

Warszawa dnia 11.03.2015

Znak sprawy: OKE WOA/222/01-3/SK/2015

Dotyczy: wyjaśnienia treści SIWZ

Zamawiający otrzymał w dniu 10 marca 2015r. prośbę o wyjaśnienie treści SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia „Usługa odbioru, przewozu i doręczania przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2015/2016 roku, na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego.”

W związku z powyższym wyjaśniam, co następuje:

Pytanie 1:

Zamawiający wskazuje na możliwość wystąpienia wyjątkowych sytuacji konieczności doręczenia przesyłek w dniu ich nadania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w tej sytuacji zlecenia dla tego rodzaju przesyłek specjalnych były składane max do godz. 10-tej dnia w którym ma nastąpić nadanie?

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie innych stawek cenowych dla tego rodzaju przesyłek ?

Wykonawca zwraca się z prośbą o uwzględnienie w formularzu cenowym w/w rodzajów przesyłek.

Odpowiedź:

Ze względu na specyfikę nadawanych przesyłek Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu.

Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach musi mieć możliwość nadania przesyłki z opcją jej dostarczenia tego samego dnia.

Pytanie 2:

Zamawiający określa 24-godzinny termin rozpatrywania reklamacji. Wykonawca informuje, że standardowy obowiązujący u Wykonawcy termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w formie pisemnej za pokwitowaniem odbioru, to termin do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu rozpatrywania reklamacji wskazanego w załączniku nr 3 do SIWZ na zgodny z obowiązującym u Wykonawcy, bądź wydłużenie go do minimum 5 dni roboczych ?

Odpowiedź:

Ze względu na specyfikę nadawanych przesyłek Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu.

Pytanie 3:

W formularzu cenowym (zał. nr 4 do SIWZ) Wykonawca prosi o doprecyzowanie ilości przesyłek w tabeli 2 (kol.3)

Odpowiedź:

Ilości przesyłek należy przenieść z Tabeli 1 (SIWZ, pkt 4. Opis przedmiotu zamówienia) do Tabeli 2 w kol. 3 (zał. 4 do SIWZ).

Pytanie 4 (od a do j):

We wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ Zamawiający określa m.in. następujące warunki:

Pytanie 4 a)

W §1 ust. 2 termin doręczenia przesyłek określony został jako 24 h od momentu nadania. Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie warunku o następujące zastrzeżenie: przy czym graniczną godziną nadania jest godz. 17:00. W przypadku przesyłki nadanej po godzinie granicznej Wykonawca nie gwarantuje doręczenia w następnym dniu roboczym. Powyższy warunek dotyczy również ust. 3

Odpowiedź:

Ze względu na specyfikę nadawanych przesyłek oraz doświadczenie z lat ubiegłych Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu. Zamawiający z reguły nadaje przesyłki w godzinach pracy jednostki tj. 8:00-16:00, jednakże może wystąpić konieczność nadania i doręczenia przesyłki w sytuacji opisanej w §1 ust. 3.

Pytanie 4 b)

W §3 ust. 3 Zamawiający określa dostępność przyjmowania zleceń 7 dni w tygodniu w godz. 7:00-22:00. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę warunku opisanego w niniejszym ust. na każdy dzień roboczy w godz. 8:00-20:00, a w sobotę d godz. 8:00-16:00 ?

Odpowiedź:

Ze względu na specyfikę nadawanych przesyłek Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu.

Pytanie 4 c)

W §11 ust.1 Zamawiający wskazuje na konieczność otrzymania potwierdzenia odbioru danej przesyłki ? Wykonawca zwraca się z zapytaniem w jakiej formie Zamawiający oczekuje przedmiotowego potwierdzenia: jako przesyłka listowa nierejestrowana czy jako przesyłka kurierska czy może elektronicznie na adres e-mail bądź nr telefonu komórkowego wskazany na liście przewozowym ? Jakiego terminu na otrzymanie w/w potwierdzenia odbioru Zamawiający oczekuje: gwarantowanych 24h lub 48h, czy może będzie termin deklarowany przy przesyłce listowej nierejestrowanej (D+1) ?

Odpowiedź:

Zamawiający w §6 (zał. nr 7 do SIWZ) określił formę przekazania/nadania przesyłki.

„Przyjęcie przesyłki od Nadawcy odbywa się po podpisaniu listu przewozowego. Jeden egzemplarz listu przewozowego powinien zawierać potwierdzenie otrzymania przesyłki przez Odbiorcę.”

Pytanie 4 d)

W §9 ust. 6 zamieszczone zostało zobowiązanie Wykonawcy do poinformowania Zamawiającego o przekroczeniu kwoty 80% zamówienia. Ze względu na obowiązujący miesięczny okres rozliczeniowy Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie warunku o następujący zapis „ (..) do 15-go następnego m-ca po m-cu w którym nastąpiło osiągnięcie kwoty 80% zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zapisu na następujący:

„Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego do 15-go następnego m-ca po m-cu w którym nastąpiło osiągnięcie kwoty 80% o której mowa w § 9 ust.1 umowy.”

Pytanie 4 e)

Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisów §11 ust. 3 Co Zamawiający rozumie przez umieszczenie w specyfikacji do FV informacji na temat trasy przejazdu. Czy wystarczająca będzie informacja „od-do” czy należy również wykazać odległości w km. Czy zamawiający oczekuje innych bardziej szczegółowych informacji, jeżeli tak to prosimy podać jakich? Czy w/w specyfikacja ma dotyczyć wszystkich przesyłek (drobnicowych również) czy tylko tych wysokogabarytowych, które będą wymagały przewozu paletowego. Czy w związku z wskazaniem jako podstawy do wystawienia faktury kopii listów przewozowych Zamawiający oczekuje dołączenia również przedmiotowych kopii do faktury ?

Odpowiedź:

Zgodnie z §11 ust. 3 załączony do faktury wykaz musi zawierać informację o trasie przejazdu, wystarczy informacja „ od – do” oraz liczbę przesyłek. Wykaz musi obejmować wszystkie nadane przez Zamawiającego przesyłki. Zamawiający nie wymaga dostarczania dodatkowych kopii listów przewozowych.

Pytanie 4 f)

W §11 ust. 2 Zamawiający zamieścił warunki dotyczące regulowania rozliczeń. Wykonawca informuje, że faktury wystawia za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wystawienia faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminu wpływu wniosków oraz opóźnień w ich płatnościach. Wobec powyższego Wykonawca o zmianę sposobu liczenia terminu płatności faktury na od daty jej wystawienia. W zamian Wykonawca zobowiązuje się do wysłania faktury najpóźniej w następnym dniu roboczym po jej wystawieniu. Wobec powyższego Wykonawca proponuje modyfikację zapisu na następujący:

„Należność za zrealizowanie poszczególnych zleceń uregulowane będzie cyklicznie, po wykonaniu usługi w rozliczeniach miesięcznych. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązuje się wysłać fakturę Zamawiającemu niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym po jej wystawieniu przesyłką poleconą, priorytetową.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu w §11 ust. 2 umowy (zał. 7 do SIWZ).

Pytanie 4 g)

Mając na uwadze uzasadnienie przedstawione w pkt e) Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę warunku §11 ust. 4 na następujący: „Za dzień zapłaty strony umowy uznają datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy”

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu §11 ust. 4 umowy (zał. 7 do SIWZ)

Pytanie 4 h)

§13 Zamawiający określa poziom kar umownych w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Jednak Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający zastrzega sobie również prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu umowy. W praktyce oznacza to, że Zamawiający z tytułu np. opóźnienia w doręczeniu jednej przesyłki (za co zgodnie z §12 ust. 1 Zamawiający ma prawo naliczyć karę) dodatkowo Zamawiający może odstąpić od umowy i po raz kolejny naliczyć karę, tym razem od wartości całego zamówienia. Ten sposób naliczania kar jest zbyt wygórowany w stosunku do ewentualnych uchybień. Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnosi o uzupełnienie zapisu §13 ust. 1 o następującą treść „*Odstąpienie od umowy może nastąpić w uzasadnionych przypadkach, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy i wezwaniu do przywrócenia stanu zgodnego z umową w terminie nie krótszym niż 2 dni od momentu otrzymania wezwania.*”

Ponadto Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę sposobu naliczania kar umownych za odstąpienie od umowy, poprzez naliczanie jej od wartości netto niezrealizowanej części zamówienia lub wartości faktury za miesiąc poprzedzający miesiąc w którym nastąpiło wypowiedzenie.

Odpowiedź:

Zapis §13 ust. 1 nie dotyczy jednorazowego wykonania postanowień umowy, ale niewykonania lub nienależytego wykonywania postanowień umowy.

Pytanie 4 i)

Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie treści umowy o następujący zapis: „*W przypadku zalegania z zapłatą należności Wykonawcy powyżej 21 dni od określonego terminu płatności. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji usługi na podstawie niniejszej umowy począwszy od następnego okresu rozliczeniowego do czasu pełnej spłaty należności.*”

Odpowiedź:

W przypadku nieuregulowania płatności/należności w terminie określonym w §11 ust. 2 umowy (zał. nr 7 do SIWZ) Zamawiający zapłaci wykonawcy odsetki ustawowe.

Pytanie 4 j)

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z §12 pkt 1 i zastosowania odszkodowań zgodnych z Regulaminem Wykonawcy?

W przypadku nienależytego wykonania usługi, Wykonawca wypłaca odszkodowanie z tytułu:

- a) w przypadku doręczenia przesyłki lub pozostawienia awiza w terminach późniejszych niż określone w żądanej wysokości, nie wyższej niż dwukrotność opłaty za daną przesyłkę.
- b) ubytku zawartości lub uszkodzenia zawartości przesyłki, w żądanej wysokości, nie wyższej niż dwukrotność opłaty za daną przesyłkę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu w §12 pkt 1 umowy (zał. 7 do SIWZ).

Pytanie 5:

Czy Zamawiający dopuszcza zawarcie dwóch oddzielnych umów w ramach postępowania? Umowy byłyby zgodnie z SIWZ, ale dotyczyłyby różnych kategorii wagowych przesyłki: jedna umowa dla przesyłek do 50kg, druga obejmowałaby grupę przesyłek powyżej 50kg. Powyższa propozycja podyktowana jest wewnętrznymi regulaminami w zakresie podstaw świadczenia w/w grup usług oraz rozdziałem kompetencji w ramach struktury organizacyjnej Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zawarcia dwóch oddzielnych umów.

Pytanie 6:

W tabeli nr 1 SIWZ Zamawiający zastrzega, że w ramach podanych przedziałów wagowych może nadać „n” kopert i paczek. Czy Zamawiający będzie odpowiednio zabezpieczał przesyłkę zawierającą „n” kopert, tak aby nie uległy one uszkodzeniu i rozkompletowaniu? Czy w takiej sytuacji Zamawiający oczekuje 1 potwierdzenia odbioru danej przesyłki czy dla każdej z kopert oddzielnie? Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przesyłka zawierająca „n” kopert/paczek będzie właściwie zabezpieczona i zapakowana.

Odpowiedź:

Zgodnie z §5 załącznika nr 7 do SIWZ Zamawiający obowiązany jest przekazać przesyłkę Wykonawcy w stanie umożliwiającym prawidłowe wykonanie usługi. Zamawiający nadając przesyłkę zawierającą „n” kopert i paczek do jednego punktu odbioru, oczekuje 1 potwierdzenia odbioru zawierającego informacje o ilości przekazanych kopert/paczek w przesyłce.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający może określić maksymalne wymiary przesyłek dla wskazanych poszczególnych przedziałów wagowych? Powyższe informacje są dla Wykonawcy istotne z punktu widzenia przeprowadzenia stosownej kalkulacji.

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt 4 (Opis przedmiotu zamówienia) SIWZ określił wymiary stosowanych pudełek. „W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego (np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/. „

Pytanie 8:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy przesyłki o wadze powyżej 50kg będą spaletyzowane?

Odpowiedź:

Zamawiający nadając „n” kopert/ paczek w jednej przesyłce nie przewiduje tzw. paletyzowania, niezależnie od przedziału wagowego.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie zleceń dotyczących przesyłek o masie powyżej 50kg minimum z jednodniowym wyprzedzeniem ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie zleceń o masie przekraczającej 50kg minimum z jednodniowym wyprzedzeniem.

Pytanie 10:

Zamawiający wskazuje na max. 2 godziny okres od zlecenia odbioru przesyłek z siedziby OKE lub innego miejsca do jego zrealizowania. Czy odbiór palet też musi nastąpić z czasem reakcji max. 2 godziny na terenie woj. Mazowieckiego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje paletyzowania przesyłek.

Pytanie 11:

Czy podczas załadunku palety cięższej niż 500 kg Zamawiający wymaga obecności 2 pracowników Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje paletyzowania. Zamawiający nie wymaga również obecności 2 pracowników Wykonawcy.

Zamawiający w pkt 4 SIWZ (opis przedmiotu zamówienia) określił czynności załadunkowe oraz rozładunkowe „*Wszystkie czynności załadunkowe i rozładunkowe, dostarczenia przesyłek do adresata*

i złożenia we wskazanym pomieszczeniu Wykonawca wykona we własnym zakresie. Oczekiwania, a tym bardziej żądania pracowników Wykonawcy pomocy osób trzecich w załadunku/rozładunku samochodu są niedopuszczalne.”

Pytanie 12:

Czy Zamawiający wymaga aby palety zostały doręczone również w dniu odbioru ich z siedziby OKE lub innego miejsca ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje paletyzowania przesyłek.

Pytanie 13:

Czy doręczenie palet do miejsca docelowego może nastąpić również w soboty, niedzielę, święta i w godzinach nocnych ? Czy powyższy warunek dotyczy tylko przesyłek drobnicowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje paletyzowania przesyłek.

Pytanie 14:

Czy po rozładunku paletę będzie należało przewieźć do miejsca składowania a jeżeli tak to jak daleko. Czy na miejscu rozładunku dostępny jest pojazd lub winda towarowa ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje paletyzowania przesyłek.

Pytanie 15:

W tabeli nr 1 w pozycji 7 wykazane są przesyłki w wadze powyżej 1000 kg. Czy Zamawiający może określić jaka jest maksymalna waga palet z tego zakresu ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje paletyzowania przesyłek.

Zamawiający w pkt 4 (Opis przedmiotu zamówienia) SIWZ określił

„W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego (np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/. „

Z zapisu wynika, że w jednej przesyłce może być np. 100 pudełek (kartonów) po 10kg każdy.

Pytanie 16:

Zamawiający wskazuje, że podany w punkcie 7 w tabeli nr 1 zakres wag dotyczy najczęściej usług na trasach: Warszawa-Ciechanów + powrót, Warszawa-Płock + powrót, Warszawa-Ostrołęka + powrót, Warszawa-Siedlce + powrót, Warszawa-Radom + powrót oraz tras na terenie m.st. Warszawy
Czy obsługa wymienionych tras zakłada rozładunek i ponowny załadunek na drogę powrotną ?

Odpowiedź:

Obsługa przykładowej trasy obejmuje:

1. odbiór np. w piątek przesyłki z Warszawy i dostarczenie jej do Siedlec
2. odbiór w poniedziałek dostarczonej w piątek paczki i dostarczenie jej do Warszawy.

Zgodnie z pkt 4 SIWZ (opis przedmiotu zamówienia) „Wszystkie czynności załadunkowe i rozładunkowe, dostarczenia przesyłek do adresata i złożenia we wskazanym pomieszczeniu Wykonawca wykona we własnym zakresie.”

Pytanie 17:

Ze względu na konieczność uzyskania i analizy dodatkowych informacji j.w. oraz przygotowania w oparciu o nie stosownej oferty Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie terminu składania ofert

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi dotyczą wyjaśnienia treści oraz zapisów umieszczonych w SIWZ oraz załącznikach i nie powodują zmian w specyfikacji.

DYREKTOR
Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej
w Warszawie
Anna Pienkiel