

INFORMATOR O EGZAMINIE ZAWODOWYM

TECHNIK KSIĘGARSTWA
522306

Część szczegółowa

Kształcenie wg podstawy programowej kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego z 2019 r.

Aktualizacja – 25 sierpnia 2022 r.

 **CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**
WARSZAWA 2022

Informator opracowała Centralna Komisja Egzaminacyjna w Warszawie
we współpracy z Okręgową Komisją Egzaminacyjną w Warszawie



UKŁAD GRAFICZNY © CKE 2022

Spis treści

1. Wstęp.....	4
2. Informacje o zawodzie.....	5
2.1 Kwalifikacje wyodrębnione w zawodzie.....	5
2.2 Zadania zawodowe.....	5
2.3 Możliwości kształcenia w zawodzie.....	5
3. Wymagania egzaminacyjne z przykładami zadań.....	6
<i>Kwalifikacja HAN.01. Prowadzenie sprzedaży.....</i>	6
3.1. Przykłady zadań do części pisemnej egzaminu.....	6
3.1.1 HAN.01. Bezpieczeństwo i higiena pracy.....	6
3.1.2 HAN.01.2. Podstawy handlu	7
3.1.3 HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży.....	8
3.1.4 HAN.01.4. Sprzedaż towarów.....	13
3.1.5 HAN.01.5. Język obcy zawodowy.....	21
3.1.6 HAN.01.6 Kompetencje personalne i społeczne.....	22
3.2. Przykład zadania do części praktycznej egzaminu.....	23
<i>Kwalifikacja HAN.03. Prowadzenie działalności informacyjno-bibliograficznej.....</i>	28
3.3. Przykłady zadań do części pisemnej egzaminu.....	28
3.3.1 HAN.03.1 Bezpieczeństwo i higiena pracy.....	28
3.3.2 HAN.03.2 Podstawy handlu	29
3.3.3 HAN.03.3 Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw	29
3.3.4 HAN.03.4. Opracowywanie bibliografii i katalogów	33
3.3.5 HAN.03.5. Organizowanie działań marketingowych w księgarni.....	37
3.3.6 HAN.03.6 Język obcy zawodowy.....	39
3.3.7 HAN.03.7 Kompetencje personalne i społeczne.....	40
3.3.8 HAN.03.8 Organizacja pracy małych zespołów.....	40
3.4. Przykład zadania do części praktycznej egzaminu.....	41

1. WSTĘP

Część szczegółowa informatora o egzaminie zawodowym składa się ze Wstępu (1.) i dwóch rozdziałów (2. i 3.):

- 2. INFORMACJA O ZAWODZIE, rozdział zawiera informacje o kwalifikacjach wyodrębnionych w zawodzie, zadania zawodowe i możliwości kształcenia w zawodzie wynikające z podstawy programowej dla zawodu
- 3. WYMAGANIA EGZAMINACYJNE Z PRZYKŁADAMI ZADAŃ, rozdział zawiera przykładowe zadania do części pisemnej i części praktycznej egzaminu.

Przykładowe zadania zamieszczone w części szczegółowej informatora nie wyczerpują wszystkich możliwych zadań, które mogą wystąpić w arkuszach egzaminacyjnych. Informator nie może też być główną wskazówką do planowania procesu kształcenia w zawodzie, gdyż kształcenie powinno odbywać się zgodnie z programami nauczania opracowanymi według obowiązującej podstawy programowej kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego.

Egzamin zawodowy składa się z dwóch części: pisemnej i praktycznej.

Część pisemna egzaminu, która jest przeprowadzana na sali egzaminacyjnej z wykorzystaniem elektronicznego systemu przeprowadzania egzaminu zawodowego, trwa 60 minut i jest w formie testu pisemnego składającego się z 40 zadań zamkniętych. Każde zadanie zawiera cztery odpowiedzi do wyboru, z których tylko jedna jest poprawna. Za poprawne rozwiązanie zadań w części pisemnej można uzyskać maksymalnie 40 punktów.

Część praktyczna egzaminu polega na wykonaniu przez zdającego na stanowisku egzaminacyjnym zadania praktycznego, którego rezultatem może być wyrób, usługa lub dokumentacja. Ocena wykonania zadania jest przeprowadzana zgodnie z zasadami oceniania ustalonymi przez Centralną Komisję Egzaminacyjną.

Więcej ogólnych informacji o egzaminie zawodowym znajduje się w części ogólnej informatora, dostępnej na stronie internetowej Centralnej Komisji Egzaminacyjnej (<https://cke.gov.pl/egzamin-zawodowy/egzamin-zawodowy-formula-2019/informatory-wyposazenie-osrodkow/informatory>).

Wszystkie akty prawne, w tym podstawa programowa, są dostępne na stronie internetowej Centralnej Komisji Egzaminacyjnej (www.cke.gov.pl) oraz na stronach internetowych okręgowych komisji egzaminacyjnych.

2. INFORMACJE O ZAWODZIE

2.1 Kwalifikacje wyodrębnione w zawodzie

W zawodzie sprzedawca wyodrębniono jedną kwalifikację:

Symbol kwalifikacji	Nazwa kwalifikacji
HAN.01.	Prowadzenie sprzedaży
HAN.03	Prowadzenie działalności informacyjno-bibliograficznej

2.2 Zadania zawodowe

Absolwent szkoły prowadzącej kształcenie w zawodzie technik księgarstwa powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych w zakresie kwalifikacji HAN.01 Prowadzenie sprzedaży i HAN.03 Prowadzenie działalności informacyjno-bibliograficznej.

W zakresie kwalifikacji HAN.01 powinien być przygotowany do:

- wykonywania prac związanych z obsługą klientów oraz realizacją transakcji kupna i sprzedaży,
- przyjmowania dostaw oraz przygotowywania towarów do sprzedaży.

W zakresie kwalifikacji HAN.03 powinien być przygotowany do:

- pozyskiwania informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw,
- opracowywania bibliografii i katalogów,
- organizowania działań marketingowych w księgarni.

2.3 Możliwości kształcenia w zawodzie

Od roku szkolnego 2019/2020 kształcenie w zawodzie technik księgarstwa może być realizowane w szkole branżowej II stopnia na podbudowie szkoły branżowej I stopnia, w technikum lub na kwalifikacyjnych kursach zawodowych.

3. WYMAGANIA EGZAMINACYJNE Z PRZYKŁADAMI ZADAŃ

Kwalifikacja HAN.01. Prowadzenie sprzedaży

3.1 Przykłady zadań do części pisemnej egzaminu

3.1.1 HAN.01.1 Bezpieczeństwo i higiena pracy

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.1. Bezpieczeństwo i higiena pracy

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) określa zagrożenia dla zdrowia i życia człowieka występujące w środowisku pracy oraz sposoby zapobiegania im	2) opisuje źródła i rodzaje zagrożeń występujących w środowisku pracy

Przykładowe zadanie 1.

Nadmierne i niewłaściwe obciążenie układu ruchu związane z pracą zawodową sprzedawcy może spowodować

- A. pogorszenie odporności.
- B. pogorszenie wzroku i słuchu.
- C. dolegliwości układu oddechowego.
- D. dolegliwości układu mięśniowo-szkieletowego.

Odpowiedź prawidłowa: D

3.1.2 HAN.01.2 Podstawy handlu

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.2. Podstawy handlu

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) sporządza dokumenty handlowe związane z wykonywaną pracą w formie papierowej i elektronicznej	1) rozróżnia dokumenty handlowe takie jak: pismo informacyjne, zapytanie ofertowe, ofertę sprzedaży, pismo negocjacyjne, zamówienie, reklamację, odpowiedź na reklamację

Przykładowe zadanie 2.

Wrocław, 18.03.2020 r.							
Sklep Wielobranżowy KAJTUŚ s.c. ul. Kwiatowa 6 50-123 Wrocław NIP 559-100-36-06	Hurtownia BETIT Jan Mak ul. Krakowska 3 50-431 Wrocław NIP 559-123-12-13						
.....							
Szanowni Państwo,							
proszę o przesłanie informacji dotyczących oferowanych przez Państwa następujących towarów:							
<table border="1"><thead><tr><th>Lp.</th><th>Nazwa towaru</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Czekolada gorzka</td></tr><tr><td>2</td><td>Czekolada mleczna</td></tr></tbody></table>	Lp.	Nazwa towaru	1	Czekolada gorzka	2	Czekolada mleczna	
Lp.	Nazwa towaru						
1	Czekolada gorzka						
2	Czekolada mleczna						
Proszę podać cenę sprzedaży netto, warunki sprzedaży hurtowej oraz czas realizacji zamówienia.							
Z poważaniem Feliks Grom							

Podaj nazwę przedstawionego dokumentu.

- A. Umowa kupna.
- B. Oferta handlowa.
- C. Zapytanie ofertowe.
- D. Zamówienie klienta.

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.2. Podstawy handlu

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) posługuje się terminologią z zakresu towaroznawstwa handlowego	3) kwalifikuje towar do odpowiedniej grupy asortymentowej

Przykładowe zadanie 3.

Który z wymienionych towarów wyprodukowano z surowca pochodzenia roślinnego?

- A. Sweter z wełny.
- B. Czapkę z moheru.
- C. Bluzkę z jedwabiu.
- D. Koszulę z bawełny.

Odpowiedź prawidłowa: D

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) wykonuje prace związane z zamówieniem towarów	1) sprawdza stany magazynowe

Przykładowe zadanie 4.

Który rodzaj zapasów powstał w jednostce handlowej, jeżeli w jej magazynie znajduje się 30 szt. bluzek, na które nie stwierdzono zapotrzebowania rynkowego?

- A. Obrotowy.
- B. Nadmierny.
- C. Rezerwowy.
- D. Przedsezonowy.

Odpowiedź prawidłowa: B

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży

Efekt kształcenia	Kryterium weryfikacji
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
2) odbiera dostawy towarów zgodnie z zasadami stosowanymi w handlu	3) dokonuje odbioru towarów pod względem ilościowym i jakościowym

Przykładowe zadanie 5.

Zasadnicza kontrola jakości zakupionego towaru ma na celu

- A. sprawdzenie stanu opakowań.
- B. wykrycie wad nieujawnionych podczas dostawy.
- C. sprawdzenie ilości oraz zidentyfikowanie widocznych wad towaru.
- D. wykrycie wad możliwych do stwierdzenia podczas użytkowania towaru.

Odpowiedź prawidłowa: B

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) rozróżnia magazyny handlowe i ich wyposażenie oraz stosuje zasady gospodarki magazynowej	2) rozpoznaje funkcje wyposażenia technicznego magazynów handlowych

Przykładowe zadanie 6.

Do transportu pionowego towarów w magazynach handlowych należy zastosować

- A. wózek widłowy.
- B. wózek dwukołowy.
- C. przenośnik rolkowy.
- D. wózek paletowy ręczny.

Odpowiedź prawidłowa: A

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) rozróżnia magazyny handlowe i ich wyposażenie oraz stosuje zasady gospodarki magazynowej	5) dobiera odpowiednie warunki przechowywania do towarów

Przykładowe zadanie 7.

Materiały budowlane, takie jak wapno i cement, pakowane w worki po 50 kg, należy przechowywać w magazynach

- A. otwartych.
- B. specjalnych.
- C. zamkniętych.
- D. półotwartych.

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) wykonuje prace związane z gospodarką opakowaniami	1) opisuje funkcje opakowań towarów

Przykładowe zadanie 8.

Styropianowe opakowanie przedstawione na rysunku pełni funkcję

- A. ochronną.
- B. promocyjną.
- C. ekologiczną.
- D. informacyjną.



Odpowiedź prawidłowa: A

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) wykonuje czynności związane z przygotowaniem towarów do sprzedaży	8) stosuje zabezpieczenia towarów przed uszkodzeniem, kradzieżą, zniszczeniem

Przykładowe zadanie 9.

W celu zabezpieczenia przed kradzieżą książek, wyeksponowanych na sali sprzedażowej, należy zastosować

- A. kasetę zabezpieczającą.
- B. etykietę zabezpieczającą.
- C. klips zabezpieczający z aktywatorem.
- D. system elektroniczny składający się z czujnika i elastycznego kabla.

Odpowiedź prawidłowa: B

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
6) rozmieszcza towary w magazynie i na sali sprzedażowej	6) przygotowuje ekspozycje towarów do sprzedaży
<p>Przykładowe zadanie 10. Na półce sklepowej obok siebie mogą być umieszczone towary:</p> <p>A. ryby, mięso i nabiał. B. owoce, warzywa i cukier. C. mąka, kasze i przyprawy ziołowe. D. dżemy, musli i płatki śniadaniowe.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: D</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
7) przestrzega przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności materialnej związanych z wykonywaniem zdań zawodowych	9) określa zakres odpowiedzialności materialnej pracowników
<p>Przykładowe zadanie 11. W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór towarów o wartości 440,00 zł. Którą kwotą zostanie obciążony pracownik materialnie odpowiedzialny, jeżeli wartość sprzedaży w sklepie wynosiła 40 000,00 zł, a limit ubytków na pokrycie niedoborów wynosi 0,3% obrotu?</p> <p>A. 120,00 zł B. 132,00 zł C. 320,00 zł D. 440,00 zł</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: C</p>	

3.1.3 HAN.01.4 Sprzedaż towarów

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.01.4 Sprzedaż towarów		
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>	
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):	
1) rozróżnia formy i techniki sprzedaży towarów w handlu	1) opisuje formy sprzedaży towarów w handlu, w tym tradycyjną, samoobsługową, mieszaną, preselekcyjną, internetową	
Przykładowe zadanie 12. Zamieszczona procedura obsługi klienta dotyczy sprzedaży		
A. tradycyjnej. B. internetowej. C. preselekcyjnej. D. samoobsługowej.	<table border="1"><tr><td>PROCEDURA OBSŁUGI 1. Złożenie zamówienia. 2. Potwierdzenie złożenia zamówienia. 3. Rezerwacja towaru. 4. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji. 5. Informacja o wysyłce. 6. Podziękowanie za dokonanie zakupu.</td></tr></table>	PROCEDURA OBSŁUGI 1. Złożenie zamówienia. 2. Potwierdzenie złożenia zamówienia. 3. Rezerwacja towaru. 4. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji. 5. Informacja o wysyłce. 6. Podziękowanie za dokonanie zakupu.
PROCEDURA OBSŁUGI 1. Złożenie zamówienia. 2. Potwierdzenie złożenia zamówienia. 3. Rezerwacja towaru. 4. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji. 5. Informacja o wysyłce. 6. Podziękowanie za dokonanie zakupu.		
Odpowiedź prawidłowa: B		

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.01.4 Sprzedaż towarów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
2) rozpoznaje potrzeby klientów	2) określa rodzaje klientów ze względu na cechy osobowości np. niezdecydowany, zdecydowany, nieufny, zgodny, niecierpliwy i szybkość akceptowania nowości
Przykładowe zadanie 13. Który z przedstawionych opisów zachowania charakteryzuje klienta zdecydowanego?	
A. Ponagla sprzedawcę i próbuje ominąć kolejkę. B. Jest sceptyczny wobec sprzedawcy i prezentowanych towarów. C. Zadaje rzeczowe pytania o produkt i szybko podejmuje decyzje. D. Bezkrytycznie podchodzi do informacji podanej przez sprzedawcę.	
Odpowiedź prawidłowa: C	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.01.4 Sprzedaż towarów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) określa asortyment punktu sprzedaży i prezentuje ofertę handlową	1) określa rodzaje asortymentów towarowych, takie jak: wąski, szeroki, płytki, głęboki
<p>Przykładowe zadanie 14. Sklep odzieżowy mający w swojej ofercie wyłącznie okrycia wierzchnie dla kobiet w różnych fasonach, rozmiarach i kolorach, posiada asortyment</p> <p>A. wąski i płytki. B. szeroki i płytki. C. wąski i głęboki. D. szeroki i głęboki.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: C</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.01.4 Sprzedaż towarów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) określa asortyment punktu sprzedaży i prezentuje ofertę handlową	6) przekazuje klientowi informacje o warunkach sprzedaży np. w postaci elektronicznej i papierowej
<p>Przykładowe zadanie 15. Kilkustronicowy środek informowania klientów o ofercie, wydawany cyklicznie, prezentujący działania promocyjne placówki, najczęściej drukowany na papierze słabej jakości.</p> <p>Który z drukowanych środków informowania klientów o ofercie handlowej został scharakteryzowany w ramce?</p> <p>A. Ulotka. B. Katalog. C. Folder reklamowy. D. Gazetka reklamowa.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: D</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.01.4 Sprzedaż towarów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) prowadzi rozmowę sprzedażową	3) charakteryzuje etapy rozmowy sprzedażowej
<p>Przykładowe zadanie 16. Dla którego etapu rozmowy sprzedażowej charakterystyczny jest zwrot: <i>bluzka ta wykonana jest z bawełny, jej rozmiar to 36, posiadamy kilka wersji kolorystycznych?</i></p> <p>A. Ustalenia korzyści. B. Prezentacji towaru. C. Rozpoznania potrzeb. D. Wyjaśnienia wątpliwości</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: B</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.01.4 Sprzedaż towarów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) prowadzi rozmowę sprzedażową	4) dobiera sposób prowadzenia rozmowy sprzedażowej do typu klienta
<p>Przykładowe zadanie 17. Którą technikę argumentacji powinien zastosować sprzedawca w rozmowie z klientem, by skłonić go do udzielania krótkich odpowiedzi TAK lub NIE?</p> <p>A. Cenową. B. Koncentracji. C. Alternatywną. D. Kompensacyjną.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: C</p>	

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.4 Sprzedaż towarów

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) realizuje zamówienie klienta w różnych formach sprzedaży	4) sporządza dokumenty sprzedaży takie jak: faktura, rachunek, faktura korygująca oraz dokument magazynowy wydania zewnętrznego (WZ)

Przykładowe zadanie 18.

Hurtownia Artykułów Spożywczych RODZYNEK s.c. ul. Polna 22 07-200 Wyszków		Odbiorca			WZ Wydanie towarów na zewnątrz	Nr bieżący	Egz.	
		Sklep IDOL sp. z o.o. ul. Krowoderska 8 07-300 Ostrów Mazowiecka				2/01/2020		
						Data		07.01.2020
Nr zamówienia	Środek transportu	Przeznaczenie			Data wysyłki	Nr i data faktury		
1/01/2020		sprzedaż			07.01.2020	14/01/2020 z 04.01.2020		
Nr indeksu	Nazwa towaru	Ilość			Cena	Wartość	Konto syntet. towarów	Zapas ilość
		żądana	J.m.	wydana	złotych gr	złotych gr		
001	Wafle śmietankowe	220	op.	200	4,00			230
002	Wafle kawowe	50	op.	50	3,50			180
wystawił	zatwierdził	wydał		data	odebrał	Ewidencja ilościowa -wartościowa		
Wiktoria Przybysz	Agata Rozwadowska	Wiktoria Przybysz		07.01.2020	Agata Rozwadowska			

Ustal wartość towarów wydanych z magazynu na podstawie przedstawionego dokumentu Wz.

- A. 720,00 zł.
- B. 800,00 zł.
- C. 880,00 zł.
- D. 975,00 zł.

Odpowiedź prawidłowa: D

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.4 Sprzedaż towarów

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) realizuje zamówienie klienta w różnych formach sprzedaży	5) ustala kwotę należności za sprzedane towary

Przykładowe zadanie 19.

Ile zapłaci klient, który dokonał zakupu 5 kg bananów w cenie netto 2,00 zł/kg oraz 2 kg cytryn w cenie netto 5,00 zł/kg, jeżeli towary objęte są stawką podatku VAT wynoszącą 5%?

- A. 10,50 zł
- B. 20,00 zł
- C. 21,00 zł
- D. 24,60 zł

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.4 Sprzedaż towarów

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
6) wykonuje czynności związane z obsługą stanowiska kasowego	3) zabezpiecza i odprowadza utarg

Przykładowe zadanie 20.

Zestawienie dziennego utargu z kasy 1	
Wyszczególnienie	Kwota w zł
Gotówka	79 000,00
Karty płatnicze	40 000,00
Rabaty	5 000,00
Pogotowie kasowe na następny dzień	3 000,00

Na podstawie zestawienia dziennego utargu ustal kwotę, którą odprowadzi sprzedawca do banku.

- A. 71 000,00 zł
- B. 74 000,00 zł
- C. 76 000,00 zł
- D. 79 000,00 zł

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.4 Sprzedaż towarów

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
6) wykonuje czynności związane z obsługą stanowiska kasowego	6) stosuje specjalistyczne urządzenia do rozliczeń pieniężnych

Przykładowe zadanie 21.



Film przedstawia sprzedawcę sprawdzającego autentyczność banknotów w świetle UV. Jaki błąd popełnił sprzedawca obsługując urządzenie?

- A. Zastosował zły kolor światła.
- B. Nie sprawdził efektu mikrodruku.
- C. Wsunął banknot rewersem do góry.
- D. Zbyt płytko wsunął banknot do testera.

Odpowiedź prawidłowa: D

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.4 Sprzedaż towarów

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
7) stosuje procedury postępowania reklamacyjnego	1) przyjmuje zgłoszenie reklamacyjne

Przykładowe zadanie 22.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Sporządzono dnia 18.06.2020 r. w sklepie **Sklep wielobranżowy KRZYŚ**
w Bydgoszczy ul. Kamienna 13, 85-726 Bydgoszcz NIP: 953-156-28-96

1. Imię i nazwisko reklamującego **Monika Janoć**
2. Adres **ul. Bernardyńska 16, 85 - 001 Bydgoszcz** tel. **504-508-507**
3. Data nabycia towaru **17.06.2020 r.**
4. Nazwa towaru **Zestaw obiadowy**
5. Ilość zakwestionowanego towaru **1** cena towaru **750,00 zł**
6. Przedłożony dowód sprzedaży (rachunek, paragon) **paragon 15789/06**
7. Dokładne wymienienie wad:
8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone **przy rozpakowaniu**
9. Żądanie reklamującego **wymiana towaru**
10. Reklamowany towar przekazano Sprzedawcy w dniu **18.06.2020 r.**

Jarosław Kropeć
Pieczętka i podpis Sprzedawcy

Monika Janoć
Podpis Konsumenta

W przedstawionym zgłoszeniu reklamacyjnym brakuje informacji dotyczącej

- A. ceny towaru.
- B. ilości towaru.
- C. wady towaru.
- D. nazwy towaru.

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.01.4 Sprzedaż towarów

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
8) wykorzystuje urządzenia techniczne i oprogramowanie komputerowe wspomagające sprzedaż towarów w handlu	2) obsługuje urządzenia sklepowe i magazynowe, takie jak waga, metkownica, krajalnica, urządzenia chłodnicze

Przykładowe zadanie 23.

Urządzenie przedstawione na rysunku służy do

- A. metkowania towarów.
- B. testowania banknotów.
- C. skanowania kodów kreskowych.
- D. realizowania transakcji bezgotówkowych.



Odpowiedź prawidłowa: A

3.1.4 HAN.01.5 Język obcy zawodowy

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.01.5. Język obcy zawodowy	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) zmienia formę przekazu ustnego lub pisemnego w języku obcym nowożytnym, w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych	2) przekazuje w języku polskim informacje sformułowane w języku obcym nowożytnym
<p>Przykładowe zadanie 24. Fragment rozmowy sprzedażowej</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Assistant: Can I help You? Customer: I'm looking for a white shirt. Could you show me a few in medium size? Assistant: Yes of course. We have a lot of shirts in our new collection.</p> </div> <p>Przedstawiony fragment rozmowy dotyczy zakupu</p> <p>A. białej koszuli. B. białej spódnicy. C. białych spodni. D. białego płaszcza.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: A</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.01.5. Język obcy zawodowy	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) zmienia formę przekazu ustnego lub pisemnego w języku obcym nowożytnym, w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych	3) przekazuje w języku obcym nowożytnym informacje sformułowane w języku polskim lub tym języku obcym nowożytnym
<p>Przykładowe zadanie 25. The highest shelves should contain goods in</p> <p>A. big size. B. low price. C. high quality. D. the largest sale.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: C</p>	

3.1.5 HAN.01.6 Kompetencje personalne i społeczne

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.01.6. Kompetencje personalne i społeczne	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
7) negocjuje warunki porozumień	3) wymienia style negocjacji
Przykładowe zadanie 26. Który styl został wykorzystany podczas negocjacji, jeżeli partnerzy byli do siebie przyjaźnie nastawieni, darzyli się dużym zaufaniem i dążyli do osiągnięcia najkorzystniejszego rozwiązania dla obu stron? A. Liberalny. B. Rzeczowy. C. Kooperacyjny. D. Rywalizacyjny. Odpowiedź prawidłowa: C	

3.2 Przykład zadania do części praktycznej egzaminu

Sklep KOLOROWA CHUSTECZKA Anna Nowak prowadzi sprzedaż artykułów kosmetycznych i chemicznych.

Przygotuj stanowisko sprzedażowe umożliwiające realizację zamówienia klienta:

- pobierz z magazynu wszystkie towary,
- towary oznacz cenami za pomocą metkownicy zgodnie z *Wykazem kodów i cen detalicznych brutto towarów*,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według rodzaju asortymentu,
- sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy, wprowadź stan początkowy gotówki do kasy fiskalnej, gotówka w kwocie 100,00 zł znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałeś/ęś sprzedaży towarów wymienionych w *Zamówieniu klienta nr 94/2020*,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary środkami pieniężnymi znajdującymi się w kopercie *Pieniądze klienta w kwocie 50,00 zł*,
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny umieść w kopercie *Pieniądze klienta*,
- sporządź, na druku znajdującym się w arkuszu egzaminacyjnym, *Fakturę sprzedaży* o numerze 150/2020 za sprzedane klientowi towary, przyjmij jako datę sprzedaży 15.09.2020 r.
- zapakuj sprzedane klientowi towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz koperty *Pieniądze klienta* i *Pogotowie kasowe* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Uzupełnij dokumentację magazynową:

- sporządź, na druku znajdującym się w arkuszu egzaminacyjnym dowód magazynowy WZ *Wydanie zewnętrzne* o numerze 60/2020 na podstawie *Faktury sprzedaży* 150/2020, oraz danych zawartych w *Informacjach dodatkowych dotyczących funkcjonowania Sklepu KOLOROWA CHUSTECZKA Anna Nowak*, przyjmij jako datę wydania towarów z magazynu datę sprzedaży.

Uporządkuj stanowisko pracy po zakończeniu czynności sprzedażowych.

Wszystkie druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykaz kodów i cen detalicznych brutto towarów

Lp.	Nazwa towaru	Nazwa towaru w bazie kasy	Kod	J.m.	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna brutto w zł
1	Ręcznik papierowy 2 rolki	Ręcznik pap. 2 r.	001	op.	23%	2,46
2	Ręcznik papierowy maxi	Ręcznik pap. max	002	szt.	23%	8,61
3	Chusteczki higieniczne 10x10 szt.	Chusteczki hig. male	003	op.	23%	2,46
4	Chusteczki higieniczne w pudełku	Chusteczki hig. pud	004	szt.	23%	3,69
5	Ściereczki perforowane	Ścier. perforow.	005	op.	23%	4,92
6	Ściereczki uniwersalne rolka	Ścier. un. rolka	006	szt.	23%	9,84

Zamówienie klienta

Zamówienie klienta nr 94/2020			
Zamawiający: Kacper Madej ul. Rajska 21 80-850 Gdańsk		Adresat: Sklep KOLOROWA CHUSTECZKA Anna Nowak ul. Kowalska 7 80-846 Gdańsk NIP: 5223071241	
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1	Ręcznik papierowy 2 rolki	op.	1
2	Chusteczki higieniczne w pudełku	szt.	1
3	Ściereczki uniwersalne rolka	szt.	2

**Informacje dodatkowe dotyczące funkcjonowania
Sklepu KOLOROWA CHUSTECZKA Anna Nowak**

Sklep KOLOROWA CHUSTECZKA Anna Nowak
ul. Kowalska 7, 80-846 Gdańsk
NIP: 5223071241

Osobą upoważnioną do wystawiania faktur sprzedaży i zatwierdzania dokumentów jest właściciel sklepu Anna Nowak, osobą uprawnioną do wystawiania dokumentów magazynowych i wydawania towarów jest Adam Kowalski.

Stany początkowe towarów w magazynie oraz ceny kartotekowe

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena kartotekowa	Ilość
1	Ręcznik papierowy 2 rolki	op.	1,67	20
2	Ręcznik papierowy maxi	szt.	5,83	30
3	Chusteczki higieniczne 10x10 szt.	op.	1,67	55
4	Chusteczki higieniczne w pudełku	op.	2,50	39
5	Ściereczki perforowane	op.	3,33	25
6	Ściereczki uniwersalne rolka	szt.	6,67	12

Dokumenty magazynowe są sporządzane w cenach kartotekowych.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta,
- faktura sprzedaży,
- dowód magazynowy *WZ Wydanie zewnętrzne*,

oraz

- przebieg przygotowania stanowiska sprzedażowego.

Druki do wypełnienia

Faktura sprzedaży

FAKTURA NR, dnia				
				<i>Miejscowość</i>				
Sprzedawca: NIP.....				Nabywca: NIP.....				
				Data dokonania sprzedaży:				
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jedn. netto w zł	Wartość netto w zł	Podatek VAT		Wartość brutto w zł
						%	kwota	
Sposób zapłaty: termin zapłaty				Razem		X		
Razem do zapłaty				W tym		zw.		
Słownie:						23%		
.....						8%		
.....						5%		
Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury						0%		

Wydanie zewnętrzne

		Odbiorca:		WZ Wydanie zewnętrzne		Nr bieżący Wz		Egz.
						Data		
Nr zamówienia	Środek transportu	Przeznaczenie			Nr i data faktury			
Lp.	Nazwa towaru	Ilość			Cena w zł	Wartość w zł	Konto syntet.	Zapas ilość
		Zadysponowana	J.m.	Wydana				
Wystawił	Zatwierdził	Wydął		Data	Odebrał	Ewidencja ilość, wartość		

Efekty kształcenia sprawdzane przykładowym zadaniem praktycznym wraz z kryteriami weryfikacji:

<p>Jednostka efektów kształcenia: HAN.01.1. Bezpieczeństwo i higiena pracy</p>	
<p>Efekty kształcenia</p>	<p>Kryteria weryfikacji</p>
<p>Uczeń (zdający):</p>	<p>Uczeń (zdający):</p>
<p>5) stosuje środki ochrony indywidualnej i zbiorowej podczas wykonywania zadań zawodowych</p>	<p>2) dobiera środki ochrony indywidualnej i zbiorowej do rodzaju wykonywanych prac</p>
<p>7) organizuje stanowisko pracy zgodnie z wymogami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska</p>	<p>1) stosuje zasady organizacji stanowisk pracy związanych z użytkowaniem urządzeń 4) korzysta z instrukcji obsługi urządzeń technicznych podczas wykonywania zadań zawodowych</p>
<p>Jednostka efektów kształcenia: HAN.01.3. Organizowanie sprzedaży</p>	
<p>Efekty kształcenia</p>	<p>Kryteria weryfikacji</p>
<p>Uczeń (zdający):</p>	<p>Uczeń (zdający):</p>
<p>5) wykonuje czynności związane z przygotowaniem towarów do sprzedaży</p>	<p>2) oznacza towary zgodnie z zasadami ustalonymi w handlu 4) kalkuluje ceny w sprzedaży hurtowej i detalicznej z uwzględnieniem obliczania marży, rabatów i upustów</p>
<p>6) rozmieszcza towary w magazynie i na sali sprzedażowej</p>	<p>2) stosuje metody i formy ekspozycji towarów 6) przygotowuje ekspozycje towarów do sprzedaży</p>
<p>Jednostka efektów kształcenia: HAN.01.4. Sprzedaż towarów</p>	
<p>Efekty kształcenia</p>	<p>Kryteria weryfikacji</p>
<p>Uczeń (zdający):</p>	<p>Uczeń (zdający):</p>
<p>5) realizuje zamówienie klienta w różnych formach sprzedaży</p>	<p>4) sporządza dokumenty sprzedaży, takie jak: faktura, rachunek, faktura korygująca oraz dokument magazynowy wydania zewnętrznego (WZ) 5) ustala kwotę należności za sprzedane towary 6) przyjmuje wpłaty i należności w formie gotówkowej lub bezgotówkowej 7) wykonuje czynności związane z pakowaniem i wydawaniem towaru</p>
<p>6) wykonuje czynności związane z obsługą stanowiska kasowego</p>	<p>1) przygotowuje stanowisko kasowe do pracy 2) obsługuje kasę fiskalną zgodnie z instrukcją obsługi 3) zabezpiecza i odprowadza utarg 4) sporządza dokumenty kasowe zgodnie z przyjętymi zasadami</p>
<p>8) wykorzystuje urządzenia techniczne i oprogramowanie komputerowe wspomagające sprzedaż towarów w handlu</p>	<p>2) obsługuje urządzenia sklepowe i magazynowe, takie jak: waga, metkownica, krawalnica, urządzenia chłodnicze</p>

Inne zadania praktyczne z zakresu kwalifikacji HAN.01. Prowadzenie sprzedaży mogą dotyczyć, np.:

- sprzedaży towarów w jednostce handlu hurtowego,
- sporządzenia i wydrukowania z kasy fiskalnej: raportu dobowego, dokumentów potwierdzających przyjęcie gotówki do kasy fiskalnej na początek zmiany i wypłatę gotówki z kasy fiskalnej po zakończeniu sprzedaży,
- zabezpieczenia towarów przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą,
- przeprowadzenia inwentaryzacji towarów,
- wypełniania dokumentów inwentaryzacyjnych
- ustalania cen towarów,
- udzielania rabatów klientom zgodnie z polityką firmy,
- przeprowadzenia odbioru ilościowego i jakościowego dostarczonych towarów,
- sporządzenia dowodów przyjęcia towarów do magazynu i wydania ich z magazynu, faktury sprzedaży, faktury korygującej,
- sporządzenie korespondencji handlowej, np. pismo informacyjne, zapytanie ofertowe, ofertę sprzedaży, pismo negocjacyjne, zamówienie, reklamację, odpowiedź na reklamację,
- sporządzenia dokumentów potwierdzających operacje finansowe: polecenie przelewu, wpłatę gotówkową,
- przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego,
- rozpoznawania na podstawie charakterystyki towaroznawczej wybranych grup towarowych żywnościowych i nieżywnościowych,
- kwalifikowania towaru do odpowiedniej grupy asortymentowej,
- klasyfikowania towarów i usług zgodnie ze strukturą Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług, przyporządkowując je do sekcji, działu, grupy i klasy,
- korzystania z Polskiej Klasyfikacji Działalności, Europejskiej Klasyfikacji Działalności oraz Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług,
- wykorzystania urządzeń technicznych i oprogramowania komputerowego wspomagającego sprzedaż towarów w handlu.

Kwalifikacja HAN.03. Prowadzenie działalności informacyjno-bibliograficznej

3.3 Przykłady zadań do części pisemnej egzaminu

3.3.1 HAN.03.1 Bezpieczeństwo i higiena pracy

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.1. Bezpieczeństwo i higiena pracy	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
2) organizuje stanowisko pracy zgodnie z wymaganiami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska	6) rozróżnia zagrożenia dla zdrowia i życia człowieka oraz mienia i środowiska związane z wykonywaniem zadań zawodowych
Przykładowe zadanie 1. Którą wysokość wskazuje jako graniczną dla pracy na wysokości Rozporządzenie Ministra Pracy oraz Polityki Społecznej w sprawie ogólnych przepisów BHP? A. 1,5 m. B. 1,0 m. C. 0,5 m. D. 0,85 m. Odpowiedź prawidłowa: B	

3.3.2 HAN.03.2 Podstawy handlu

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.03.2. Podstawy handlu	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) posługuje się terminologią z zakresu towaroznawstwa handlowego	1) wyjaśnia pojęcia z zakresu towaroznawstwa, takie jak: asortyment, towar, grupa towarowa, norma, jakość, wartość użytkowa, odbiór jakościowy
<p>Przykładowe zadanie 2. Który dokument ustala m.in. zasady dotyczące różnej działalności i jej wyników, jednolite słownictwo, pojęcia i symbole oraz jest przeznaczony do powszechnego i wielokrotnego stosowania w celu zapewnienia wszystkim korzyści i zagwarantowania bezpieczeństwa?</p> <p>A. Bon. B. Atest. C. Metka. D. Norma.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: D.</p>	

3.3.3 HAN.03.3. Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw

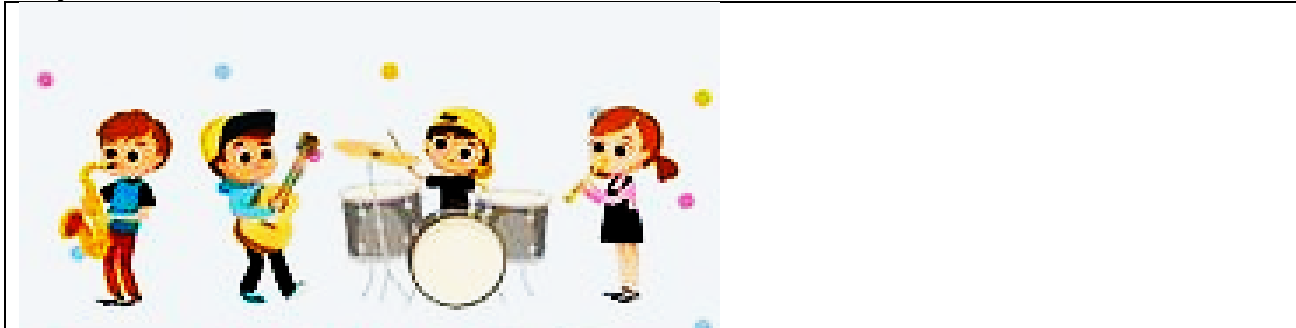
<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.03.3. Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) posługuje się terminologią z zakresu bibliografii	7) identyfikuje wydawnictwa zwarte i ciągłe
<p>Przykładowe zadanie 3.</p> <p style="text-align: center;"><i>Opis bibliograficzny</i></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Podstawy przedsiębiorczości : karty pracy ucznia : szkoły ponadpodstawowe : zakres podstawowy. Cz. 1 / Jolanta Kijakowska.– Gdynia : Operon, 2019. – 68 stron : ilustracje, mapa, wykresy ; 30 cm . – ISBN 978-83-66365-40-7</p> </div> <p>Zamieszczony opis bibliograficzny dotyczy</p> <p>A. książki. B. czasopisma. C. rozdziału w książce. D. artykułu w czasopiśmie.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: A.</p>	

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.03.3. Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) posługuje się terminologią z zakresu bibliografii	8) określa różne rodzaje tekstu graficznego

Przykładowe zadanie 4.



Który rodzaj tekstu graficznego przedstawiono na zdjęciu?

- A. Słowny.
- B. Muzyczny.
- C. Kartograficzny.
- D. Ikonograficzny.

Odpowiedź prawidłowa: D

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.03.3. Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
2) charakteryzuje rynek wydawnictw	3) identyfikuje kompetencje autorów, wydawców i księgarń

Przykładowe zadanie 5.

Erratę do dzieła, jeżeli po wydrukowaniu zauważono w nim błędy, powinien opracować

- A. autor.
- B. drukarz.
- C. księgarz.
- D. wydawca.

Odpowiedź prawidłowa: D

Jednostka efektów kształcenia:

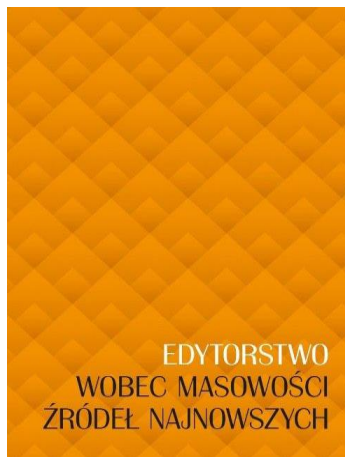
HAN.03.3. Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) rozróżnia asortyment księgarski	3) określa grono odbiorców wybranej publikacji

Przykładowe zadanie 6.

Przedstawiona na zdjęciu publikacja adresowana jest przede wszystkim do

- A. drukarzy.
- B. księgarzy.
- C. wydawców.
- D. bibliotekarzy.



Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia:

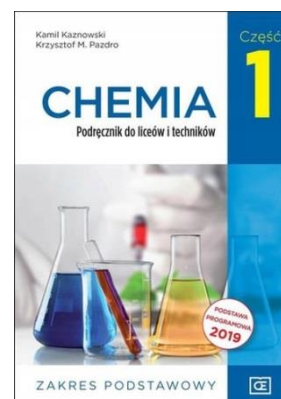
HAN.03.3. Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
7) rozróżnia rodzaje symboli Uniwersalnej Klasyfikacji Dziesiętnej	4) charakteryzuje symbole poddziałów wspólnych Uniwersalnej Klasyfikacji Dziesiętnej

Przykładowe zadanie 7.

Do skonstruowania symbolu Uniwersalnej Klasyfikacji Dziesiętnej dla przedstawionej na zdjęciu książki, poza symbolem charakteryzującym treść dzieła, należy użyć symbolu poddziału wspólnego

- A. czasu.
- B. formy.
- C. języka.
- D. miejsca.



Odpowiedź prawidłowa: B

Jednostka efektów kształcenia:

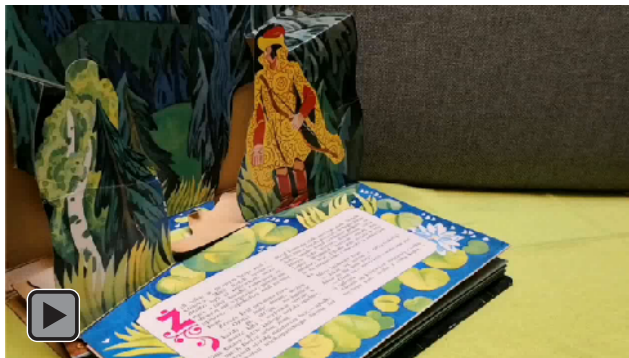
HAN.03.3. Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) rozróżnia asortyment księgarski	2) segreguje wydawnictwa ze względu na rodzaje wydania, sposób opracowania i poziom czytelniczy

Przykładowe zadanie 8.

Który rodzaj książki dla dzieci został zaprezentowany na załączonym filmie?

- A. Teka.
- B. Parawanik.
- C. Harmonijka.
- D. Powstawanka.



Odpowiedź prawidłowa: D

Jednostka efektów kształcenia:

HAN.03.3. Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw

<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
12) ocenia walory artystyczne oraz reklamowe opraw	6) rozróżnia elementy oprawy

Przykładowe zadanie 9.

Opis elementu oprawy książki

Ta część oprawy jest nakładana luźno na okładkę. Dzięki skrzydełkom ściśle do niej przylega. Zamieszczane na niej teksty sprawiają, że pełni funkcję nie tylko ochronną, ale również informacyjną i reklamową.

Który element oprawy opisano w zamieszczonym tekście?

- A. Opaskę.
- B. Wyklejkę.
- C. Kapitalkę.
- D. Obwolutę.

Odpowiedź prawidłowa: D

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.3. Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
13) pozyskuje z baz danych informacje o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw	4) wskazuje zakres i zasięg przewodnika bibliograficznego
<p>Przykładowe zadanie 10. Zasięg terytorialny Przewodnika Bibliograficznego wydawanego przez Bibliotekę Narodową jest</p> <p>A. nieograniczony. B. ograniczony do wydawnictw polskich. C. ograniczony do wydawnictw europejskich. D. ograniczony do wydawnictw z Warszawy i województwa mazowieckiego.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: B</p>	

3.3.4 HAN.03.4. Opracowywanie bibliografii i katalogów

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.4. Opracowywanie bibliografii i katalogów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) rozróżnia rodzaje opisów bibliograficznych	5) rozpoznaje elementy opisu bibliograficznego
<p>Przykładowe zadanie 11.</p> <p style="text-align: center;"><i>Opis bibliograficzny</i></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Jak wreszcie zacząć mówić w języku obcym? : dla wszystkich, którzy stracili nadzieję / Agnieszka Bolikowska. – Bielsko-Biała : <u>Pascal</u>, 2019. – 271 stron ; 21 cm. – ISBN 978-83-8103-522-4</p> </div> <p>Podkreślony element opisu bibliograficznego to</p> <p>A. dodatek do tytułu. B. nazwa instytucji wydawniczej. C. następne oznaczenie odpowiedzialności. D. następne oznaczenie odpowiedzialności dotyczące wydania.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: B</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>											
HAN.03.4. Opracowywanie bibliografii i katalogów											
<i>Efekt kształcenia</i>		<i>Kryterium weryfikacji</i>									
Uczeń (zdający):		Uczeń (zdający):									
2) gromadzi informacje potrzebne do wykonania opisu bibliograficznego		7) rozpoznaje strukturę numeru ISBN									
<p>Przykładowe zadanie 12. W którym przykładzie ISBN został podkreślony element wskazujący na kraj pochodzenia książki?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><u>978-83-931471-8-2</u></td> <td>978-83-931471-8-2</td> <td>978-83-931471-8-2</td> <td>978-83-931471-8-2</td> </tr> <tr> <td>A.</td> <td>B.</td> <td>C.</td> <td>D.</td> </tr> </table> <p>Odpowiedź prawidłowa: B</p>				<u>978-83-931471-8-2</u>	978-83-931471-8-2	978-83-931471-8-2	978-83-931471-8-2	A.	B.	C.	D.
<u>978-83-931471-8-2</u>	978-83-931471-8-2	978-83-931471-8-2	978-83-931471-8-2								
A.	B.	C.	D.								

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.4. Opracowywanie bibliografii i katalogów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) sporządza opisy różnych typów wydawnictw zgodnie z normami bibliograficznymi	7) dobiera informacje do adnotacji księgoznawczych i treściowych
<p>Przykładowe zadanie 13. Zamieszczony w opisie bibliograficznym komentarz do niezrozumiałego lub wieloznacznego tytułu książki jest typowy dla</p> <p>A. analizy wskazującej. B. analizy omawiającej. C. adnotacji wyjaśniającej. D. adnotacji księgoznawczej.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: C</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.4. Opracowywanie bibliografii i katalogów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
6) Projektuje układy bibliograficzne wydawnictw b) porządkuje książki i opisy bibliograficzne według zasad ustalonych dla określonych układów bibliograficznych	3) kwalifikuje piśmiennictwo w obrębie układów rzeczowych
<p>Przykładowe zadanie 14. Do którego działu Uniwersalnej Klasyfikacji Dziesiętnej należy zakwalifikować książkę o tytule „Pedagogiczna teoria szkoły. Studium na podstawie niemieckich teorii szkoły”?</p> <p>A. 0. Zagadnienia ogólne. B. 1. Filozofia, psychologia. C. 3. Nauki społeczne, prawo, administracja. D. 6. Nauki stosowane, medycyna, technika, rolnictwo.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: C</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.4. . Opracowywanie bibliografii i katalogów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
7) projektuje układy asortymentu dla księgarń ogólnoasortymentowych, specjalistycznych i antykwariatów	1) klasyfikuje piśmiennictwo według określonego kryterium
Przykładowe zadanie 15.	
<i>Opis bibliograficzny</i>	
IWO Infekcje w Okulistyce : II Konferencja Naukowo-Szkoleniowa, Jarosław, 28 września 2019 : program i streszczenia / [redakcja naukowa: prof. dr hab. Edward Wylęgała, dr hab. n. med. Dariusz Dobrowolski]. – Wrocław : SR-Poligrafia : InspireCongress Sp. z o.o., 2019. – 38 stron : fotografie, ilustracje, portret ; 24 cm. – ISBN 978-83-952446-7-4	
Do której grupy tematycznej układu klasowego należy zakwalifikować opisaną książkę?	
<ul style="list-style-type: none"> A. Chirurgia. B. Kardiologia. C. Oftalmologia. D. Diabetologia. 	
Odpowiedź prawidłowa: C	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.4. Opracowywanie bibliografii i katalogów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
8) redaguje indeksy	1) rozpoznaje rodzaje indeksów
Przykładowe zadanie 16.	
<i>Fragment indeksu</i>	
(...) Włoch, Renata 37782 Włodarek, Andrzej (1955-) 38073, 38083–4 Wohlfeld, Elżbieta zob. Mańczak-Wohlfeld, Elżbieta (1950-) Wojciechowski, Paweł (literaturoznawca) 38334 Wojewódka, Jakub (1996-) 37829 Wojewódka, Marcin 37868 (...)	
Zamieszczony fragment indeksu pochodzi z indeksu	
<ul style="list-style-type: none"> A. klasowego. B. osobowego. C. rzeczowego. D. chronologicznego. 	
Odpowiedź prawidłowa: B	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.4. Opracowywanie bibliografii i katalogów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
9) projektuje szatę graficzną bibliografii i katalogów zgodnie z zasadami kompozycji	4) rozróżnia przypisy źródłowe i wyjaśniające
<p>Przykładowe zadanie 17. Komentarz lub uwaga dodana przez autora lub wydawcę do tekstu, umieszczana zwykle u dołu strony, na końcu rozdziału lub na końcu tekstu, zaopatrzona w odnośnik cyfrowy, gwiazdkowy lub literowy, to</p> <p>A. motto. B. przypis. C. dedykacja. D. kryptobibliografia.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: B</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.4. Opracowywanie bibliografii i katalogów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
11) korzysta z warsztatu informacyjno-bibliograficznego księgarni	1) wyszukuje informacje o książkach i asortymencie księgarskim w internecie i źródłach informacji pośredniej
<p>Przykładowe zadanie 18. Która z internetowych baz danych Biblioteki Narodowej umożliwia pozyskiwanie informacji o atlasach historycznych miast polskich wydanych w Rzeczypospolitej Polskiej?</p> <p>A. Polonica Zagraniczne. B. Dokumenty Kartograficzne. C. Polska Bibliografia Bibliologiczna. D. Bibliografia Wydawnictw Ciągłych.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: B</p>	

3.3.5 HAN.03.5. Organizowanie działań marketingowych księgarni

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.5. Organizowanie działań marketingowych księgarni	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) konstruuje przekaz reklamowy asortymentu księgarskiego	2) określa funkcje językowe sloganów reklamowych dotyczących asortymentu księgarskiego
<p>Przykładowe zadanie 19. Która funkcja językowa dominuje w sloganie popularyzującym czytelnictwo „Książki czytajcie, świat poznawajcie!!!” ?</p> <p>A. Poetycka. B. Impresyjna. C. Ekspresyjna. D. Komunikatywna.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: B</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>									
HAN.03.5. Organizowanie działań marketingowych księgarni									
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>								
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):								
5) wykonuje działania popularyzujące czytelnictwo	7) dobiera autorów do celu i grona odbiorców projektowanego spotkania autorskiego								
<p>Przykładowe zadanie 20.</p> <p style="text-align: center;"><i>Opisy bibliograficzne</i></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td>Angelina : biografia nieautoryzowana / Andrew Norton . – Warszawa : Bellona, 2013. – 320 stron: il ; 24 cm. – ISBN 978-83-6398-627-8</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Drżące kadry : rozmowy o życiu filmowym w PRL-u / Piotr Czerkawski. – Wołowiec : Wydawnictwo Czarne, 2019. – 280 stron : il ; 22 cm. – ISBN 978-83-8049-917-1</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Stanisław Bareja alternatywnie / Maciej Replewicz . – Zysk i S-ka, 2019 . – 484 strony : il ; 24 cm. – ISBN 978-83-8116-809-0</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Tadeusz Kantor – sztuka ponad miłość / Iwona Kienzler . – Warszawa: Bellona, 2020. – 312 stron : il. : 21 cm. – ISBN 978-83-11150-07-2</td> </tr> </table> <p>Który z wymienionych w opisach bibliograficznych autorów powinien być zaproszony na spotkanie z młodzieżą zainteresowaną historią teatru w Polsce?</p> <p>A. Iwona Kienzler. B. Endrew Morton. C. Piotr Czerkawski. D. Maciej Replewicz.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: A</p>		1.	Angelina : biografia nieautoryzowana / Andrew Norton . – Warszawa : Bellona, 2013. – 320 stron: il ; 24 cm. – ISBN 978-83-6398-627-8	2.	Drżące kadry : rozmowy o życiu filmowym w PRL-u / Piotr Czerkawski. – Wołowiec : Wydawnictwo Czarne, 2019. – 280 stron : il ; 22 cm. – ISBN 978-83-8049-917-1	3.	Stanisław Bareja alternatywnie / Maciej Replewicz . – Zysk i S-ka, 2019 . – 484 strony : il ; 24 cm. – ISBN 978-83-8116-809-0	4.	Tadeusz Kantor – sztuka ponad miłość / Iwona Kienzler . – Warszawa: Bellona, 2020. – 312 stron : il. : 21 cm. – ISBN 978-83-11150-07-2
1.	Angelina : biografia nieautoryzowana / Andrew Norton . – Warszawa : Bellona, 2013. – 320 stron: il ; 24 cm. – ISBN 978-83-6398-627-8								
2.	Drżące kadry : rozmowy o życiu filmowym w PRL-u / Piotr Czerkawski. – Wołowiec : Wydawnictwo Czarne, 2019. – 280 stron : il ; 22 cm. – ISBN 978-83-8049-917-1								
3.	Stanisław Bareja alternatywnie / Maciej Replewicz . – Zysk i S-ka, 2019 . – 484 strony : il ; 24 cm. – ISBN 978-83-8116-809-0								
4.	Tadeusz Kantor – sztuka ponad miłość / Iwona Kienzler . – Warszawa: Bellona, 2020. – 312 stron : il. : 21 cm. – ISBN 978-83-11150-07-2								

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.03.5. Organizowanie działań marketingowych księgarń	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) organizuje działalność wystawienniczą na targach i wystawach	6) wybiera asortyment na stoisko targowe
<p>Przykładowe zadanie 21. Którą publikację należy umieścić na stoisku targowym oferującym szkolne lektury obowiązkowe?</p> <p>A. Wesele / Stanisław Wyspiański. – Kraków, 2016 B. Dziecinna gra / Danielle Steel. – Warszawa, 2019 C. Normalni ludzie / Sally Rooney. – Warszawa, 2020 D. Dzieje grzechu / Stefan Żeromski. – Warszawa, 2016</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: A</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.03.5 Organizowanie działań marketingowych księgarń	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) konstruuje przekaz reklamowy asortymentu księgarskiego.	5) redaguje tekst zapytania ofertowego kierowanego do agencji reklamowej
<p>Przykładowe zadanie 22.</p> <p style="text-align: center;"><i>Fragment dokumentu</i></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">(...)</p> <p>Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi telefonicznie i mailowo wszystkich zgłaszające się agencje reklamowe. 2. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. 3. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. 4. Po wyborze najkorzystniejszej oferty z wybraną agencją reklamową zostanie podpisana umowa. <p style="text-align: right;">..... Czytelny podpis zamawiającego</p> </div> <p>Fragment którego dokumentu handlowego został zamieszczony?</p> <p>A. Umowy. B. Reklamacji. C. Oferty sprzedaży. D. Zapytania ofertowego.</p> <p>Odpowiedź prawidłowa: D</p>	

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.3.5 Organizowanie działań marketingowych w księgarni	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) wykonuje działania popularyzujące czytelnictwo b) stosuje nowoczesne formy popularyzacji czytelnictwa, takie jak: konkursy, animacje literackie i zajęcia artystyczne	1) dobiera informacje o konkursach i nagrodach literackich
Przykładowe zadanie 23.	
<i>Informacje o konkursie</i>	
Konkurs organizowany jest przez Polskie Towarzystwo Wydawców Książek. Mogą brać w nim udział tylko wydawnictwa mające swą siedzibę w Polsce. Oceniana jest wyłącznie szata edytorska dzieła. Laureat reprezentuje Polskę w konkursie Best Book Design from all over the World podczas międzynarodowych Targów Książki w Lipsku.	
Którego konkursu dotyczą zamieszczone informacje?	
<ul style="list-style-type: none"> A. Nike. B. Pawie Pióro. C. Piórem Noblisty. D. Najpiękniejsza Książka Roku. 	
Odpowiedź prawidłowa: D	

3.3.6 HAN.03.6. Język obcy zawodowy

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i>	
HAN.03.6. Język obcy zawodowy	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) rozumie proste wypowiedzi ustne artykułowane wyraźnie, w standardowej odmianie języka obcego nowożytnego, a także proste wypowiedzi pisemne w języku obcym nowożytnym w zakresie umożliwiającym realizację zadań zawodowych: b) rozumie proste wypowiedzi pisemne dotyczące czynności zawodowych (np. napisy, broszury, instrukcje obsługi, przewodniki, dokumentację zawodową)	2) wyszukuje w wypowiedzi lub tekście określone informacje
Przykładowe zadanie 24.	
Zastosowane w adnotacji sformułowanie „the author uses metaphorical language” dotyczy	
<ul style="list-style-type: none"> A. języka dzieła. B. biografii autora. C. miejsca wydania dzieła. D. grona odbiorców książki. 	
Odpowiedź prawidłowa: A	

3.3.7 HAN.03.7. Kompetencje personalne i społeczne

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.03.7. Kompetencje personalne i społeczne	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
2) przestrzega reguł i procedur obowiązujących w środowisku pracy	3) przestrzega prawa autorskiego
Przykładowe zadanie 25. Które działanie autora jest bezskuteczne w świetle autorskich praw osobistych? A. Wydanie dzieła anonimowo. B. Oznaczenie dzieła pseudonimem. C. Oznaczenie dzieła własnym nazwiskiem. D. Przypisanie autorstwa utworu innej osobie. Odpowiedź prawidłowa: D	

3.3.8 HAN.03.7. Organizacja pracy małych zespołów

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.03.8. Organizacja pracy małych zespołów	
<i>Efekt kształcenia</i>	<i>Kryterium weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) wprowadza rozwiązania techniczne i organizacyjne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy	1) określa rozwiązania techniczne i organizacyjne poprawiające warunki i jakość pracy
Przykładowe zadanie 26 W jakiej odległości należy rozmieścić stanowiska pracy przy monitorach ekranowych małego zespołu pracowników, aby w optymalny sposób wykorzystać przestrzeń, nie naruszając obowiązujących przepisów BHP? A. Odległości między sąsiednimi monitorami powinny wynosić co najmniej 1 m, a między pracownikiem a tyłem sąsiedniego monitora - co najmniej 1,5 m. B. Odległości między sąsiednimi monitorami powinny wynosić co najmniej 0,4 m, a między pracownikiem a tyłem sąsiedniego monitora - co najmniej 0,6 m. C. Odległości między sąsiednimi monitorami powinny wynosić co najmniej 0,9 m, a między pracownikiem a tyłem sąsiedniego monitora - co najmniej 0,5 m? D. Odległości między sąsiednimi monitorami powinny wynosić co najmniej 0,6 m, a między pracownikiem a tyłem sąsiedniego monitora - co najmniej 0,8 m. Odpowiedź prawidłowa: D	

3.4 Przykład zadania do części praktycznej egzaminu

Z okazji Majowego Święta Książki pracownik księgarni LOTOS w Opolu zaproponował zorganizowanie wystawy dostępnych na rynku księgarskim publikacji laureatów Nagrody Literackiej NIKE. Zaplanował w tym celu szereg działań o charakterze marketingowym.

Sporządź zestawienie bibliograficzne 5 dostępnych w hurtowni LIBER tytułów, których autorami są laureaci Nagrody NIKE w latach 2010 – 2019. Wykorzystaj Wykaz książek oferowanych do zakupu przez hurtownię LIBER oraz informacje zawarte w Wyciągu z normy PN-N-01152-1/A1:1997. Opis bibliograficzny. Książki i wykazie Laureaci Nagrody Literackiej NIKE. Wypełnij druk: Zestawienie bibliograficzne: Laureaci Literackiej Nagrody NIKE, zamieszczony w arkuszu egzaminacyjnym. Zastosuj opisy bibliograficzne drugiego stopnia szczegółowości oraz chronologię zstępującą według dat uzyskania Nagrody Literackiej NIKE.

Sporządź ofertę księgarską promującą dzieła laureatów Nagrody Literackiej NIKE skierowaną do młodzieży liceów ogólnokształcących, grona pedagogicznego oraz wszystkich zainteresowanych literaturą piękną. Wykorzystaj Dane adresowe księgarni i szkoły oraz Dane do oferty i wystawy. Ofertę opracuj w wyznaczonym miejscu arkusza egzaminacyjnego. Zastosuj opisy bibliograficzne pierwszego stopnia szczegółowości uporządkowane alfabetycznie według tytułów dzieł i uzupełnione o ceny detaliczne.

Zaprojektuj wystawę okolicznościową zatytułowaną Majowe Święto Książki. Dostępne w księgarni książki nagrodzone Nagrodą Literacką NIKE z lat 2010 – 2019 wyeksponuj w układzie symetrycznym. Zastosuj hasło oraz elementy dekoracyjne związane z Nagrodą NIKE. Wyjaśnienia zapisz w legendzie pod projektem.

Zaproponuj środki i nośniki reklamy do wskazanych mediów, promujących księgarnię i jej nowo zakupiony asortyment oraz organizowaną wystawę. Wypełnij druk zamieszczony w arkuszu egzaminacyjnym.

Przygotuj przekaz reklamowy w formie ogłoszenia prasowego, promującego wśród młodzieży wystawę Laureaci Nagrody Literackiej NIKE, zorganizowaną w ramach Majowego Święta Książki, do zamieszczenia w lokalnej gazecie. Wykorzystaj Dane do oferty i wystawy. Zapisz tekst w wyznaczonym miejscu arkusza egzaminacyjnego.

Wykaz książek oferowanych do zakupu przez hurtownię LIBER

Lp.	Nazwa autora	Tytuł:	Nagi sad
1.	Wiesław Myśliwski	Wydawnictwo:	Społeczny Instytut Wydawniczy ZNAK
		Miejsce wydania:	Kraków
		Rok:	2010
		Objętość w stronach:	192
		Format:	21 cm
		ISBN:	978-83-240-5979-9
		Cena detaliczna:	28,00
2	Mikołaj Łoziński	Tytuł:	Stramer
		Wydawnictwo:	Wydawnictwo Literackie
		Miejsce wydania:	Kraków
		Rok:	2019
		Objętość w stronach:	440
		Format:	20 cm
		ISBN:	978-83-080-6946-2
Cena detaliczna:	31,00		

3	Mariusz Szczygiel	Tytuł:	Nie ma
		Wydawnictwo:	Dowody na Istnienie
		Miejsce wydania:	Warszawa
		Rok:	2018
		Objętość w stronach:	400
		Format:	17 cm
		ISBN:	978-83-659-7031-2
		Cena detaliczna:	35,50
4	Monika Witkowska	Tytuł:	Góry z duszą
		Wydawnictwo:	Burda Media Polska
		Miejsce wydania:	Warszawa
		Rok:	2015
		Objętość w stronach:	392
		Format:	27 cm
		ISBN:	978-83-759-6638-1
		Cena detaliczna	40,00
5	Marcin Wicha	Tytuł:	Rzeczy, których nie wyrzuciłem
		Wydawnictwo:	Karakter
		Miejsce wydania:	Kraków
		Rok:	2017
		Objętość w stronach:	198
		Format:	21 cm
		ISBN:	978-83-652-7199-0
		Cena detaliczna	29,50
6	Agnieszka Antosik	Tytuł:	Indygo
		Wydawnictwo:	Novae Res
		Miejsce wydania:	Gdynia
		Rok:	2019
		Objętość w stronach:	350
		Format:	21 cm

		ISBN:	978-83-814-7630-0
		Cena detaliczna	27,00
7	Olga Tokarczuk	Tytuł:	Księgi Jakubowe
		Wydawnictwo:	Wydawnictwo Literackie
		Miejsce wydania:	Kraków
		Rok:	2014
		Objętość w stronach:	1000
		Format:	23 cm
		ISBN:	978-83-080-4930-6
		Cena detaliczna	50,30
8	Marian Pilot	Tytuł:	Pióropusz
		Wydawnictwo:	Wydawnictwo Literackie
		Miejsce wydania:	Kraków
		Rok:	2011
		Objętość w stronach:	318
		Format:	20 cm
		ISBN:	978-83-080-4811-5
		Cena detaliczna	24,50
9	Janusz Głowacki	Tytuł:	Bezsensowność w czasie karnawału
		Wydawnictwo:	G.W.Foksal
		Miejsce wydania:	Warszawa
		Rok:	2018
		Objętość w stronach:	160
		Format:	19 cm
		ISBN:	978-83-280-5032-7
		Cena detaliczna	28,00
10	Bronka Nowicka	Tytuł:	Nakarmić kamień
		Wydawnictwo:	Biuro Literackie
		Miejsce wydania:	Stronie Śląskie

	Rok:	2015
	Objętość w stronach:	56
	Format:	22 cm
	ISBN:	978-83-651-2502-6
	Cena detaliczna	24,40

Laureaci Nagrody Literackiej NIKE

Lp.	Rok przyznania Literackiej Nagrody Nike	Nazwa autora	Nagrodzone książki
1	2019	Mariusz Szczygieł	Zbiór reportaży <i>Nie ma</i>
2	2018	Marcin Wicha	Zbiór esejów <i>Rzeczy, których nie wyrzuciłem</i>
3	2017	Cezary Łazarewicz	Reportaż historyczny <i>Żeby nie było śladów</i>
4	2016	Bronka Nowicka	Tom <i>Nakarmić kamień</i>
5	2015	Olga Tokarczuk	Powieść <i>Księgi Jakubowe</i>
6	2014	Karol Modzelewski	Autobiografia <i>Zajeżdżimy kobyłę historii. Wyznania poobijanego jeźdźca</i>
7	2013	Joanna Bator	Powieść <i>Ciemno, prawie noc</i>
8	2012	Marek Bieńczyk	Zbiór esejów <i>Książka twarzy</i>
9	2011	Marian Pilot	Powieść <i>Pióropusz</i>
10	2010	Tadeusz Słobodzianek	Dramat <i>Nasza klasa</i>

Wyciąg z normy PN-N-01152-1/A1:1997. Opis bibliograficzny. Książki

Numer strefy	Nazwa strefy	Znak umowny	Element opisu	Punkt normy
1	Strefa tytułu i oznaczenia odpowiedzialności		Tytuł właściwy	3.1.1
		[]	Określenie typu dokumentu	3.1.2
		=	Tytuł równoległy	3.1.3
		:	<i>Dodatek do tytułu</i>	3.1.4
		/	Pierwsze oznaczenie odpowiedzialności	3.1.5
		;	<i>Następne oznaczenie odpowiedzialności</i>	3.1.5
2	Strefa wydania	. –	Oznaczenie wydania	3.2.1
		/	<i>Pierwsze oznaczenie odpowiedzialności dotyczące wydania</i>	3.2.2
		;	<i>Następne oznaczenie odpowiedzialności dotyczące wydania</i>	3.2.2
		,	Dodatkowe oznaczenie wydania	3.2.3
		/	<i>Pierwsze oznaczenie odpowiedzialności dotyczące dodatkowego oznaczenia wydania</i>	3.2.3
		;	<i>Następne oznaczenie odpowiedzialności dotyczące dodatkowego oznaczenia wydania</i>	3.2.3

3	Strefa adresu wydawniczego	. –	Pierwsze miejsce wydania	3.4.1
		;	Następne miejsce wydania	3.4.1
		:	<i>Nazwa wydawcy</i>	3.4.2
		,	Data wydania	3.4.3
		(Miejsce druku	3.4.4
		:	Nazwa drukarni	3.4.5
		,)	Data druku	3.4.6
4	Strefa opisu fizycznego	. –	<i>Określenie formy książki i/lub objętość</i>	3.5.1
		:	<i>Oznaczenie ilustracji</i>	3.5.2
		;	<i>Format</i>	3.5.3
		+	<i>Oznaczenie dokumentu towarzyszącego</i>	3.5.4
5	Strefa serii	. – (<i>Tytuł serii</i>	3.6
		:	Dodatek do tytułu serii	
		/	Pierwsze oznaczenie odpowiedzialności dotyczące serii	3.6
		;	Następne oznaczenie odpowiedzialności dotyczące serii	3.6
		,	<i>ISSN serii</i>	3.6
		;	<i>Numeracja w obrębie serii</i>	3.6
		,	<i>Oznaczenie i/lub tytuł podserii</i>	3.6
		:	Dodatek do tytułu podserii	3.6
		/	Pierwsze oznaczenie odpowiedzialności dotyczące podserii	3.6
		,	<i>ISSN podserii</i>	3.6
;	<i>Numeracja w obrębie podserii</i>	3.6		
6	Strefa uwag	. –	<i>Uwagi</i>	3.7
7	Strefa ISBN i sposobu uzyskania książki	. –	<i>ISBN</i>	3.8.1
		:	Sposób uzyskania książki i/lub cena	3.8.2

Dane adresowe księgarni i szkoły

Nazwa księgarni	Dane adresowe księgarni
Księgarnia LOTOS	45-300 Opole ul. Legionów 51 tel.(77)123 456 NIP 321 987678 4 www.ksiegarnialotos.pl
Godziny otwarcia księgarni	poniedziałek – piątek godz. 10:00 – 18:00; sobota godz. 10:00 – 15:00
Nazwa szkoły	Dane adresowe liceum
Liceum Ogólnokształcące Nr II, im. Mikołaja Kopernika	45- 300 Opole ul. Krakowska 42 tel. (77) 333 443 554 NIP 987 765888 9 www.liceumkopernika.pl

Dane do oferty i wystawy

Temat główny	Zdobywcy nagrody NIKE w latach 2010 - 2019
Odbiorca	Młodzież liceów ogólnokształcących, zwłaszcza klas maturalnych, grono pedagogiczne oraz wszystkich zainteresowanych literaturą piękną
Promocje	Rabat 15% przy zakupie dwóch tytułów lub 25 % przy zakupie 5 tytułów
Możliwość zakupu	W lokalu księgarni Lotos w Opolu przy ul. Legionów 51 oraz na organizowanej wystawie w Liceum Ogólnokształcącego Nr II, im. Mikołaja Kopernika, Opole, ul. Krakowska 42
Tematyka wystawy	<i>Majowe Święto Książki</i> , <i>Laureaci Nagrody Literackiej NIKE w latach 2010 - 2019</i>
Czas trwania wystawy	14 – 21 maja 2020 w godzinach 9:00 – 17:00
Rabaty	Od 15% do 25%

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

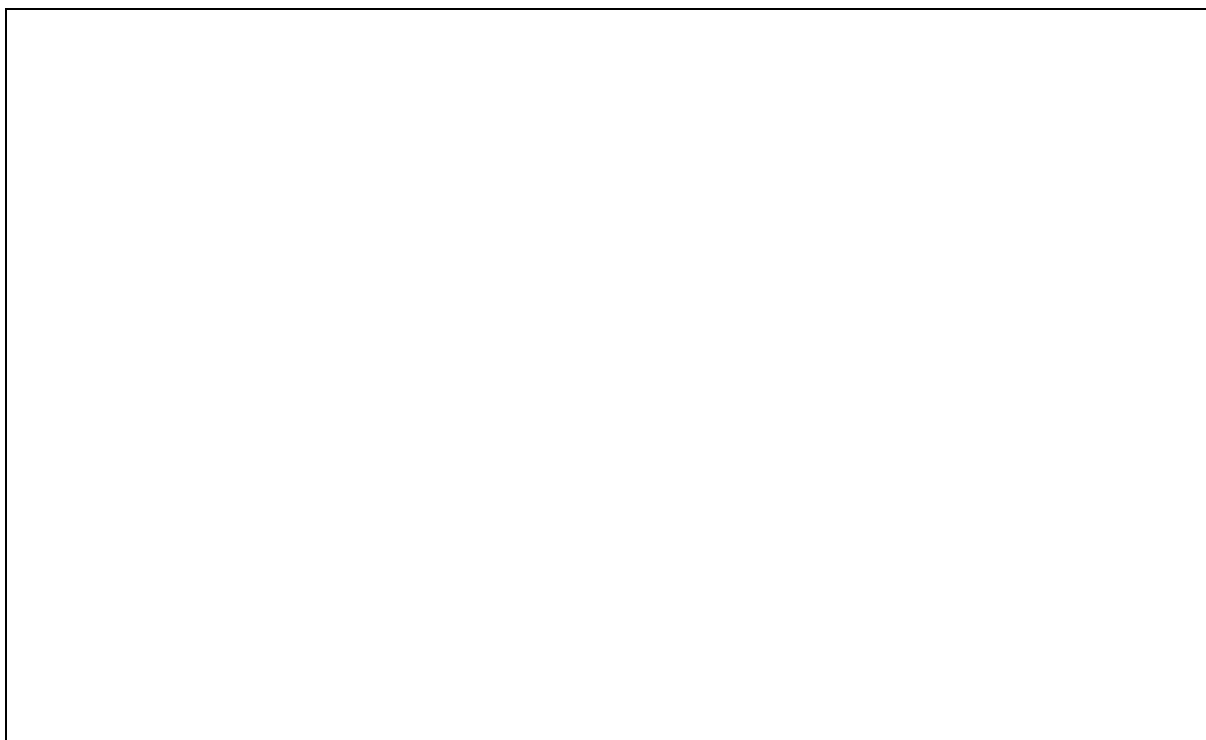
Ocenię podlegać będzie 5 rezultatów:

- zestawienie bibliograficzne: *Laureaci Nagrody Literackiej Nike*,
- oferta księgarska promująca dzieła laureatów Nagrody Literackiej NIKE,
- projekt wystawy okolicznościowej, dotyczącej *Majowego Święta Książki*,
- środki i nośniki reklamy, promujące księgarnię i jej nowo zakupiony asortyment,
- przekaz reklamowy promujący wystawę.

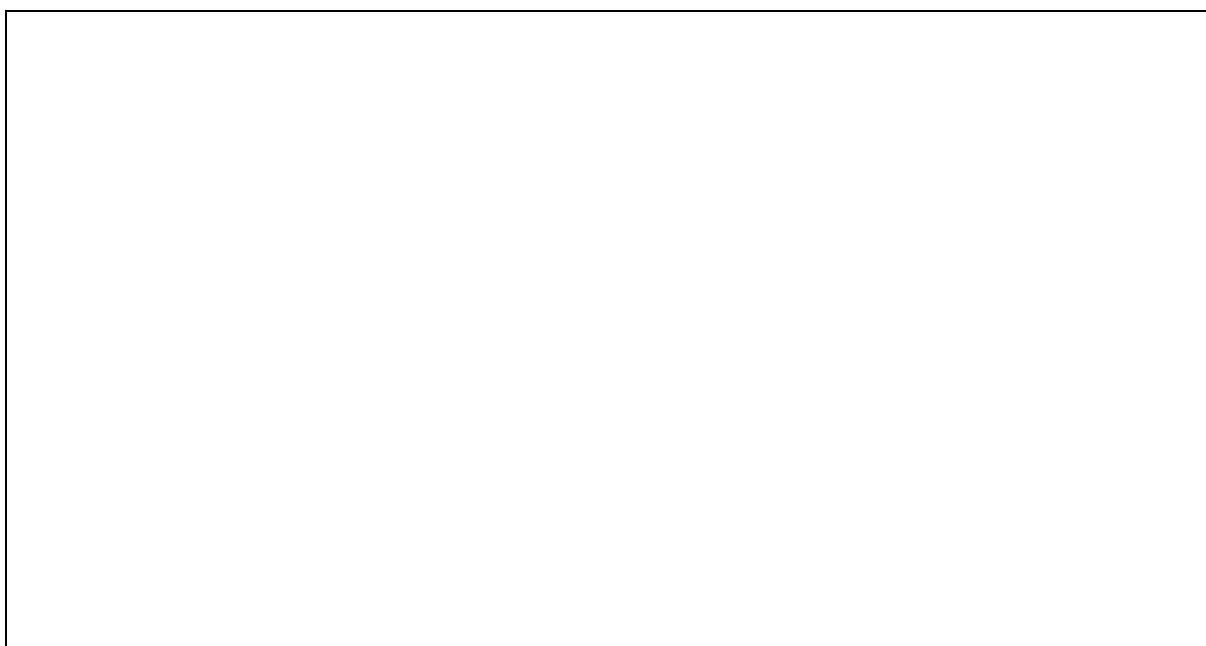
Zestawienie bibliograficzne: Laureaci Nagrody Literackiej Nike

Lp.	Rok przyznania Nagrody Literackiej Nike	Nazwa autora	Opis bibliograficzny nagrodzonej książki
1			
2			
3			
4			
5			

Oferta księgarska



Projekt wystawy okolicznościowej



Legenda

Środki i nośniki reklamy

Medium	Środki i nośniki reklamy
Prasa	
Radio	
Internet	

Przekaz reklamowy

Nagłówek	
Treść zasadnicza	
Ilustracja	
Hasło reklamowe	

Efekty kształcenia sprawdzane przykładowym zadaniem praktycznym wraz z kryteriami weryfikacji:

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.03.3 Pozyskiwanie informacji o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw.	
<i>Efekty kształcenia</i>	<i>Kryteria weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) rozróżnia asortyment księgarski	3) określa grono odbiorców wybranej publikacji 6) segreguje grupy asortymentu księgarskiego
13) pozyskuje z baz danych informacje o asortymencie księgarskim i rynku wydawnictw	5) stosuje bezpośrednio i pośrednio metody poznawania asortymentu księgarskiego

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.03.4 Opracowywanie bibliografii i katalogów	
Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
<i>Uczeń (zdający):</i>	<i>Uczeń (zdający):</i>
1) rozróżnia rodzaje opisów bibliograficznych	3) stosuje metody wykonywania opisów bibliograficznych 5) rozpoznaje elementy opisu bibliograficznego 6) charakteryzuje strefy opisu bibliograficznego
2) gromadzi informacje potrzebne do wykonania opisu bibliograficznego	1) identyfikuje tytuł właściwy i dodatki do tytułu 7) rozpoznaje strukturę numeru ISBN 8) rozpoznaje formę zapisu ceny książki
3) sporządza opisy różnych typów wydawnictw zgodnie z normami bibliograficznymi	6) wyszukuje informacje o cechach formalno - wydawniczych
6) projektuje układy bibliograficzne b) porządkuje książki i opisy bibliograficzne według zasad ustalonych dla określonych układów bibliograficznych	4) szereguje piśmiennictwo w układzie alfabetycznym

<i>Jednostka efektów kształcenia:</i> HAN.03.5 Organizowanie działań marketingowych w księgarni	
<i>Efekty kształcenia</i>	<i>Kryteria weryfikacji</i>
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) przygotowuje księgarską ofertę handlową i zapytanie ofertowe	2) dobiera informacje do księgarskiej oferty handlowej 3) redaguje tekst księgarskiej oferty handlowej 4) wybiera grono odbiorców księgarskiej oferty handlowej 5) wskazuje sposoby rozpowszechniania księgarskiej oferty handlowej
2) organizuje promocje księgarni i asortymentu księgarskiego	1) określa czas obowiązywania promocji księgarni 2) dobiera formy promocji asortymentu księgarskiego do celu promocji, np. marketing bezpośredni do planowanego spotkania autorskiego lub reklamę w prasie lokalnej przed planowanym kiermaszem książek 3) rozróżnia cele promocji księgarni i asortymentu księgarskiego
5) organizuje działalność wystawienniczą na targach i wystawach	3) określa elementy planu zagospodarowania stoiska targowego 5) dobiera akcesoria do celu ekspozycji 6) wybiera asortyment na stoisko targowe 7) rozpoznaje kryteria porządkowania asortymentu księgarskiego i elementów dekoracyjnych na stoisku targowym
6) wykonuje reklamę stoiska targowego w postaci papierowej i elektronicznej	1) dobiera media, środki i nośniki reklamy 2) wykonuje napis z hasłem reklamowym, ulotkę, zakładkę, wizytówkę, afisz, plakat odręcznie lub cyfrowo 3) przygotowuje teksty reklamowe do zamieszczenia w mediach

Inne zadania praktyczne z zakresu kwalifikacji HAN.03 Prowadzenie działalności informacyjno – bibliograficznej mogą dotyczyć, np.:

- analizy danych statystycznych dotyczących ilości i tematyki polskiej produkcji wydawniczej,
- zaprojektowania układu asortymentu dla księgarń ogólnosortymentowych lub specjalistycznych,
- dobierania piśmiennictwa do działów księgarni ogólnosortymentowej lub specjalistycznej,
- wyszukania informacji o asortymencie księgarskim w źródłach informacji pośredniej,
- rozpoznania stylu i kierunków artystycznych opraw publikacji,
- zaprojektowania warsztatu informacyjno – bibliograficznego dla antykwariatu,
- opracowania bibliografii osobowej, poradnika tematycznego, przewodnika po literaturze pięknej lub innej bibliografii zalecającej,
- zaprojektowania szaty graficznej bibliografii zgodnie z zasadami kompozycji,
- opracowania harmonogramu działań promocyjnych dla księgarni, asortymentu księgarskiego lub popularyzacji czytelnictwa,
- zaprojektowania stoiska targowego na targach książki,
- oceny jakości wykonanych zadań zawodowych przez inne osoby, np. trafności doboru asortymentu, poprawności treści opracowanych dokumentów, stosowności doboru i rozmieszczenia grup asortymentu księgarskiego oraz elementów dekoracyjnych na wystawie.