

Nazwa kwalifikacji: **Uruchamianie oraz utrzymanie terminali i przyłączy abonenckich**

Oznaczenie kwalifikacji: **E.15**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**E.15-01-19.06**

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2019**

### **CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. **KARTĘ OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 3 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Skonfiguruj stację roboczą oraz centralę telefoniczną do obsługi połączeń telefonicznych. W tym celu:

1. Zaloguj się do systemu na konto **Administrator** z hasłem **Q@wertuuiop**
2. Zmień nazwę komputera na **Komputer-centrala**
3. Zmień grupę roboczą, w której pracuje komputer na **FIRMAREKLAMOWA**
4. Utwórz konto użytkownika do zarządzania centralą o nazwie **Centrala** z hasłem: **SerwerPBX**  
Dodatkowo zabezpiecz hasło parametrami: *Hasło nigdy nie wygasa* oraz *Użytkownik nie może zmienić hasła*
5. Na koncie **Centrala** zmień położenie paska zadań, tak aby był po prawej stronie
6. Utwórz grupę o nazwie **Zarządzanie\_centralą** oraz przypisz użytkownika **Centrala** do grupy **Zarządzanie\_centralą**
7. Na koncie **Administrator** wyłącz ochronę systemu
8. Dla konta **Centrala** wyłącz opcję „*Użyj autoodtworzenia dla wszystkich nośników i urządzeń*”
9. Wykonaj kabel prosty umożliwiający połączenie centrali abonenckiej z analogowym aparatem telefonicznym
10. Połącz centralę telefoniczną z komputerem
11. Podłącz aparaty telefoniczne do centrali:
  - aparat analogowy nr 1 do portu analogowego nr 1,
  - aparat analogowy nr 2 do portu analogowego nr 2,
  - aparat cyfrowy do portu cyfrowego nr I1,
  - aparat systemowy do portu systemowego nr S1.

*UWAGA! Po wykonaniu kabla oraz podłączeniu aparatów telefonicznych zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, gotowość przeprowadzenia testu kabla. W obecności egzaminatora sprawdź poprawność wykonanego kabla testerem. Po uzyskaniu zgody od przewodniczącego ZN przystąp do konfiguracji centrali.*

12. Włącz zasilanie centrali.
13. Ustaw nazwę centrali na **Firma Reklamowa**, jeżeli to konieczne ustaw komentarz na **firma**
14. Skonfiguruj linie wewnętrzne centrali:
  - linia wewnętrzna analogowa nr 1, nazwa abonenta: **Prezes**, nr wewnętrzny: **440**
  - linia wewnętrzna analogowa nr 2, nazwa abonenta: **Dział graficzny**, nr wewnętrzny: **450**
  - linia wewnętrzna cyfrowa nr I1, nazwa abonenta: **Dział prototypu**, nr wewnętrzny: **460**
  - linia wewnętrzna systemowa nr S1, nazwa abonenta: **Sekretariat**, nr wewnętrzny: **470**
15. Skonfiguruj centralę do pracy
  - w czasie pracy firmy od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:00 ÷ 20:00
  - w czasie wolnym od poniedziałku do czwartku, w godzinach 20:00 ÷ 7:00
  - w weekend: od piątku od godziny 20:00 do poniedziałku do godziny 7:00
16. Zaprogramuj przeniesienie wywołań numeru katalogowego **440** na numer katalogowy **470**, gdy abonent **440** jest zajęty.
17. Skonfiguruj centralę tak, aby abonenci **Dział graficzny** i **Dział prototypu** mogli dzwonić tylko do siebie, natomiast pozostali abonenci mogli wykonać wszystkie połączenia
18. Uruchom pocztę głosową dla abonenta **Dział graficzny**, gdy nie odbiera przez 10 sekundach lub po 2 dzwonekach
19. Zablokuj możliwość wykonywania połączeń w ruchu wychodzącym o prefiksie **68 tylko** abonentowi **Sekretariat**.
20. Skonfiguruj lokalną książkę telefoniczną oraz zaprogramuj przyciski funkcyjne w aparacie systemowym według tabeli nr 1.

**Tabela 1. Wykaz wpisów do książki telefonicznej  
oraz zaprogramowania przycisków funkcyjnych**

| Nazwa abonenta  | Nr katalogowy | Nr przycisku |
|-----------------|---------------|--------------|
| Prezes          | 440           | 1            |
| Dział graficzny | 450           | 2            |
| Dział prototypu | 460           | 3            |

21. Wykonaj zestawienie połączeń pomiędzy abonentami. Wyniki zapisz w tabeli 2 i 3

*UWAGA! Po sprawdzeniu połączenia pomiędzy abonentami zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, wykonane czynności. W obecności egzaminatora ponownie sprawdź połączenia pomiędzy abonentami – przykładowe połączenia wskazuje egzaminator.*

*Sformułowania zawarte w treści poleceń są zapisane w formie ogólnej.*

*Po zakończeniu prac nie wyłączaj komputera i centrali telefonicznej.*

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.**

**Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:**

- wykonany kabel połączeniowy i podłączone aparaty telefoniczne do centrali,
- skonfigurowany komputer,
- skonfigurowana centrala telefoniczna,
- wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami

oraz

przebieg wykonania kabla połączeniowego.

**Tabela 2. Wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami.**

| Abonent wywołujący             | Abonent wywoływany             | Sygnał dzwonienia* |      |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|------|
|                                |                                | Jest               | Brak |
| Prezes<br>nr wew. 440          | Dział graficzny<br>nr wew. 450 |                    |      |
| Dział graficzny<br>nr wew. 450 | Sekretariat<br>nr wew. 470     |                    |      |
| Sekretariat<br>nr wew. 470     | Dział prototypu<br>nr wew. 460 |                    |      |

\* właściwe zaznacz X

**Tabela 3. Przekierowanie połączeń dla nr wew. 440 na nr wew. 470,  
gdy abonent Prezes (nr wew. 440) jest zajęty.**

| Abonent wywołujący             | Abonent wywoływany    | Sygnał dzwonienia*<br>abonent nr wew. 470 |      |
|--------------------------------|-----------------------|---|------|
|                                |                       | Jest                                      | Brak |
| Dział graficzny<br>nr wew. 450 | Prezes<br>nr wew. 440 |   |      |

\* właściwe zaznacz X