

## **Przykładowe zadanie w części praktycznej egzaminu w modelu „d” dla kwalifikacji A.33. Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Pani Ewa Nowak zarezerwowała bilet na lot z Warszawy do Mediolanu odbywający się w dniu 9 stycznia 2017 r. Zanim jednak udała się do odprawy, zgłosiła się do biura na lotnisku z prośbą o przygotowanie informacji na temat ofert podróży samolotem do Nowego Jorku w terminie 21 stycznia 2017 r., wylot z Nowego Jorku – 28 stycznia 2017 r.

Pasażerkę interesują cztery warianty podróży tam i z powrotem z najtańszymi łącznymi cenami biletów. Nie chce lecieć dłużej niż 14 godzin w jedną stronę z uwzględnieniem czasu przesiadki.

Dla przewoźników British Airways oraz Lufthansa przy obliczaniu cen biletu jest możliwa dowolna kombinacja lotów docelowego i powrotnego oraz klas z oferty danego przewoźnika. Ofert różnych przewoźników nie można ze sobą łączyć. Pasażerka poprosiła o przedstawienie planu podróży dla najtańszej z przedstawionych opcji.

Po uzyskaniu informacji pasażerka udała się do stanowiska odprawy, gdzie na podstawie rezerwacji lotu poprosiła o wystawienie karty pokładowej na przelot z Warszawy do Mediolanu w klasie ekonomicznej, z miejscem do siedzenia przy przejściu. Została poinformowana, że wchodzenie pasażerów przez bramkę (gate) do samolotu rozpoczyna się na 30 minut przed rozkładowym czasem odlotu. W Warszawie samolotowi, którym odlatuje pasażerka, przydzielono wejście nr 17.

Pani Nowak posiada przy sobie tylko bagaż kabinowy o wadze 3 kg oraz ważny paszport.

*Uwaga: Daty i godziny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

Przedstaw pasażerce w formie pisemnej:

- zestawienie najniższych łącznych cen biletu lotniczego w podanym przez pasażerkę terminie dla czterech wariantów podróży Warszawa-Nowy Jork-Warszawa w kolejności od najniższej łącznej ceny biletu w obie strony,
- plan podróży dla najtańszego wariantu przelotu na trasie Warszawa – Nowy Jork – Warszawa,
- kartę pokładową na podróż pasażerki na trasie Warszawa - Mediolan oraz
- uzupełnij kartę przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego, zakładając, że w walizce znajdują się wszystkie wymienione w karcie przedmioty,
- przetłumacz na język angielski wyrażenia i zwroty podane w Karcie zwrotów i wyrażień.

Wszystkie niezbędne formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

## Oferta przewoźnika British Airways

Warsaw – John F Kennedy New York / Śr. 21 sty						
REJS/ SAMOLOT	WYLOT/ PRZYLOT	GODZINA	CZAS TRWANIA	OPŁATY [PLN]		
				KLASA EKONOMICZNA	KLASA EKONOMICZNA PODWYŻSZONA	KLASA BUSINESS
BA0847 Airbus A320 jet	Warsaw (WAW)	So. 21 styczeń 2017 12:40	2hrs 45mins	2 045,38	Niedostępne	4 371,00
	Heathrow London (LHR)	So. 21 styczeń 2017, 14:25				
Czas przesiadki 1h 45 min						
BA0115 Boeing 777 jet	Heathrow London (LHR)	So. 21 styczeń 2017 16:10	8hrs 10mins			
	John F Kennedy New York (JFK)	So. 21 styczeń 2017 19:20				
BA0851 Airbus A320 jet	Warsaw (WAW)	So. 21 styczeń 2017 16:25	2hrs 40mins			
	Heathrow London (LHR)	So. 21 styczeń 2017 18:05				
Czas przesiadki 1h 55min						
BA0183 Boeing 747 jet	Heathrow London (LHR)	So. 21 styczeń 2017 20:00	7hrs 55mins			
	John F Kennedy New York (JFK)	So. 21 styczeń 2017 22:55				

John F Kennedy New York – Warsaw / Śr. 28 sty						
REJS/ SAMOLOT	WYLOT/ PRZYLOT	GODZINA	CZAS TRWANIA	OPŁATY [PLN]		
				KLASA EKONOMICZNA	KLASA EKONOMICZNA PODWYŻSZONA	KLASA BUSINESS
BA0112 Boeing 747 jet	John F Kennedy New York (JFK)	So. 28 styczeń 2017 18:30	6hrs 50mins	3 741,00	4 841,00	6 390,00
	Heathrow London (LHR)	Nd. 29 styczeń 2017 06:20				
Czas przesiadki 2 h						
BA0846 Airbus A320 jet	Heathrow London (LHR)	Nd. 29 styczeń 2017 08:20	2hrs 20mins			
	Warsaw (WAW)	Nd. 29 styczeń 2017 11:40				
BA0176 Boeing 777 jet	John F Kennedy New York (JFK)	So. 28 styczeń 2017 19:20	6hrs 55mins			
	Heathrow London (LHR)	Nd. 29 styczeń 2017 07:15				
Czas przesiadki 4h 15min						
BA0850 Airbus A320 jet	Heathrow London (LHR)	Nd. 29 styczeń 2017 11:30	2hrs 25mins	Niedostępne	3 416,00	4 303,00
	Warsaw (WAW)	Nd. 29 styczeń 2017 14:55				

## Oferta przewoźnika Lufthansa

Departing						
Flying From: Warsaw (WAW)			Flying To: New York - JFK International, NY (JFK)			
Thu 19.01.17		Fri 20.01.17		Sat 21.01.17	Sun 22.01.17	Mon 23.01.17
1 111,27 PLN		1 186,27 PLN		1 132,92 PLN	1 382,92 PLN	1 186,27 PLN
Flight	Departure	Arrival	Stops	Total trip duration	Economy class	
					Basic	Basic Plus
LH1353 LH400	Warsaw (WAW) 07:05	New York - (JFK), 13:45	1 FRA	12h 40min	1 132,92 PLN	1 607,95 PLN
Flight Details						
Flight	Operated by	Origin	Departure	Destination	Arrival	Aircraft
LH1353	Lufthansa	Warsaw (WAW)	07:05	Frankfurt/Main International Airport (FRA)	09:00	Airbus A320 Sharklets
LH400	Lufthansa	Frankfurt/Main International Airport (FRA)	10:50	New York - JFK International, NY (JFK)	13:45	Airbus A340-600

Departing						
Flying From: Warsaw (WAW)			Flying To: New York - Newark International, NJ (EWR)			
Thu 19.01.17		Fri 20.01.17		Sat 21.01.17	Sun 22.01.17	Mon 23.01.17
1 111,27 PLN		1 111,27 PLN		1 111,27 PLN	1 111,27 PLN	1 186,27 PLN
Flight	Departure	Arrival	Stops	Total trip duration	Economy class	
					Basic	Basic Plus
LH5093 LH408	Warsaw (WAW) 09:15	New York - Newark International, NJ (EWR) 15:00	1 DUS	11h 45min	1 111,27 PLN	1 586,27 PLN
Flight Details						
Flight	Operated by	Origin	Departure	Destination	Arrival	Aircraft
LH5093	Lufthansa	Warsaw (WAW)	09:15	Dusseldorf - Nordrhein-Westfalen (DUS)	11:05	Canadair Jet 900
LH408	Lufthansa	Dusseldorf - Nordrhein-Westfalen (DUS)	12:05	New York - Newark International, NJ (EWR)	15:00	Airbus A340-300


Returning						
Flying From: New York - JFK International, NY (JFK)				Flying To: Warsaw (WAW)		
Thu 26.01.17	Fri 27.01.17	Sat 28.01.17	Sun 29.01.17	Mon 30.01.17		
1 025,74 PLN	1 025,74 PLN	1 047,39 PLN	1 025,74 PLN	1 100,74 PLN		
Flight	Departure	Arrival	Stops	Total trip duration	Economy class	
					Basic	Basic Plus
LH401 LH1346	New York - (JFK), 15:55	Warsaw (WAW) 09:05+1day	1 FRA	11h 10min	1 047,39 PLN	1 522,39 PLN
Flight Details						
Flight	Operated by	Origin	Departure	Destination	Arrival	Aircraft
LH401	Lufthansa	New York - JFK International, NY (JFK)	15:55	Frankfurt/Main International Airport (FRA)	05:30	Airbus A340-600
LH1346	Lufthansa	Frankfurt/Main International Airport (FRA),	07:25	Warsaw (WAW)	09:05	Boeing 737-300

### Oferta przewoźnika Air France

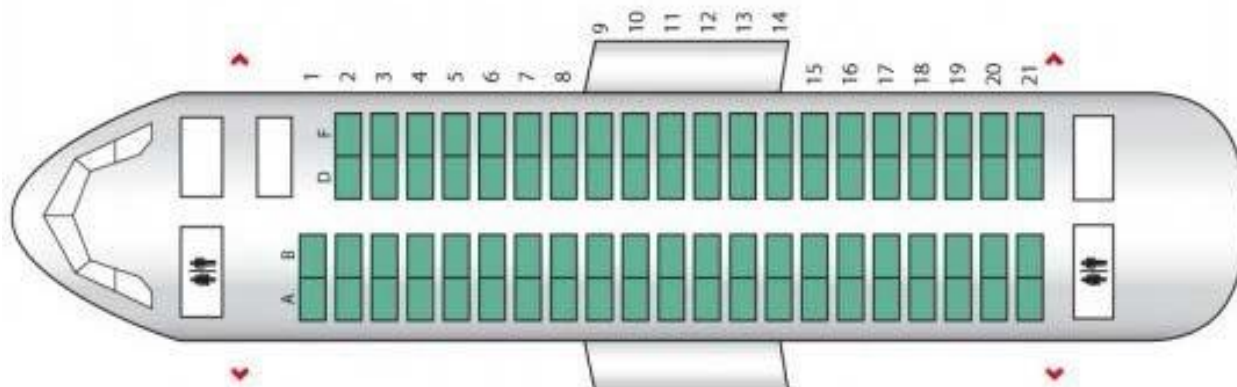
PLN 2 175,56						
Wylot						
Lot	Wylot/przylot	Godz. wylotu	Lotnisko	Czas lotu	Klasa/Samolot	
AF 1247	So. 21 sty 17	06:40	Warszawa, F Chopin (WAW)	12h43	Economy/ Airbus A321	
	So. 21 sty 17	09:05	Paris, Charles de Gaulle (CDG)			
	Czas na przesiadkę 01h 35					
AF 3628	So. 21 sty 17	10:40	Paris, Charles de Gaulle (CDG)	13h50	Economy/ Airbus 333	
	So. 21 sty 17	13:23	New York, John F Kennedy (JFK)			
Powrót						
AF 023	So. 28 sty 17	16:05	New York, John F Kennedy (JFK)	13h50	Economy/ Airbus 332	
	Nd.29 sty 17	05:30	Paris, Charles de Gaulle (CDG)			
	Czas na przesiadkę 04h15					
AF 1146	Nd.29 sty 17	09:45	Paris, Charles de Gaulle (CDG)	13h50	Economy/ Airbus A320	
	Nd.29 sty 17	11:55	Warszawa, F Chopin (WAW)			

<b>PLN 2 178,97</b>					
<b>Wylot</b>					
<b>Lot</b>	<b>Wylot/przylot</b>	<b>Godz. wylotu</b>	<b>Lotnisko</b>	<b>Czas lotu</b>	<b>Klasa/Samolot</b>
KL 1362	So. 21 sty 17	06:15	Warszawa, F Chopin (WAW)	15h25	Economy/ Boeing 737
	So. 21 sty 17	08:25	Amsterdam, Schiphol (AMS)		
	Czas na przesiadkę 05h00				
KL 641	So. 21 sty 17	13:25	Amsterdam, Schiphol (AMS)		Economy / Boeing 777- 200
	So. 21 sty 17	15:40	New York, John F Kennedy (JFK)		
<b>Powrót</b>					
KL 6070	So. 28 sty 17	16:39	New York, John F Kennedy (JFK)	13h41	Economy/ Airbus 333
	Nd. 29 sty 17	05:55	Amsterdam, Schiphol (AMS)		
	Czas na przesiadkę 04h30				
KL 1363	Nd. 29 sty 17	10:25	Amsterdam, Schiphol (AMS)		Economy/ Boeing 737
	Nd. 29 sty 17	12:20	Warszawa, F Chopin (WAW)		

### Rezerwacja lotu Warszawa – Mediolan

<b>Warszawa, Polska - Frederic Chopin (WAW) – Mediolan, Włochy – Malpensa (MXP), Tam 09.01.2017r.</b>							
<b>Dane rezerwowanego lotu</b>							
Kierunek	wylot	godzina	przylot	godzina	czas podr.	rejs/klasa	samolot
	Warszawa Terminal: 1	09.01.2017r. 07:50	Mediolan, Terminal 1	09.01.2017r. 10:00	2:10	LO317/U	Embraer 175
Typ pasażera	taryfa	Podatki i opłaty dodatkowe	wystawienie biletu	Suma (1 pasażer)	Liczba pasażerów	SUMA	
Dorosły	1 313,99	60,76	0,00PLN	1 374,75	1	<b>1 374,75</b>	
Ticket number: 080- 2208726193			Cena całkowita przelotu wszystkich pasażerów <b>1 374,75 PLN</b>				

**Rozmieszczenie miejsc w samolocie  
Embraer 175**



Kolor zielony oznacza klasę ekonomiczną

V – oznacza wyjście awaryjne

**Zestawienie najniższych łącznych cen biletu lotniczego Warszawa – Nowy Jork – Warszawa**

Lp.	Przewoźnik	Godzina odlotu z Warszawy	Godzina odlotu z Nowego Jorku	Cena biletu w obie strony w PLN

### Plan podróży dla najtańszego przelotu Warszawa – Nowy Jork – Warszawa

<b>Przewoźnik:</b>					
<b><i>Loty docelowe</i></b>					
Odcinek trasy	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką  ..... godz. .... min.
	z	do			
<b>I</b>					
<b>II</b>					
<b><i>Loty powrotne</i></b>					
Odcinek trasy	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką  ..... godz. .... min.
	z	do			
<b>I</b>					
<b>II</b>					
Łączna cena biletu: ..... zł					

### Karta pokładowa na trasie Warszawa – Mediolan

Karta pokładowa / Boarding pass					Karta pokładowa / Boarding pass					
	NAME				Name					
				SEAT		From				
	From				To					
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME	
	To				Gate		Boarding time			Seat No
TKT No:				PCS		WT				

## Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

Wpisz TAK – jeśli przedmioty można przewieźć w bagażu kabinowym  
NIE – jeśli przedmiotów nie można przewieźć w bagażu kabinowym

Lp.	Nazwa przedmiotu	TAK/NIE
1.	Buty na szpilkach	
2.	Zapalniczka	
3.	Puszka napoju 0,33 l	
4.	Maszynki do golenia /jednorazowe/	
5.	Dezodorant w pojemniku 75 ml	
6.	łyżwy	
7.	Aparat fotograficzny	
8.	Lokówka do włosów	
9.	Pojemnik z gazem 50 ml	
10.	Laptop	

## Karta zwrotów i wyrażeń występujących w terminalach pasażerskich

Przetłumacz wyrażenia i zwroty na język angielski:

Lp.	Zwroty i wyrażenia	Tłumaczenie na język angielski
1.	Opóźnienie może ulec zmianie	
2.	Karta pokładowa	
3.	Lot odwołany	



4.	Wypożyczalnia samochodów	
5.	Kantor wymiany walut	
6.	Strefa bezpieczeństwa	
7.	Sklep wolnoctowy	
8.	Bagaż podręczny	
9.	Lot opóźniony o 1 godzinę	
10.	Kasa biletowa	

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**

**Ocenię podlegać będzie 5 rezultatów:**

- zestawienie najniższych łącznych cen biletu lotniczego Warszawa – Nowy Jork – Warszawa
- plan podróży dla najtańszego przelotu Warszawa – Nowy Jork – Warszawa,
- karta pokładowa na trasie Warszawa – Mediolan,
- karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu,
- karta zwrotów i wyrażen występujących w terminalach pasażerskich.