

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
Wersja arkusza: **X**

T.13-X-19.06
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Muzeum Kinematografii znajduje się

- A. w Łodzi.
- B. w Łowiczu.
- C. w Karpaczu.
- D. w Rzeszowie.

Zadanie 2.

Jak nazywa się przedstawiony na rysunku obiekt wpisany na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO?

- A. Zamek Czocha.
- B. Zamek Królewski na Wawelu.
- C. Zamek Krzyżacki w Malborku.
- D. Zamek Biskupów Warmińskich.



Zadanie 3.

Cechami charakteryzującymi budowlę romańskie są:

- A. rozety, witraże, wertykalizm.
- B. kasetony, attyki, prostokątne okna.
- C. grube mury, małe okna, surowość formy.
- D. przepych, malarstwo iluzjonistyczne, ekspresja.

Zadanie 4.



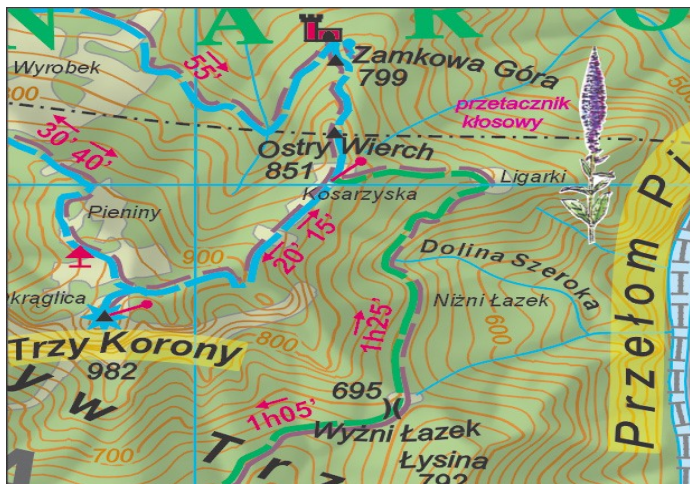
Który obiekt odwiedzany przez turystów przedstawiono na rysunku?

- A. Kaplicę Czaszek w Cermnej.
- B. Kryptę w podziemiach Katedry na Wawelu.
- C. Wspólną mogiłę Nieznanego Żołnierza na Powązkach.
- D. Podziemne cmentarzysko chorych na dżumę w kościele św. Jana w Toruniu.

Zadanie 5.

Turysta schodząc z Trzech Koron w Pieninach na Zamkową Górę pokona różnicę wysokości wynoszącą

- A. 180 m
- B. 183 m
- C. 193 m
- D. 799 m



Zadanie 6.

Korzystając z zamieszczonej mapy oblicz odległość, którą pokonał na rowerze turysta, jadąc czarnym szlakiem z Raciborowic do Witkowic.

- A. 8,8 km
- B. 9,7 km
- C. 11,1 km
- D. 12,7 km



Zadanie 7.

Oblicz odległość pomiędzy dwiema miejscowościami, jeżeli na mapie wykonanej w skali 1:500 000 odległość ta wynosi 10 cm.

- A. 5 km
- B. 50 km
- C. 500 km
- D. 5 000 km

Zadanie 8.

Turyście, który chce wypocząć w nadmorskim uzdrowisku, należy zaproponować pobyt

- A. w Augustowie, Polańczyku lub Inowrocławiu.
- B. w Ciechocinku, Supraślu lub Nałęczowie.
- C. w Sopotcie, Kołobrzegu lub Dąbkach.
- D. w Rabce, Muszynie lub Uniejowie.

Zadanie 9.

Turystom przemieszczającym się z Aten na Kretę należy zapewnić przede wszystkim transport

- A. samochodowy.
- B. autokarowy.
- C. promowy.
- D. pieszy.

Zadanie 10.

Turystom preferującym aktywne wędrówki wysokogórskie polegające na pokonywaniu dużych odległości w trudnych warunkach klimatycznych należy zaproponować imprezę turystyczną typu

- A. rafting.
- B. cruising.
- C. trekking.
- D. tramping.

Zadanie 11.

Podczas wycieczki pątniczej we Francji można turystom zaproponować zwiedzanie miejsca kultu religijnego

- A. w Medjugorie.
- B. w Lourdes.
- C. w Fatimie.
- D. w Asyżu.

Zadanie 12.

Turystom interesującym się historią Piastów należy w programie wycieczki zaproponować zwiedzanie

- A. Pałacu w Leźnie.
- B. Katedry w Gnieźnie.
- C. Muzeum w Zamku Kórnickim.
- D. Pałacu w Kamieńcu Ząbkowickim.

Zadanie 13.

Które miejsca należy zaproponować w programie wycieczek miłośnikom imprez sportowych?

Prater w Wiedniu i Centrum Pompidou w Paryżu.	Energylandia w Zatorze i Legolond w Billund.	Camp Nou w Barcelonie i Wembley w Londynie.	Open'er Festival w Gdyni i Jazz Jamboree w Warszawie.
A.	B.	C.	D.

Zadanie 14.

Pieszy obóz wędrowny, w którego programie uwzględniono wędrówkę po Połoninach Wetlińskiej i Caryńskiej, zorganizowany został na terenie

- A. Beskidu Żywieckiego.
- B. Beskidu Śląskiego.
- C. Bieszczad.
- D. Tatr.

Zadanie 15.

W programie kilkogodzinnej konferencji należy uwzględnić czas na przerwy kawowe, z których każda powinna trwać

- A. 5-10 minut.
- B. 15-30 minut.
- C. 45-60 minut.
- D. 70-90 minut.

Zadanie 16.

Ceny biletów wstępu do kompleksu *Aquapark Reda*

	CENA NORMALNA dni powszednie oprócz wakacji letnich (w zł)			CENA SPECJALNA weekendy, ferie zimowe, święta (w zł)			CENA WAKACYJNA wakacje letnie (w zł)		
	1 godz.	3 godz.	cały dzień	1 godz.	3 godz.	cały dzień	1 godz.	3 godz.	cały dzień
Ulgowy	15,00	30,00	40,00	20,00	35,00	45,00	25,00	50,00	60,00
Normalny	20,00	35,00	50,00	25,00	45,00	55,00	30,00	60,00	80,00

Na podstawie zamieszczonego cennika oblicz koszt biletów wstępu dla rodziny z dwójką dzieci w wieku 10 i 12 lat do kompleksu *Aquapark Reda* na 3 godziny 13 sierpnia.

- A. 130,00 zł
- B. 160,00 zł
- C. 220,00 zł
- D. 280,00 zł

Zadanie 17.

Korzystając z zamieszczonego cennika oblicz koszt noclegów ze śniadaniem dla 2 osób, które przebywały w pensjonacie w pokoju 2-osobowym od 17.02 do 20.02.2019 r.

- A. 840,00 zł
- B. 945,00 zł
- C. 1 200,00 zł
- D. 1 350,00 zł

CENNIK (fragment)		
Typ pokoju	Rodzaj taryfy hotelowej	Cena/pokój/doba (w zł)
SGL	OB	280,00
SGL	HB	350,00
DBL	BB	400,00
DBL	HB	450,00
APT	FB	700,00

*w sezonie zimowym (01.12 – 15.03) stosujemy rabat w wysokości 30%

Zadanie 18.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem arkusza kalkulacyjnego koszt pełnego wyżywienia dla 4 osób, które przebywały w pensjonacie od obiadu 14 lipca do śniadania 16 lipca, wynosi

- A. 280,00 zł
- B. 320,00 zł
- C. 400,00 zł
- D. 480,00 zł

Arkusz kalkulacyjny (fragment)

	Cena dla 1 osoby (w zł)
śniadanie	10,00
obiad	25,00
kolacja	15,00

Zadanie 19.

Oblicz koszt ubezpieczenia dwóch turystów z Polski, którzy wyjechali na dwa tygodnie do Finlandii.

- A. 58,80 zł
- B. 82,32 zł
- C. 117,60 zł
- D. 176,40 zł

STAWKA UBEZPIECZENIA WEDŁUG OBSZARÓW PODRÓŻOWANIA (EUR*/dzień/os.)	
PAŃSTWA BENELUXU	1,50
PAŃSTWA SKANDYNAWSKIE	1,00
PAŃSTWA BASENU MORZA ŚRÓDZIEMNEGO	0,70
*średni kurs waluty: 1 euro = 4,20 zł	

Zadanie 20.

Oblicz cenę imprezy dla pracowników uczelni przy założeniu, że suma kosztów zamówionych świadczeń wynosi 30 000,00 zł, marża biura podróży to 10% tych kosztów, a stawka podatku VAT stanowi 23% marży.

- A. 30 000,00 zł
- B. 33 000,00 zł
- C. 33 690,00 zł
- D. 39 900,00 zł

Zadanie 21.

W kalkulacji kosztów obozu harcerskiego do Gowidlina kosztem zmiennym jest koszt

- A. wynagrodzenia pielęgniarki na obozie.
- B. transportu autokarowego harcerzy.
- C. pełnego wyżywienia uczestników.
- D. opieki ratownika nad jeziorem.

Zadanie 22.

Turystyka zagraniczna do państw Unii Europejskiej objęta jest stawką podatku VAT od marży biura podróży w wysokości

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 23.

Turystom, którzy zażyczyli sobie noclegów wyłącznie w ruchomej bazie noclegowej, pracownik biura podróży powinien zaproponować skorzystanie z

- A. pensjonatów i kempingów.
- B. schronisk i moteli.
- C. roteli i kamperów.
- D. hoteli i hosteli.

Zadanie 24.

Turyści preferujący loty tanimi liniami powinni skorzystać z usług przewoźnika lotniczego

- A. Ryanair.
- B. Lufthansa.
- C. Air France.
- D. British Airways.

Zadanie 25.

Zielona Karta w kilkunastu państwach poza Unią Europejską jest dokumentem potwierdzającym niezbędne ubezpieczenie

- A. kosztów leczenia.
- B. zdrowotnym.
- C. samochodu.
- D. bagażu.

Zadanie 26.

Której informacji **nie należy** uwzględnić w zamówieniu usługi gastronomicznej?

- A. Terminu świadczenia usługi.
- B. Godziny przybycia grupy.
- C. Danych zleceniodawcy.
- D. Programu zwiedzania.

Zadanie 27.

Dla małżeństwa emerytów, którzy zażyczyli sobie noclegu w obiekcie gwarantującym pełne wyżywienie, referent biura podróży powinien wybrać

- A. motel.
- B. hostel.
- C. kemping.
- D. pensjonat.

Zadanie 28.

Który czynnik może wpłynąć na spadek rezerwacji on-line usług turystycznych oferowanych w Tunezji?

- A. Obniżenie cen lotów do Ankary.
- B. Zagrożenie atakami terrorystycznymi.
- C. Niekorzystna prognoza pogody nad polskim morzem.
- D. Poszerzenie oferty lokalnych atrakcji w tunezyjskich hotelach.

Zadanie 29.

Którą ofertę on-line spośród zamieszczonych należy zaproponować klientom, jeżeli chcą oni wylecieć z Katowic w październiku w godzinach przedpołudniowych na siedmiodniowy wypoczynek?

<p>Be Live Experience Orotava **** WSPY KANARYJSKIE / TENERYFA / PUERTO DE LA CRUZ</p> <hr/> <p>✓ Pokoje z widokiem na morze</p> <hr/> <p>✕ Warszawa (17:15) 🍴 All Inclusive 📅 25.10.2018 (7 dni) 🗣️ 717 opinii</p>	<p>2 392 zł 2 092 zł Osoba</p> <p>ZOBACZ OFERTĘ</p> <p>☰ Inne ceny i terminy</p>	<p>Hotel Be Live Experience Lanzarote Beach **** WSPY KANARYJSKIE / LANZAROTE / COSTA TEGUISE</p> <hr/> <p>✓ Certyfikat jakości na portalu TripAdvisor</p> <hr/> <p>✕ Katowice (09:00) 🍴 All Inclusive 📅 15.12.2018 (7 dni) 🗣️ 3738 opinii</p>	<p>2 342 zł 2 342 zł Osoba</p> <p>ZOBACZ OFERTĘ</p> <p>☰ Inne ceny i terminy</p>
A.		B.	
<p>Hotel Astoria *** WSPY KANARYJSKIE / GRAN CANARIA / LAS PALMAS</p> <hr/> <p>✓ Basen na dachu hotelu</p> <hr/> <p>✕ Poznań (15:25) 🍴 3 posiłki 📅 11.12.2018 (7 dni) 🗣️ 410 opinii</p>	<p>2 138 zł 2 138 zł Osoba</p> <p>ZOBACZ OFERTĘ</p> <p>☰ Inne ceny i terminy</p>	<p>BelleVue Aquarius **** WSPY KANARYJSKIE / LANZAROTE / PUERTO DEL CARMEN</p> <hr/> <p>✓ Oferta sportowa (firmy zewnętrzne)</p> <hr/> <p>✕ Katowice (09:10) 🍴 All Inclusive 📅 27.10.2018 (7 dni) 🗣️ 1350 opinii</p>	<p>2 554 zł 2 254 zł Osoba</p> <p>ZOBACZ OFERTĘ</p> <p>☰ Inne ceny i terminy</p>
C.		D.	

Zadanie 30.

Który z globalnych systemów dystrybucji (GDS) obsługuje największą część polskiego rynku turystycznego?

- A. Sabre.
- B. Amadeus.
- C. Worldspan.
- D. By Travelport.

Zadanie 31.

Zamówienie usługi pilotażu (fragment)

W imieniu Biura Podróży *Małe Marzenia* z Bydgoszczy proszę o zapewnienie opieki pilota postępującego się językiem polskim dla studentów geografii z Torunia w trakcie imprezy objazdowej po Polsce północnej.

Zamówienie obejmuje:

- pilotaż grupy na całej trasie imprezy,
- prawidłową realizację programu imprezy,
- informację krajoznawczą w trakcie realizacji programu.

Zgodnie z przyjętymi stawkami wynagrodzenie brutto za każdy dzień pracy pilota wynosi 250,00 zł.

Jednocześnie informujemy o zagwarantowanych świadczeniach: nocleg, wyżywienie, ubezpieczenie NNW, pozostałe świadczenia zgodnie z programem.

Uregulowanie należności za wykonaną usługę nastąpi na podstawie wystawionego rachunku po zakończonej imprezie w ciągu 14 dni na podane konto bankowe.

Której informacji brakuje w przedstawionym fragmencie zamówienia usługi pilotażu?

- A. Zapewnionych świadczeń.
- B. Miejsca wykonania usługi.
- C. Terminu wykonania usługi.
- D. Sposobu płatności za usługę.

Zadanie 32.

Jednym z głównych zadań pilota wycieczek jest

- A. dbanie o realizację programu imprezy.
- B. sporządzanie posiłków w trakcie wycieczki.
- C. opieka nad młodzieżą na kąpielisku strzeżonym.
- D. przeprowadzenie zajęć animacji z małymi dziećmi.

Zadanie 33.

Podczas wycieczki grupa zwróciła się do pilota z prośbą o rezerwację stolika w restauracji, w której można zjeść tradycyjną bryndzę i kwaśnicę, czyli specjały kuchni

- A. kresowej.
- B. góralskiej.
- C. kaszubskiej.
- D. wielkopolskiej.

Zadanie 34.

Posiłki serwowane na wczasach odchudzających powinny zawierać dużą ilość

- A. warzyw i owoców.
- B. makaronów i mięsa wieprzowego.
- C. białego pieczywa i dań smażonych.
- D. produktów mącznych i słodzonych napojów.

Zadanie 35.

Turystom wypoczywającym w Katalonii można w wolnym czasie zaproponować w regionalnej restauracji degustację

- A. paelli, tapas i sangrii.
- B. musaki, baklawy i rakiji.
- C. czebureków, pielmieni i wódki.
- D. knedli, smażonego sera i beherovki.

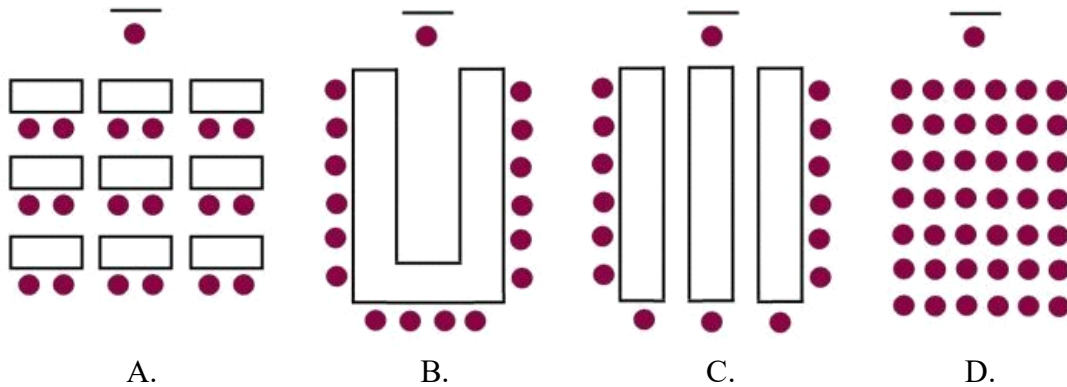
Zadanie 36.

Jak powinien zachować się pilot, jeżeli w pierwszym dniu wycieczki pobytowej na Sycylii turyści złożyli do niego skargę w związku z brudną pościelą w pokojach hotelowych?

- A. Wymienić pościel.
- B. Zbagatelizować skargę.
- C. Zgłosić problem w recepcji hotelowej.
- D. Wskazać turystom magazyn czystej pościeli.

Zadanie 37.

Na którym rysunku przedstawiono układ miejsc w sali przeznaczony na dużą konferencję naukową?



Zadanie 38.

Przedstawiony na rysunku gest klienta, zastosowany podczas rozmowy z pracownikiem biura podróży, może oznaczać

- A. zadowolenie z rozmowy i przedstawionej oferty.
- B. pewność siebie i zadowolenie z rozmowy.
- C. zamknięcie i negowanie rozmówcy.
- D. obojętność i znudzenie.



Zadanie 39.

ARRIVAL

Nazwisko i imię rezydenta:

Data:

Region:

Numer lotu:

Trasa przelotu:

Skróty literowe lotnisk:.....

OBIEKT NOCLEGOWY	Godzina przyjazdu autokaru przed hotel	Liczba dorosłych	Liczba dzieci
Suma			
Godzina przylotu			
Godzina rozpoczęcia transferu z lotniska			
Sprawność autokaru			
Czystość autokaru			
Uwagi dotyczące kierowcy			
Inne spostrzeżenia			
Podpis rezydenta			

Przedstawiony dokument sporządzony przez pilota/rezydenta to

- A. raport z transferu.
- B. zestawienie pokoi.
- C. arkusz kalkulacyjny.
- D. sprawozdanie z wycieczki.

Zadanie 40.

Który dokument finansowy przechowuje pilot rezydent w trakcie realizacji imprezy turystycznej?

- A. Voucher zbiorczy na imprezę fakultatywną.
- B. Fakturę – procedura marży dla biur podróży.
- C. Zestawienie kosztów i wpływów za imprezę.
- D. Dowody KP za wpłaty za imprezę turystyczną.