnosprawnej.

Zadanie 23.

Jaką maksymalną wagę może mieć standardowa kolejowa przesyłka konduktorska?

- A. 5 kg
- B. 10 kg
- C. 15 kg
- D. 17 kg

Zadanie 24.

Przedstawiony piktogram na dworcu kolejowym oznacza

- A. sprzedaż biletów.
- B. kasownik biletów.
- C. automatyczne otwieranie drzwi.
- D. obsługę przesyłek konduktorskich.



Zadanie 25.

DEPARTURES		11:45		
Airline/Flt. No.	Destination	Gate	Time	Remarks
KOREAN 2	SEOUL INCHEON		11:30A	CANCELED
KOREAN 18	SEOUL INCHEON	101	12:30P	BOARDING
CHINA EAST 586	SHANGHAI	105	12:30P	BOARDING
ANA 5	TOKYO NARITA	103	1:35P	DELAYED
TAHITI NUI 8	PARIS	120	1:00P	ON TIME
UNITED 7976	SEOUL INCHEON	104	1:10P	ON TIME
LAN 601	SANTIAGO	106	1:20P	ON TIME
EL AL 6	TEL AVIV		1:30P	ON TIME
JAL 61	TOKYO NARITA	123A	1:30P	ON TIME
LUFTHANSA 457	FRANKFURT	105	2:55P	ON TIME
CHINA 5	TAIPEI	104	3:15P	ON TIME
SINGAPORE 11	SINGAPORE	120	3:45P	ON TIME
AMERICAN 6183	LONDON	102	3:55P	ON TIME
TAHITI NUI 7	PAPEETE		4:30P	ON TIME
EMIRATES 216	DUBAI	103	4:45P	ON TIME
CONTINENT. 9607	TAIPEI	123A	5:15P	ON TIME
BRITISH 282	LONDON	120	6:00P	DELAYED
TURKISH AIR 10	ISTANBUL	105	5:55P	ON TIME
LUFTHANSA 451	FRANKFURT	104	7:00P	ON TIME
LUFTHANSA 5897	ZURICH		7:30P	ON TIME

Który przewoźnik obsługuje lot do Tokio Narita po godzinie 13:00 bez opóźnienia?

- A. JAL
- B. ANA
- C. El Al
- D. Tahiti Nui

Zadanie 26.

Pasażerowi odbywającemu podróż lotniczą z Warszawy do Nowego Jorku z dwoma bagażami rejestrowanymi wystawiono kartę pokładową. Na karcie pokładowej liczba sztuk bagażu zapisana jest w pozycji

- A. WT
- B. Gate
- C. PCS
- D. TKT No.

Zadanie 27.

Jaką informację należy podać w miejscu „VIA” na etykietce bagażowej, zawieszanej na bagażu rejestrowanym?

- A. Wagę bagażu rejestrowanego.
- B. Miejsce portu przesiadkowego.
- C. Przewoźnika obsługującego lot.
- D. Właściciela bagażu rejestrowanego.

Zadanie 28.

BOARDING PASS: ECONOMY

PASSENGER NAME

SMITH, JONATHAN

FLIGHT N°

JQ092

GATE N°

A12

BOARDING TIME

06:25 22.05.16

DESTINATION CITY

TORONTO, CANADA

DEPARTURE CITY

DUBLIN, IRELAND

DEPARTURE TIME

07:10 22.05.16

AX 04589T6

CODESHARE 039408456

006-264137-521109-9822-5751700



SEAT N°

14B

ZONE N°

05

JQ092

PASSENGER NAME

SMITH,
JONATHAN

DEPARTURE TIME

07:10

SEAT N°

14B

ZONE N°

05

BN.CLASS
006247859
XQ03485-JREGY



Z przedstawionej karty pokładowej wynika, że pasażer

- A. leciał z Toronto do Dublina.
- B. odleciał w dniu 22 maja o godzinie 06:25.
- C. zajmował w samolocie miejsce o numerze 14 B.
- D. dostał się na pokład samolotu bramką numer 05.

Zadanie 29.

PKP		BILLET+RESERVATION		01 miejsce		
CIV 1251		Szczególne warunki taryfowe		DO SIEDZ./SITZWAGEN		
EC Berlin Warszawa Express						
30	🕒	OD / VON / DE	→ DO / NACH / A	30	🕒	KL. / CL.
02.02	14.20	POZNAN GL	-> BERLIN HBF	02.02	17.26	2
*	*	*	*	*	*	*
POC. 44		WAGON 267		31 OKNO		
Wag. bez przedziałów		Dla niepalących				
01 Berlin-Poznań-Specjal		Przewoźnik:		PLN ***69,92		
C.globalna Bez wymiany/zwrotu		1251 1080		EUR ***19.00		
510034341126		NIP 5262544258		PTU 0% PLN ***0,00		
113557555 Poznań Gł.		0054*030619005/009		GOTÓWKA		

Z przedstawionego biletu kolejowego wynika, że pasażer

- A. podróżował pociągiem osobowym w klasie pierwszej.
- B. miał miejsce w wagonie bez przedziałów i za bilet zapłacił gotówką.
- C. siedział w przedziale przy przejściu i wyjechał 2 lutego z Poznania do Berlina.
- D. wyjechał z Poznania o godzinie 14:20, a przyjechał do Warszawy po 3 godzinach.

Zadanie 30.

Dowód osobisty wydany osobie, która ukończyła 17 rok życia, jest ważny przez

- A. 1 rok.
- B. 3 lata.
- C. 5 lat.
- D. 10 lat.

Zadanie 31.

Pasażer niewidomy, który nie wymaga specjalnej pomocy, według Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych (IATA) jest określany kodem niepełnosprawności

- A. PETC
- B. BLDP
- C. DPNA
- D. OXYG

Zadanie 32.

Osoba, która potrzebuje asysty w porcie lotniczym, powinna ten fakt zgłosić przewoźnikowi najpóźniej

- A. 6 godzin przed planowanym wylotem.
- B. 12 godzin przed planowanym wylotem.
- C. 24 godziny przed planowanym wylotem.
- D. 48 godzin przed planowanym wylotem.

Zadanie 33.



Gdzie jest stosowany przedstawiony na zdjęciu pojazd do przewozu osób niepełnosprawnych?

- A. W porcie morskim.
- B. W porcie lotniczym.
- C. Na dworcu kolejowym.
- D. Na dworcu autobusowym.

Zadanie 34.



Gdzie w porcie lotniczym jest usytuowane przedstawione na zdjęciu urządzenie, służące do prześwietlania bagażu podręcznych?

- A. W strefie bezpieczeństwa.
- B. Przy stanowiskach check-in.
- C. Przy stanowisku kontroli paszportowej.
- D. W strefie segregacji bagażu rejestrowanego.

Zadanie 35.



Przedstawione na zdjęciu urządzenia self-check-in służą w terminalu lotniczym do

- A. sprawdzenia rozkładu odlotów i przylotów.
- B. wpłat i wypłat środków finansowych.
- C. wezwania pracownika SOL.
- D. samodzielnej odprawy.

Zadanie 36.



Przedstawione na zdjęciu urządzenie, stosowane w portach lotniczych podczas kontroli bezpieczeństwa, służy do

- A. wykrywania metali.
- B. wykrywania narkotyków.
- C. prześwietlenia bagażu podręcznego.
- D. zliczania pasażerów udających się na pokład samolotu.

Zadanie 37.

Zwrot *The flight is cancelled* oznacza

- A. Lot został odwołany.
- B. Lot został opóźniony.
- C. Lot został przerwany.
- D. Lot został przełożony.

Zadanie 38.

Co oznacza zwrot *due to weather conditions, the flight will be delayed*?

- A. Z powodu dużych opadów lot został odwołany.
- B. Z powodu wietrznej pogody lot jest niemożliwy.
- C. Z powodu usterki samolotu lot zostanie przerwany.
- D. Z powodu warunków atmosferycznych lot zostanie opóźniony.

Zadanie 39.

W terminalu lotniczym *baggage reclaim area* to miejsce

- A. składowania bagażu.
- B. złożenia reklamacji bagażu.
- C. kontroli bagażu podręcznego.
- D. odbioru bagażu rejestrowanego.

Zadanie 40.

Co oznacza zwrot *the ferry is sailing away at 13:00*?

- A. Podróż trwa do godziny 13:00.
- B. Prom odpływa o godzinie 13:00.
- C. Pociąg przyjedzie o godzinie 13:00.
- D. Opóźnienie w podróży potrwa do godziny 13:00.