

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
Wersja arkusza: **X**

A.18-X-19.06
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

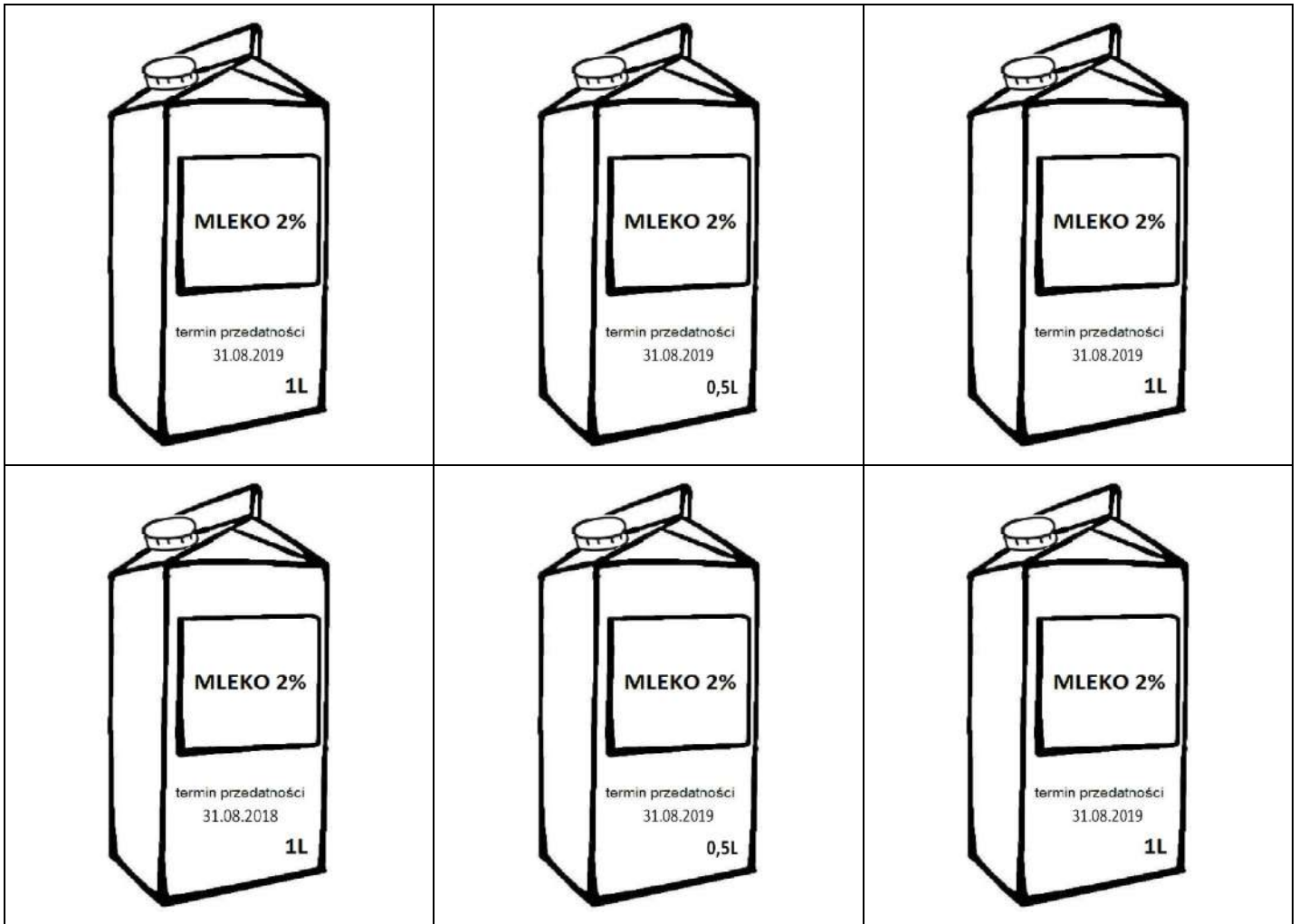
Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Dostarczony towar



Sklep zamówił 6 opakowań jednolitrowych mleka 2%. Na podstawie przedstawionych rysunków dostarczonych towarów określ, ile opakowań jednolitrowych mleka 2% należy przyjąć do sklepu zgodnie z zamówieniem oraz zasadami odbioru jakościowego towarów.

- A. 3 opakowania.
- B. 4 opakowania.
- C. 5 opakowań.
- D. 6 opakowań.

Zadanie 2.

Oblicz cenę sprzedaży netto zmywarki przy założeniu, że cena zakupu netto wynosi 1 250,00 zł, a marża w wysokości 20% liczona jest od ceny zakupu netto.

- A. 250,00 zł
- B. 1 000,00 zł
- C. 1 250,00 zł
- D. 1 500,00 zł

Zadanie 3.

Ustal cenę sprzedaży netto towaru, jeżeli cena sprzedaży brutto towaru wynosi 1 050,00 zł, a sprzedaż towaru objęta jest 5% stawką podatku VAT.

- A. 50,00 zł
- B. 52,50 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 050,00 zł

Zadanie 4.

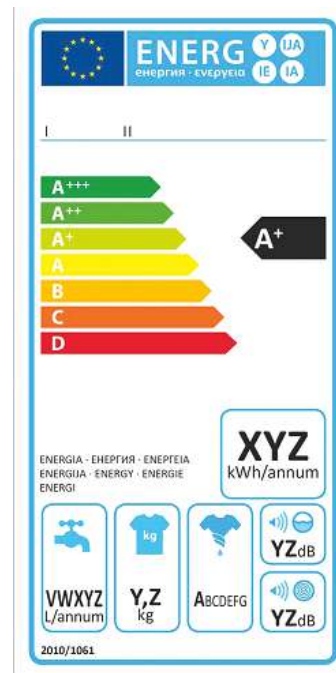
Ustal cenę sprzedaży brutto sukienki jeżeli, cena sprzedaży netto wynosi 600,00 zł, a sprzedaż sukienek objęta jest 23% stawką podatku VAT.

- A. 138,00 zł
- B. 177,22 zł
- C. 738,00 zł
- D. 779,22 zł

Zadanie 5.

Przedstawiona etykieta dotyczy sprzętu

- A. pożarniczego.
- B. ratowniczego.
- C. elektrycznego.
- D. wspinaczkowego.



Zadanie 6.

Dzisiaj pomarańcze sprzedajemy w promocyjnej cenie. Którą technikę argumentacji zastosował sprzedawca?

- A. Prezentacji.
- B. Koncentracji.
- C. Zadawania pytań.
- D. Argumentacji cenowej.

Zadanie 7.

W celu uzyskania informacji na temat asortymentu sprzedawanych towarów, ich cen i warunków sprzedaży, należy wysłać do kontrahenta

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. folder informacyjny.
- D. specyfikację towarową.

Zadanie 8.

Urządzeniem do transportu pionowego w wielkopowierzchniowych obiektach handlowych jest

- A. winda osobowa.
- B. przenośnik rolkowy.
- C. wózek dwukołowy.
- D. wózek paletowy ręczny.

Zadanie 9.

Który z wymienionych produktów został zakonserwowany metodą biologiczną?

- A. Ogórki kiszone.
- B. Dżem jagodowy.
- C. Konserwa mięsna.
- D. Mleko pasteryzowane.

Zadanie 10.

Świeże mięso powinno być przechowywane w temperaturze

- A. $-6^{\circ}\text{C} \div -4^{\circ}\text{C}$
- B. $-1^{\circ}\text{C} \div 5^{\circ}\text{C}$
- C. $0^{\circ}\text{C} \div 3^{\circ}\text{C}$
- D. $4^{\circ}\text{C} \div 6^{\circ}\text{C}$

Warunki przechowywania artykułów żywnościowych	
Towar	Temperatura w $^{\circ}\text{C}$
Wędliny świeże	$4^{\circ}\text{C} \div 6^{\circ}\text{C}$
Mięso świeże	$0^{\circ}\text{C} \div 3^{\circ}\text{C}$
Mięso mrożone	-18°C
Ryby świeże	$-1^{\circ}\text{C} \div 5^{\circ}\text{C}$
Masło	$2^{\circ}\text{C} \div 4^{\circ}\text{C}$
Warzywa	$2^{\circ}\text{C} \div 5^{\circ}\text{C}$
Owoce	$2^{\circ}\text{C} \div 5^{\circ}\text{C}$
Przetwory mleczne	$4^{\circ}\text{C} \div 8^{\circ}\text{C}$
Mrożonki	$-6^{\circ}\text{C} \div -4^{\circ}\text{C}$

Zadanie 11.

Na rysunku przedstawiono

- A. kasę fiskalną.
- B. czytnik kodów.
- C. tester banknotów.
- D. terminal płatniczy.



Zadanie 12.

Urządzeniem usprawniającym bieżącą i systematyczną kontrolę stanu ilości towarów jest

- A. tensator.
- B. higrometr.
- C. inwentaryzator.
- D. terminal płatniczy.

Zadanie 13.

Czynnością związaną z przygotowaniem towaru do sprzedaży jest

- A. sortowanie.
- B. inwentaryzacja.
- C. pobranie zapłaty za towar.
- D. rejestracja obrotu w kasie.

Zadanie 14.

Który zestaw towarów może być umieszczony na półce sklepowej obok siebie?

- A. Ryby, mięso i nabiał.
- B. Owoce, warzywa i cukier.
- C. Mąka, kasze i przyprawy ziołowe.
- D. Dżemy, musli i płatki śniadaniowe.

Zadanie 15.

Która zasada bazuje na założeniu, że towary, które pojawiły się w magazynie najwcześniej, opuszczą go jako pierwsze?

- A. LIFO
- B. FIFO
- C. HIFO
- D. LOFO

Zadanie 16.

Wskaż rysunek przedstawiający opakowanie specjalne.



A.



B.



C.

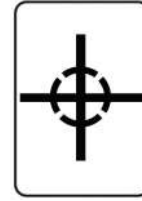


D.

Zadanie 17.

Przedstawiony piktogram umieszczany na opakowaniach oznacza

- A. Tu otwierać.
- B. Środek ciężkości.
- C. Górą nie przewracać.
- D. Chronić przed upadkiem.



Zadanie 18.

W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór towarów o wartości 440,00 zł. Którą kwotą zostanie obciążony pracownik materialnie odpowiedzialny, jeżeli wartość sprzedaży w sklepie wyniosła 40 000,00 zł, a limit ubytków na pokrycie niedoborów wynosi 0,3% obrotu?

- A. 120,00 zł
- B. 132,00 zł
- C. 320,00 zł
- D. 440,00 zł

Zadanie 19.

Wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w sklepie spożywczym

Nazwa towaru	Cena jednostkowa	Stan wg spisu z natury w kg	Stan wg zapisów księgowych w kg
Wafle karmelowe	18,00 zł/kg	26	30
Wafle kakaowe	20,00 zł/kg	24	23

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli, ustal wartość różnic inwentaryzacyjnych towarów.

- A. Niedobór wafli karmelowych 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych 20,00 zł.
- B. Niedobór wafli karmelowych 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych 20,00 zł.
- C. Nadwyżka wafli karmelowych 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych 20,00 zł.
- D. Nadwyżka wafli karmelowych 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych 20,00 zł.

Zadanie 20.

Kompensata oznacza

- A. przejęcie długu.
- B. rozliczenie utargu.
- C. wpłatę utargu do banku.
- D. pokrycie niedoboru nadwyżką towaru.

Zadanie 21.

Na podstawie danych w tabeli ustal kwotę limitu ubytków, która może wystąpić w sklepie.

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 835,00 zł
- C. 1 850,00 zł
- D. 2 000,00 zł

Wyszczególnienie	Wartość
Stan księgowy według raportu obrotów	370 000,00 zł
Stan faktyczny według spisu z natury	367 000,00 zł
Obrót towarowy	400 000,00 zł
Limit ubytków	0,50%

Zadanie 22.

Choinkę ozdobną zalicza się do artykułu

- A. sezonowego.
- B. luksusowego.
- C. podstawowego.
- D. pierwszej potrzeby.

Zadanie 23.

Do której grupy artykułów należy zaliczyć balsam do ciała?

- A. Makijażowych.
- B. Higienicznych.
- C. Perfumeryjnych.
- D. Pielęgnacyjnych.

Zadanie 24.

Zamieszczona procedura obsługi klienta dotyczy sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. internetowej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

PROCEDURA OBSŁUGI
1. Złożenie zamówienia.
2. Potwierdzenie złożenia zamówienia.
3. Rezerwacja towaru.
4. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji.
5. Informacja o wysyłce.
6. Podziękowanie za dokonanie zakupu.

Zadanie 25.

Którą technikę argumentacji stosuje sprzedawca, jeżeli skłania klienta do udzielania krótkich odpowiedzi *TAK* lub *NIE*?

- A. Cenową.
- B. Koncentracji.
- C. Alternatywną.
- D. Kompensacyjną.

Zadanie 26.

Niezamierzony wcześniej zakup towaru spowodowany niską ceną, uzyskanym rabatem i udzieloną gwarancją jest motywem zachowania

- A. nawykowego.
- B. refleksyjnego.
- C. emocjonalnego.
- D. fizjologicznego.

Zadanie 27.

Na podstawie zamieszczonego wykresu ustal, jaki odsetek stanowią klienci, którzy bardzo ostrożnie nastawieni są do nowości, czyli nabywają produkt jako ostatni.

- A. 2,5%
- B. 13,5%
- C. 16,0%
- D. 34,0%

PROCES AKCEPTACJI NOWEGO PRODUKTU



Zadanie 28.

Który towar powinien zaproponować sprzedawca klientowi, mającemu zamiar zakupić energooszczędną pralkę do niewielkiej łazienki?

	Wsad kg	Ładowanie	Prędkość obrotowa obr./min	Wymiary w cm	Klasa energetyczna
A.	6	od frontu	1 000	51x45x70	A+
B.	6	od góry	1 200	51x45x70	A+++
C.	7	od frontu	1 200	55x45x70	A++
D.	7	od góry	1 000	57x45x70	A+++

Zadanie 29.

Która oferta handlowa dostawcy jest najkorzystniejsza cenowo przy zakupie 100 kostek masła?

– cena 3,50 zł/szt. – rabat 10%	– cena 3,10 zł/szt. – rabat – brak	– cena 3,40 zł/szt. – skonto 5%	– cena 3,60 zł/szt. – skonto 5%
A.	B.	C.	D.

Zadanie 30.

Ustal łączną wartość zamieszczonego zamówienia.

- A. 400,00 zł
- B. 500,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 900,00 zł

Zamówienie do dostawy						
Lp.	Kod towaru	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto	Wartość towaru brutto
1.	1525/OB	Odświeżacz powietrza bryza	szt.	500	2,00 zł	
2.	1526/OL	Odświeżacz powietrza leśny	szt.	200	3,00 zł	
3.	1527/OK	Odświeżacz powietrza kwiatowy	szt.	300	1,00 zł	
			Razem	1 000		

Zadanie 31.

Klient zakupił:

- 6 czekolad po 2,50 zł/szt.,
- 2 kg mandarynek po 3,00 zł/kg,
- 3 jogurty naturalne po 2,00 zł/szt.

Za zakupy zapłacił sprzedawcy banknotem 50,00 zł. Ile reszty powinien otrzymać klient?

- A. 23,00 zł
- B. 29,00 zł
- C. 35,00 zł
- D. 38,00 zł

Zadanie 32.

Wydruk z kasy fiskalnej potwierdzający transakcję kupna-sprzedaży to

- A. faktura.
- B. przelew.
- C. paragon.
- D. rachunek.

Zadanie 33.

Którego numeru identyfikacyjnego, składającego się z czterech cyfr, będzie musiał użyć pracownik, odprowadzając utarg do wpłatomatu?

- A. NIP
- B. PIN
- C. NIK
- D. VAT

Zadanie 34.

Na podstawie zestawienia utargu ustal kwotę, którą odprowadzi sprzedawca do banku.

- A. 71 000,00 zł
- B. 74 000,00 zł
- C. 76 000,00 zł
- D. 79 000,00 zł

Zestawienie utargu	
Wyszczególnienie	Kwota w zł
Kasa 1	
Gotówka	79 000,00
Karty płatnicze	40 000,00
Rabaty	5 000,00
Razem	
Gotówka	79 000,00
Karty płatnicze	40 000,00
Rabaty	5 000,00
Pogotowie kasowe na następny dzień	3 000,00

Zadanie 35.

W ilu egzemplarzach wystawiana jest faktura w sklepie detalicznym?

- A. Tylko w jednym.
- B. Co najmniej w dwóch.
- C. Co najmniej w trzech.
- D. Co najmniej w czterech.

Zadanie 36.

Lp.	Nazwa towaru	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość towaru netto w zł	Stawka VAT	Kwota podatku w zł	Wartość brutto w zł	
						w %			
1.	Garnek aluminiowy	10	szt.	100,00	1 000,00	23			
2.	Młynek do pieprzu	40	szt.	50,00	2 000,00	23			
Sposób zapłaty: przelew termin zapłaty: 14 dni				Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:		3 000,00	23		
							8		
							5		
							0		
Do zapłaty słownie:				RAZEM:		zw.			
						X			
Podpis wystawcy faktury <i>Karol Nowak</i>				Kwota do zapłaty: ?					

Na podstawie zamieszczonego fragmentu faktury ustal kwotę do zapłaty za zakupione towary.

- A. 1 230,00 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 000,00 zł
- D. 3 690,00 zł

Zadanie 37.

Ile wyniesie kwota podatku VAT ze sprzedaży towaru o wartości netto 27 500,00 zł, jeżeli towar objęty jest 8% stawką podatku VAT?

- A. 2 037,04 zł
- B. 2 200,00 zł
- C. 5 142,28 zł
- D. 6 325,00 zł

Zadanie 38.

Cena sprzedaży netto 1 kilograma ryb wynosi 16,00 zł, a cena sprzedaży brutto wynosi 16,80 zł. Którą stawką podatku VAT opodatkowany jest ten towar?

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 39.

Zakupiony towar w sklepie internetowym można zwrócić bez podawania przyczyny w ciągu

- A. 10 dni.
- B. 14 dni.
- C. 15 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 40.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE	
Sporządzono dnia 18.06.2019 r. w sklepie Sklep wielobranżowy KRZYŚ w Bydgoszczy ul. Kamienna 13, 85-726 Bydgoszcz NIP: 953-156-28-96	
1. Imię i nazwisko reklamującego Monika Janoć	
2. Adres ul. Bernardyńska 16, 85 - 001 Bydgoszcz tel. 504-508-507	
3. Data nabycia towaru 17.06.2019 r.	
4. Nazwa towaru Zestaw obiadowy	
5. Ilość zakwestionowanego towaru 1 cena towaru 750,00 zł	
6. Przedłożony dowód sprzedaży (rachunek, paragon) paragon 15789/06	
7. Dokładne wymienienie wad:	
8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone przy rozpakowaniu	
9. Żądanie reklamującego wymiana towaru	
10. Reklamowany towar przekazano Sprzedawcy w dniu 18.06.2019 r.	
<i>Jarosław Kropeć</i> Pieczętka i podpis Sprzedawcy	<i>Monika Janoć</i> Podpis Konsumenta

W przedstawionym zgłoszeniu reklamacyjnym brakuje informacji dotyczącej

- A. ceny towaru.
- B. ilości towaru.
- C. wady towaru.
- D. nazwy towaru.